

## Uw gegevens

Naam

Straatnaam

Stad

E-mail

## Bestelling:

Huisnummer

Postcode

Telefoonnummer

---

## Toelichting van retour

**Reparatie binnen de garantietermijn.**

**Reparatie buiten de garantietermijn/voorwaarden.**

Toegangscode:

omschrijving defect:

**iCloud account uitgelogd en toegangscode verwijderd?**

Omruilen voor een ander artikel:

Niet tevreden, terugbetaling binnen de 14 dagen herroepingstermijn.

---

# Garantievoorwaarden:

## Wat valt onder de garantie?

Elke iPhone van Reswipe valt volgens de wettelijke garantie onder een garantieperiode van 2 jaar. Indien het toestel op de juiste manier is gebruikt heb je recht op een gratis reparatie.

- Microfoon / Luidsprekers
- Wifi en problemen met netwerkverbinding
- Moederbordproblemen
- Touchscreen ( wanneer deze gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert)
- Functionaliteit van de knoppen, met uitzondering van de de touch-ID.
- Trilmodule
- Batterij/accu\* ( bij snel leeglopen of warm worden).

Alle Batterijen van Reswipe hebben een minimale capaciteit van 85%. Indien u ondervindt dat de batterij naar verloop van tijd 'snel' leegloopt, dan wordt deze gratis vervangen indien deze binnen de garantietermijn is teruggelopen naar minder dan 70% van de originele laadcapaciteit. Mocht dit niet het geval zijn, maar wilt u alsnog de batterij vervangen hebben is dit uiteraard ook mogelijk tegen vervoeding. De prijzen vind je hier: <https://www.reswipe.be/service/herstellingen/>

---

## Wat valt buiten de garantie?

- Alle Val- of stootschade
- Schade door water of oxidatie
- Gebogen toestellen
- Speaker of laadconnector die door stof/vuil niet correct functioneerd.
- Gebroken simkaartlezer
- Touch ID & Face ID functionaliteit.
- Er wordt geen garantie gegeven op de waterdichtheid van de iPhone 7/8/X/ (Plus) toestellen.
- Bij iPhone 7/8 (Plus) is het niet mogelijk de home button te vervangen. Hierop kunnen wij geen garantie geven.
- Defecten aan het moederbord veroorzaakt door gebruik van niet gecertificeerde kabels.

Let op: Wanneer je je toestel naar ons retour stuurt ter reparatie en het defect valt buiten de garantievoorwaarden zullen er €29,95 onderzoeks- en retourkosten worden aangerekend alvoor we het toestel kunnen retourneren.

# Checklist retour:

- 1.** Zorg dat uw iCloud account uitgelogd is en uw vergrendelingscode uitgeschakeld is. (Gaat het toestel niet aan? Log dan in op [iCloud.com](https://www.icloud.com) om dit van op afstand uit te voeren. )
- 2.** Accessoires hoeft u niet mee te zenden voor herstelling. Bij herroepingen accepteren we enkel niet gebruikte accessoires.
- 3.** Hou altijd goed uw track & trace code bij bij afgifte van uw pakket en verstuur uw pakket met de nodige bescherming om schade tijdens het transport te vermijden.

## Retouradres:

Reswipe - Bedrijvencentrum Zaventem  
Leuvensesteenweg 613  
1930 Zaventem