

Algemene Voorwaarden LumenXL - Zakelijke afnemers

Versie: 1 oktober 2024

Versie voor bedrijven, instellingen en overheid.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid
- Artikel 2 - Aanbiedingen/offertes
- Artikel 3 - Bestellen en tot stand komen van de overeenkomst
- Artikel 4 - Prijzen
- Artikel 5 - Levering, transport en risico
- Artikel 6 - Betaling en bankgegevens
- Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 8 - Gebreken, klachttermijnen en garantie
- Artikel 9 - Ontbinding
- Artikel 10 - Privacy
- Artikel 11 - Overmacht
- Artikel 12 - Aansprakelijkheid
- Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten
- Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere klant die zakelijke aankopen plaatst bij Lumen XL b.v.. Onder zakelijke aankopen wordt verstaan: het opgeven van een bedrijfsnaam / handelsnaam

Dag: kalenderdag;

Naam ondernemer: Lumen XL B.V. met handelsnaam LumenXL. LumenXL is het bedrijf achter de websites NoodverlichtingLED.nl, PrikkabelLED.nl en LumenXL.nl. Vestigingsadres: Ingenieur Hanlostraat 15, 7547 RD, ENSCHEDE. Bezoekadres: zelfde als vestigingsadres, alleen op afspraak. Elke werkdag bereikbaar van 8:30 tot 17:00 op +31 85 773 1906 / +31 85 225 0476 / +31 85 773 1958 (lokaal tarief). E-mailadres: klantenservice@LumenXL.nl / klantenservice@noodverlichtingled.nl / klantenservice@prikkabelled.nl. KvK-nummer: 66572541. BTW-identificatienummer: NL 856613654B01. Zaakvoerder / eigenaar: Jeroen Hoogeveen. Lumen XL B.V. wordt ook wel genoemd de Ondernemer.

Overeenkomst : iedere Overeenkomst strekkende tot de levering van Producten door LumenXL aan Afnemer.

Aanbod: elk door LumenXL aan Afnemer verzonden vrijblijvend voorstel hetwelk als doel heeft het al dan niet via elektronische weg sluiten van een Overeenkomst.

Producten: ieder op grond van de Overeenkomst door Ondernemer aangeboden, te leveren of geleverde Producten.

Schriftelijk: op schrift, per e-mail of per fax.

Algemene voorwaarden: de onderhavige door LumenXL gehanteerde algemene voorwaarden.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen LumenXL en Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

- Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en Overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing. LumenXL en Afnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- Al hetgeen in de Algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van LumenXL wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van LumenXL ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2 - Aanbiedingen/offertes

- Ieder Aanbod/offerte van LumenXL op de websites, in mailingen en telefonisch, is vrijblijvend en kan door LumenXL altijd worden herroepen.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden LumenXL niet.
- Ieder Aanbod/offerte kan door LumenXL binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding Schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs exclusief belastingen, tenzij anders overeengekomen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;

Artikel 3 - Bestellen en tot stand komen van de overeenkomst

- Indien de Afnemer een opdracht/bestelling plaatst, komt de Overeenkomst eerst tot stand doordat LumenXL deze per e-mail aanvaardt.
- Bestellingen kunnen op de websites van LumenXL, per fax, per e-mail of telefonisch worden geplaatst.
- LumenXL behoudt zich het recht om in geval van bestellingen boven een maximaal uit te leveren totaalgewicht een toeslag te rekenen.
- Aan de acceptatie van bestellingen kunnen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling, zie artikel 6.18.
- Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald product om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal LumenXL in overleg met de Afnemer trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.
- LumenXL heeft te allen tijde het recht om een bestelling vooraf te verifiëren of deze zonder opgave van redenen te weigeren, het geen de Afnemer door LumenXL zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

Artikel 4 - Prijzen

- De prijzen op de websites van Ondernemer zijn in euro en betreffen actuele prijzen. Alle prijzen van LumenXL zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten

- Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking, exclusief BTW* en kosten van vervoer, verzending en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat. Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.
- LumenXL kan niet aan de door haar vermelde prijzen worden gehouden op het moment dat LumenXL aangeeft dat de offerte dan wel een onderdeel van de offerte een kennelijke vergissing, druk – of zetfout, misslag of verschrijving bevat, tenzij dat Afnemer bewijst dat het naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen onredelijk is om LumenXL niet aan de Offerte te houden.
- LumenXL is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d.
- LumenXL is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- Prijswijzigingen zoals omschreven in dit artikel, waartoe LumenXL te allen tijden gerechtigd is, zullen zo spoedig mogelijk op de gebruikelijke wijze worden meegedeeld aan de Afnemer. Aan het niet ontvangen van een mededeling tot prijswijziging kan niet het recht worden ontleend tot levering tegen eerder door LumenXL vermelde prijzen.

Artikel 5 - Levering, transport en risico

- LumenXL bepaalt de wijze van vervoer en kiest de vervoerder. Indien de Afnemer bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten volledig voor zijn rekening. Alle bestellingen worden afgeleverd op het door de Afnemer opgegeven afhaalpunt of straatadres.
- Vanaf het moment dat LumenXL de bestelling overdraagt aan de vervoerder, ligt het risico van de zending volledig bij de Afnemer. Eventuele schade, verlies of vertraging tijdens het transport dient door de Afnemer rechtstreeks met de vervoerder te worden afgehandeld. LumenXL is hierbij niet verantwoordelijk voor problemen tijdens de verzending en biedt hierin geen ondersteuning. Indien de Afnemer niet akkoord gaat met het overdragen van dit risico, staat het hem vrij om de bestelling zelf af te halen in ons magazijn in Enschede.
- LumenXL streeft ernaar de bestelling binnen vijf werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden. Bij vertraging in de verzending van de hele bestelling of een deel daarvan zal LumenXL de Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen. De genoemde levertijden zijn altijd indicatief en nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- LumenXL behoudt zich het recht voor om bestellingen in gedeelten te leveren. Aan deelleveringen of naleveringen zijn geen extra kosten verbonden.
- Indien een levering incompleet blijkt te zijn, dient de Afnemer dit direct na ontvangst aan LumenXL te melden. LumenXL zal het ontbrekende gedeelte zo spoedig mogelijk naleveren.
- Indien LumenXL per abuis een artikel levert dat niet door de Afnemer is besteld, dient de Afnemer dit onmiddellijk na ontvangst te melden. De verkeerd geleverde artikelen kunnen volgens de door LumenXL verstrekte procedure worden geretourneerd. Zodra de verkeerde artikelen in gebruik worden genomen of worden doorverkocht, vervalt het recht om deze te retourneren en zullen deze bij de Afnemer in rekening worden gebracht.
- De Afnemer is verplicht de gekochte zaken in ontvangst te nemen op het moment dat deze hem worden aangeboden. Indien de Afnemer de ontvangst weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die nodig zijn voor de levering, zal LumenXL de bestelling maximaal vier weken opslaan voor rekening en risico van de Afnemer. In een dergelijk geval is de Afnemer alle aanvullende kosten, zoals opslagkosten, verschuldigd.

Artikel 6 - Betaling en bankgegevens

- Betaling geschiedt per bank- of giro-incasso, online bankieren of op rekening, op nader op de websites en in mailingen uiteengezette voorwaarden.
- LumenXL heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Afnemer te verlangen.

