

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN LOVEDOKTER BY EDWIN

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige “*Algemene voorwaarden Lovedokter by Edwin*”.
2. Lovedokter: Lovedokter by Edwin, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lambert Heijnricsstraat 18-A, 3817ES te Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69939772.
3. Consument: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Lovedokter een overeenkomst als bedoeld in lid 5 heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Partijen: Lovedokter en de consument gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen partijen middels het bestelproces op de website tot stand gekomen koopovereenkomst waarmee Lovedokter zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de consument heeft verbonden tot de levering van producten.
6. Website: [www.lovedokter.nl](http://www.lovedokter.nl).
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Lovedokter aan de consument te leveren zaken.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lovedokter, zoals geopenbaard op de website, iedere tot stand gekomen overeenkomst, alsmede op elk gebruik van het bloggedeelte van de website.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Lovedokter is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden producten. Lovedokter kan zijn aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de consument. Indien in een zodanig geval van herroeping reeds betaling door de consument heeft plaatsgevonden, zal Lovedokter zo spoedig mogelijk, althans binnen een werkdag, voor terugbetaling aan de consument zorgdragen.
2. De consument kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Lovedokter dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de consument het aanbod van Lovedokter heeft aanvaard en heeft voldaan aan alle voorwaarden die aan het aanbod zijn verbonden. Vervolgens zal Lovedokter de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.

## ARTIKEL 4. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN & LEVERINGSTERMIJNEN

1. De levering van de producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de consument opgegeven afleveradres.
2. Lovedokter behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment dat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen.
4. Lovedokter spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door Lovedokter vermelde leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Lovedokter spant zich in geval van een (te verwachten) vertraagde levering in om de consument daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen. Het verzuim van Lovedokter treedt niet eerder in dan nadat de consument Lovedokter schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Lovedokter zijn leveringsverplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de consument nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en, behoudens verzuim van Lovedokter als bedoeld in lid 4, de overige verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. Indien Lovedokter als gevolg van een aan de consument toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de consument.

#### **ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de consument de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen, geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De consument heeft geen recht van ontbinding bij:
  - a) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken;
  - b) de levering van producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  - c) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - d) de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - e) de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;
  - f) de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - g) een overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Lovedokter aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Lovedokter. Zo spoedig mogelijk nadat Lovedokter in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Lovedokter de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten en de verpakking daarvan. De consument mag de betreffende producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de betreffende producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking retourneren aan het door Lovedokter aan de consument daartoe bekendgemaakte retouradres.
6. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de consument het verzoek bij Lovedokter heeft ingediend de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
7. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Lovedokter is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de reeds van de consument ontvangen betalingen.
8. Lovedokter zal de van de consument ontvangen betaling minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de betreffende producten door Lovedokter zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten voor de heen-zending naar de consument, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Lovedokter niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Lovedokter aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

#### **ARTIKEL 6. | CONFORMITEIT EN GARANTIE**

1. Lovedokter staat ervoor in dat de producten aan de overeenkomst beantwoorden en aldus die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Een door Lovedokter, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Lovedokter kunnen doen gelden.

2. Het recht van de consument op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Lovedokter is geklaagd.
3. Geen grond voor reclames en aanspraken op garantie of non-conformiteit, zijn gebreken van producten als gevolg van een van buiten komende oorzaak of als gevolg van een andere niet aan Lovedokter dan wel zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en onjuiste of onoordeelkundige behandeling van de producten.
4. Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 5, nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lovedokter worden geretourneerd.

#### **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. Lovedokter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Lovedokter bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 8. | PRIJZEN & BETALINGEN**

1. De door Lovedokter vermelde prijzen zijn inclusief btw. De verzendkosten komen aanvullend voor rekening van de consument, met uitzondering van bestellingen, met een bestelbedrag van € 45,- of hoger, die in Nederland of België worden afgeleverd. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief eventuele bezorgkosten.
2. Betaling dient te geschieden op één van de door Lovedokter aangewezen betaalmethoden.
3. In geval vooruitbetaling is overeengekomen, is Lovedokter niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de consument de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Lovedokter verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Lovedokter is gerechtigd de aan de consument toekomende aankoopnota uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de consument intreedt, is de consument, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de consument verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de consument, één en ander conform de Wet Incassokosten.

#### **ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. De consument draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, zoals ten aanzien van het door hem opgegeven afleveradres. Voorts draagt de consument de schade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de consument die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Lovedokter kan worden toegerekend.
2. De aansprakelijkheid van Lovedokter is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Lovedokter betrekking heeft, met dien verstande dat deze beperking niet verder strekt dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 10. | KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail of anderszins schriftelijk te worden ingediend bij Lovedokter.
2. Bij Lovedokter ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht of vraag een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg tussen partijen kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### **ARTIKEL 11. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle aan de consument geleverde producten blijven eigendom van Lovedokter totdat de consument al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.

2. Het is de consument verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Lovedokter rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de consument verplicht Lovedokter hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De consument geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Lovedokter of door Lovedokter aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De consument dient Lovedokter op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Lovedokter staande redelijke kosten, komen voor rekening van de consument.

#### **ARTIKEL 12. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of enige geschillencommissie dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **ARTIKEL 13. | BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN HET BLOGGEDEELTE VAN DE WEBSITE**

1. De bezoeker van de website (hierna: de 'gebruiker') zal het bloggedeelte van de website uitsluitend gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en voor het overige uitsluitend voor de doeleinden waarvoor het bloggedeelte aan de gebruiker beschikbaar is gesteld.
2. Lovedokter dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de op de website weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook, met dien verstande dat Lovedokter nimmer het intellectuele eigendom zal claimen van eventuele content dat door de gebruiker zelf aan het forumgedeelte van de website is toegevoegd. Het is de gebruiker verboden vorenbedoelde goederen van anderen dan de gebruiker zelf, welke goederen krachtens intellectueel eigendomsrecht zijn beschermd, te kopiëren, te verveelvoudigen, na te maken, te reproduceren of te openbaren of te verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit het normale gebruik van de website voortvloeit.
3. Een aan de gebruiker toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Lovedokter het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
4. De gebruiker staat ervoor in dat alle eventuele informatie of content die hij toevoegt aan het bloggedeelte van de website, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op enig ander wettelijk voorschrift.
5. Het is de gebruiker verboden inbreuk te maken op de privésfeer van medegebruikers van de website.
6. Het is de gebruiker verboden bedreigende, racistische, pornografische, seksueel intimiderende of andere maatschappelijk onbetamelijke uitingen aan de website toe te voegen.
7. Lovedokter is niet aansprakelijk voor gegevensverlies.
8. Lovedokter is niet aansprakelijk voor het gedrag van andere gebruikers van de website. Lovedokter kan niet bij problemen tussen communicatie tussen gebruikers van de website worden betrokken.
9. Lovedokter spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de website te optimaliseren. Echter kan hij niet garanderen dat het aanbod op de website steeds onbepaald beschikbaar is of dat alle voorzieningen op de website steeds probleemloos functioneren. Ter zake aanvaardt Lovedokter dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
10. Indien en voor zover de gebruiker een inbreuk maakt op het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is de gebruiker verplicht Lovedokter te vrijwaren van alle eventueel hieruit voortvloeiende schades en aanspraken van derden. De kosten en schade die uit een dergelijke inbreuk voortvloeien, komen voor rekening van de gebruiker.