

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u naar de ons zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan dskinz geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [support@dskinz.com](mailto:support@dskinz.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Een dskinz skin is een product voor jaren. Het aanbrengen is simpel omdat de skin makkelijk te verschuiven is en na druk of warmte zich semi permanent aan jouw device. Om die reden kunnen wij geen gebruikte/aangebrachte skins retour nemen.

### Garantie

Een dskinz skin komt met een beperkte garantie van 2 jaar op hechting en kleurvastheid. Schade aangebracht door foutief gebruik of door dagelijkse invloeden vallen hierbuiten.

### Identiteit ondernemer

dskinz  
Madame Curiestraat 23  
2171TW Sassenheim  
[support@dskinz.com](mailto:support@dskinz.com)

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
dskinz  
Madame Curiestraat 23  
2171 TW Sassenheim  
support@dskinz.com

— Product dat u wilt retourneren:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):