- Indien is overeengekomen dat Afnemer per bank- giro-incasso of rekening betaalt, geldt een (fatale) betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Afnemer is niet bevoegd op deze koop prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De betaling dient te geschieden op bankrekeningnummer IBAN: NL23INGB0007483835. BIC: INGBNL2A van de ING Nederland onder vermelding van het factuurnummer.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de Afnemer aan LumenXL met ingang van het verstrijken van die termijn een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta zonder verrekening, korting of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- In daartoe aanleiding gevende gevallen behoudt LumenXL zich het recht voor een voorgestelde betaalwijze niet te aanvaarden. In dat geval wordt dat meegedeeld en wordt de bestelling na vooruitbetaling toegezonden.
- Indien na aanmaning door LumenXL betaling alsnog uitblijft, heeft LumenXL bovendien het recht aan de Afnemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a) 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b) 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c) 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d) 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 200.000,00 van de vordering;
 - e) 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de Afnemer heeft LumenXL het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de Afnemer alsnog betaald heeft. Voornoemd opschortingsrecht heeft LumenXL eveneens indien hij al voordat de Afnemer in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Afnemer te twijfelen.
- Door de Afnemer gedane betalingen worden door LumenXL eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Afnemer bij betaling Schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De Afnemer mag de vorderingen van LumenXL niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de Afnemer heeft.
- LumenXL behoudt zich het recht om een bestelling van een Afnemer, nadere bestellingen vast te houden of te annuleren totdat LumenXL betaling van Afnemer van de factuur op haar rekening heeft bevestigd.
- Er worden elektronische facturen verzonden naar het e-mailadres dat Afnemer heeft opgegeven tijdens het aanvragen van het zakelijk account. Voor wijzigingen van het e-mailadres en de wijze van verzending van facturen kan Afnemer contact opnemen met LumenXL. Voor facturen verzonden per post behoudt LumenXL zich het recht voor een toeslag te berekenen voor de verzendkosten.
- LumenXL heeft het recht om bij nieuwe aangemelde bedrijven een aanbetaling van 100% te verlangen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- LumenXL behoudt zich de eigendom van alle aan de Afnemer (af)geleverde en af te leveren Producten tot het tijdstip waarop de Afnemer al zijn betalingsverplichtingen aan LumenXL heeft voldaan.
- De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koop prijs van de Producten, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- De Afnemer moet de Producten zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van LumenXL bewaren.
- Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, kan de Afnemer de Producten niet op enige wijze verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

- De Afnemer moet LumenXL direct Schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- De Afnemer moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal LumenXL op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- Indien Afnemer handelt in strijd met de bovenstaande bepalingen van dit artikel of LumenXL een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan LumenXL en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de Afnemer te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van LumenXL op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke mededeling, te ontbinden.
- De Afnemer kan vorderingen op LumenXL, uit welke hoofde ook, niet overdragen of verpanden aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 83 lid 2 (jo. art. 98) van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8 - Gebreken, klachttermijnen en garantie

- LumenXL staat er voor in dat het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst, met dien verstande dat in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d. niet gelden als tekortkoming aan de zijde van LumenXL. Een acceptabele kleurafwijking bij LED verlichting is +/- 200 Kelvin.
- Op alle technische apparaten – ongeacht van welk merk of type – geeft LumenXL een jaar garantie.
- De Afnemer dient de geleverde Producten bij aflevering te onderzoeken, hierbij dient de Afnemer na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt;
 - a) of de juiste zaken zijn geleverd;
 - b) of de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met hetgeen wat is overeengekomen;
 - c) of de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Afnemer dient klachten binnen 5 werkdagen na de aflevering Schriftelijk aan LumenXL te melden.
- Indien de Afnemer geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten.
- Rechtsvorderingen en verweren tegen LumenXL, gegrond op feiten die stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, verlopen een jaar na aflevering.
- Elke aanspraak van de Afnemer ter zake van geleverde Producten vervalt bovendien, indien:
 - a) Producten niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van LumenXL;
 - b) de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige en/of onjuiste behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de Producten. Bij prikkabels wordt onder ondeugdelijk gebruik onder andere verstaan het onjuist installeren van de LED lampen in de fittingen waarbij de afdichtring niet juist zit;
 - c) LumenXL niet terstond door de Afnemer in de gelegenheid is gesteld de reclamaties te onderzoeken en haar verplichtingen na te komen;
 - d) Afnemer niet, niet-tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de nakoming van enige op hem rustende verplichting.
 - e) De bedienings- of onderhoudsvoorschriften van LumenXL niet worden nagevolgd, veranderingen aan het product doorgevoerd, onderdelen uitgewisseld of benodigdheden gebruikt worden die niet voldoen aan de oorspronkelijke specificaties.
- Reclamaties over facturen dienen binnen vijf werkdagen na de datum van verzending van de facturen Schriftelijk te worden ingediend.
- Indien is aangetoond dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft LumenXL de keuze hetzij de desbetreffende Producten tegen retournering daarvan te herstellen, hetzij te vervangen door nieuwe Producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Op deze nieuwe levering zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- Voor zakelijke klanten is de Wet kopen op Afstand niet van toepassing. Neem contact op met onze klantenservice voor de mogelijkheden. Wanneer na overleg een bestelling geheel of gedeeltelijk wordt

