

**RETOURFORMULIER**

**Uw gegevens**

Naam Straatnaam Stad

E-mail

**Bestelling:**

Huisnummer Postcode Telefoonnummer

**Toelichting van retour**

**Reparatie binnen de garantietermijn .**

**Reparatie buiten de garantietermijn/voorwaarden.**

Toegangscode:

omschrijving defect:

**iCloud account uitgelogd en toegangscode verwijderd?**

Omruilen voor een ander artikel:

Niet tevreden, terugbetaling binnen de 14 dagen herroepingstermijn.

**Garantievoorwaarden:**

**Wat valt onder de garantie?**

Elke iPhone van Reswipe valt volgens de wettelijke garantie onder een garantieperiode van 2 jaar. Indien het toestel op de juiste manier is gebruikt heb je recht op een gratis reparatie.

▪ Microfoon / Luidsprekers

▪ Wifi en problemen met netwerkverbinding

▪ Moederbordproblemen

▪ Touchscreen ( wanneer deze gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert)

▪ Functionaliteit van de knoppen, met uitzondering van de de touch-ID.

▪ Trilmodule

▪ Batterij/accu\* ( bij snel leeglopen of warm worden).

Alle Batterijen van Reswipe hebben een minimale capaciteit van 85%. Indien u ondervindt dat de batterij naar verloop van tijd 'snel' leegloopt, dan wordt deze gratis vervangen indien deze binnen de garantietermijn is teruggelopen naar minder dan 70% van de originele laadcapaciteit. Mocht dit niet het geval zijn, maar wilt u alsnog de batterij vervangen hebben is dit uiteraard ook mogelijk tegen vervoeding. De prijzen vind je hier: https://www.reswipe.be/service/herstellingen/

**Wat valt buiten de garantie?**

▪ Alle Val- of stootschade

▪ Schade door water of oxidatie

▪ Gebogen toestellen

▪ Speaker of laadconnector die door stof/vuil niet correct functioneerd.

▪ Gebroken simkaartlezer

▪ Touch ID & Face ID functionaliteit.

▪ Er wordt geen garantie gegeven op de waterdichtheid van de iPhone 7/8/X/ (Plus) toestellen.

▪ Bij iPhone 7/8 (Plus) is het niet mogelijk de home button te vervangen. Hierop kunnen wij geen garantie geven.

▪ Defecten aan het moederbord veroorzaakt door gebruik van niet gecertificeerde kabels.

Let op: Wanneer je je toestel naar ons retour stuurt ter reparatie en het defect valt buiten de garantievoorwaarden zullen er €29,95 onderzoeks- en retourkosten worden aangerekend alvoor we het toestel kunnen retourneren.

**Checklist retour:**

**1.** Zorg dat uw iCloud account uitgelogd is en uw vergrendelingscode uitgeschakeld is. (Gaat het toestel niet aan? Log dan in op iCloud.com om dit van op afstand uit te voeren. )

**2.** Accessoires hoef je niet mee te zenden voor herstelling. Bij herroepingen accepteren we enkel niet gebruikte accessoires.

**3.** Hou altijd goed uw track & trace code bij bij afgifte van uw pakket en verstuur uw pakket met de nodige bescherming om schade tijdens het transport te vermijden.

**Retouradres:**

Reswipe - Bedrijvencentrum Zaventem Leuvensesteenweg 613

1930 Zaventem

Reswipe | Leuvensesteenweg 613 | 1930 Zaventem | service@reswipe.be