

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via sales@lacros.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Op onze producten zijn de SHINGA garantie- en servicevoorwaarden van toepassing. Onze voorwaarden zijn er omdat u recht heeft op een deugdelijk product en een zorgeloze aankoop. Wij staan achter onze producten en wij zijn van mening dat een goede service erg belangrijk is, zelfs na uw aankoop. Heeft u tijdens de garantieperiode twijfels, neem dan contact op. Wij helpen u altijd!

GARANTIEVOORWAARDEN LACROS E-FIETSEN:

Artikel 1: Garantie

1. SHINGA garandeert dat de LACROS E-fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
2. De wettelijke garantie op het product gaat in op de datum van aankoop of levering.
3. De garantie is overdraagbaar aan een volgende eigenaar, op voorwaarde dat deze de originele factuur kan overleggen.
4. De garantie vervalt onder de voorwaarden zoals vermeld in de artikelen 3.1 en 3.2.

Artikel 2: Garantieperiode

1. SHINGA geeft 5 jaar garantie op constructie- en/of materiaalfouten van frames en niet geveerde voorvorken.
2. Voor verende voorvorken en dempers – met uitzondering van de in de paragraaf 2.4 vermelde onderdelen – geldt een garantie gedurende een periode van 2 jaar.
3. Voor lakwerk van frame-, vork- en overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie van 1 jaar.
4. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn – zoals banden, ketting, kettingbladen, freewheel, achtertandwielen, kabels en remblokken – wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
5. Op het elektrisch systeem geldt een garantie van 2 jaar. U dient de richtlijnen te volgen van onze handleidingen.
6. De batterij en de naafmotor hebben een garantie van 2 jaar.

Artikel 3: Garantie-uitsluitingen

1. SHINGA is uitgesloten van aansprakelijkheid voor schade aan onderdelen van de fiets als gevolg van:
 1. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is.*
 2. De fiets is niet conform de handleiding gebruikt of onderhouden.
 3. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
 4. Naderhand gemonteerde onderdelen zijn onjuist of niet volgens de technische specificaties van de betreffende fiets gemonteerd.
 5. Geen bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd door SHINGA of een van zijn dealers.
2. SHINGA is uitgesloten van aansprakelijkheid voor schade aan onderdelen van de fiets als gevolg van:
 1. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen, zadels en stuur, als wel de borging en veiligheidspal van de vouwscharnier van de vouwfietsen.
 2. Aanpassingen aan de fiets die niet zijn goedgekeurd door SHINGA.
 3. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen.
 4. Klimatologische invloeden; zoals normale verwerking van lak of chroomroest. Vooral bij elektrische vouwfietsen is de wijze waarop en waar u uw fiets stalt van belang.

* De bestemming is algemeen gericht op het gebruik van verharde en semi verharde wegen en niet voor wedstrijdverband.

Artikel 4: Garantie onderdelen

1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen – waarvan door SHINGA is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout – naar keuze van SHINGA worden gerepareerd, dan wel worden vergoed. U dient uw aankoopfactuur te kunnen overleggen.
2. Bij materiaal- en/of constructiefouten van frames en voorvorken – binnen drie jaar na aankoopdatum – is het arbeidsloon voor rekening van SHINGA.
3. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar SHINGA in Schijndel komen voor rekening van de eigenaar.
4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, zal er voor een gelijkwaardig alternatief gezorgd worden.

Artikel 5: Indienen van claim

1. Claims onder de garantie dienen bij SHINGA ingediend te worden via email: service@lacros.nl. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop en eigendomsbewijs getoond te worden.
2. U dient de fiets en/of het betreffende onderdeel ter inspectie bij Shinga in Schijndel aan te bieden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Een door SHINGA gehonoreerde garantieclaim geldt voor haar producten. SHINGA stelt zich niet aansprakelijk voor andere opgelopen schades. De aansprakelijkheid van SHINGA volgt de richtlijnen omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van SHINGA voor gevolgschade is uitgesloten.

Deze garantievoorwaarden zijn geldig binnen de Europese Unie.

SHINGA BV

Garantiebepalingen SHINGA 11 juli 2017

Identiteit ondernemer

Shinga B.V.
Nieuwe Eerdsebaan 16
5482 VS Schijndel
info@lacros.nl
(+31) 73 203 2487
KVK nummer: 62140957
BTW nummer: NL854680950B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Shinga B.V./Lacros
Nieuwe Eerdsebaan 16
5482 VS Schijndel
sales@lacros.nl
(+31) 73 203 2487

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.