

GARANTIE Wij streven altijd naar klanttevredenheid en een uitstekende service. Natuurlijk kan het een keer voorkomen dat een artikel defect is, niet goed functioneert of dat er een andersoortig probleem met een product is. Hieronder vind je meer informatie over de garantie op onze artikelen.

Gegronde klacht Garantie heb je alleen bij een gegronde klacht. De klacht is gegronde als deze niet veroorzaakt is door: beschadiging door opzet, of door nalatigheid (bijvoorbeeld water-, val en/of stootschade); onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud; normale slijtage en/of beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing. Wij volgen bij het afhandelen van artikelklachten uiteraard de wet en de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. "Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Voor alle producten geldt ook een fabrieksgarantie van minimaal 30 dagen na ontvangst. Deze garantie doet niets af aan de wettelijke garantie." Sommige artikelen hebben een langere garantietermijn, denk hierbij aan een WeVibe of artikelen van het merk Lelo. Bij deze artikelen wordt een apart garantiecertificaat meegezonden. Lovedokter is lid van Thuiswinkel Waarborg en bij ons kun je gegarandeerd eenvoudig ruilen en retourneren.