geretourneerd, zullen er verwerkingskosten in rekening worden gebracht. De verwerkingskosten bedragen 10% van de aankoopwaarde van de geretourneerde producten plus een standaardtarief van € 3,50 excl. BTW. Specifiek voor u bestelde producten, verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken en op maat gemaakte producten worden niet retour genomen.

Artikel 9 - Ontbinding

- LumenXL heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een Schriftelijke mededeling aan de Afnemer te ontbinden op het tijdstip waarop de Afnemer:
 - a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard.
- De Afnemer moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 - Privacy

- Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Partijen zullen informatie van inhoudelijke aard niet aanwenden ten eigen bate.
- LumenXL neemt de gegevens van de Afnemer en de door hem/haar verstrekte gegevens op in een gegevensbestand. LumenXL zal de gegevens uit dit bestand gebruiken in overeenstemming met de Nederlandse privacywetgeving. LumenXL heeft het recht naam- en adresgegevens uit haar bestanden te gebruiken voor commerciële doeleinden, zulks met inachtneming van het gestelde in het eerste lid van dit artikel, tenzij de Afnemer Schriftelijk aan LumenXL heeft gemeld dat de door hem/haar verstrekte gegevens hiervoor niet mogen worden gebruikt.

Artikel 11 - Overmacht

- De in artikel 5.3 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke LumenXL door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Van overmacht aan de zijde van LumenXL is sprake, indien LumenXL na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in-en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van LumenXL als bij derden, van wie LumenXL de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van LumenXL ontstaan.
- Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Afnemer, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de artikelen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting wat hem reeds geleverd was naar LumenXL terug te zenden voor rekening en risico van de Afnemer, indien de Afnemer kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de artikelen door de Afnemer niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende artikelen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- LumenXL is bij de uitvoering van een overeenkomst behoudens opzet niet aansprakelijk voor directe schade. LumenXL is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen lichamelijke schade, bedrijfsverliezen, gebruiksderving en andere gevolgschade, die de Afnemer lijdt door (mogelijke) tekortkomingen of wanprestatie van LumenXL, bij de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van LumenXL is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de artikelen.
- LumenXL kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van prestaties, toleranties of eigenschappen van de Producten, tenzij deze specifiek en uitdrukkelijk Schriftelijk door LumenXL zijn gegarandeerd. Verantwoordelijkheid of de artikelen voldoende geschikt zijn voor het voorgenomen gebruik van de Afnemer is voor de verantwoordelijkheid van de Afnemer zelfs indien LumenXL de Afnemer een advies heeft gegeven over de toepassing.
- Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) weken na het ontstaan Schriftelijk aan LumenXL te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van LumenXL is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- LumenXL is niet aansprakelijk voor adviezen of aanbevelingen welke door LumenXL op haar websites of door haar medewerkers of leveranciers, al dan niet Schriftelijk of mondeling, zijn gedaan.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

- LumenXL garandeert, dat de door haar geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien LumenXL producten op maat produceert voor de klant dan ligt de verantwoordelijkheid bij de klant dat de producten geen intellectuele eigendommen van derden schaden.
- Indien door LumenXL moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld, dat enig door LumenXL geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hier bedoeld, zal LumenXL de betrokken zaak terugnemen. De Afnemer is gehouden zijn medewerking aan de teruggave van de betrokken zaak te verlenen.

Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht

- Op de tussen LumenXL en de Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar LumenXL is gevestigd, zij het dat LumenXL altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Afnemer is gevestigd.
- Indien de Afnemer gevestigd is buiten Nederland, heeft LumenXL het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de Afnemer gevestigd is.