

Annuleren en retourneren

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na levering te annuleren en te retourneren. Uitzonderingen hierop zijn gepersonaliseerde producten/maatwerk.

Het product kan alleen onbeschadigd en ongebruikt in de - indien redelijkerwijze mogelijk - originele verpakking geretourneerd worden.

Voor het retourneren kunt u gebruik maken van onderstaand retourformulier en per post sturen naar onderstaand adres of per e-mail naar info@kids-toy.nl

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, geheel kosteloos.

Reeds door u in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. Na ontvangst van de door u geretourneerde artikelen, zal Kids-Toy.nl (Centennial TC) de aankoopsom, exclusief de berekende verzendkosten binnen 14 dagen aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren van de artikelen zijn voor uw rekening.

Bij het retourneren van een deel van uw bestelling zijn zowel de verzendkosten van de bestelling als de verzendkosten voor het retourneren van de artikelen voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal, na ontvangst hiervan, binnen 14 dagen aan u worden teruggestort. Eventuele verzendkosten worden in dat geval dus niet gerestitueerd.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen hebben wij uw IBAN bankrekeningnummer nodig. Klanten uit Buitenland dienen tevens het BIC/Swift nummer van hun bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Kids-Toy.nl (Centennial TC) heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan Kids-Toy.nl (Centennial TC) kenbaar te worden gemaakt.

Retouradres:

Kids-Toy.nl
Schiedamsedijk 52A
3134 KK Vlaardingen

Voor vragen kunt u telefonisch contact met ons opnemen via 010-2269342 of per e-mail via info@kids-toy.nl

Zie voor meer informatie "Verzenden & Retourneren" de "Algemene Voorwaarden".



Retourformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u één of meerdere artikelen wilt retourneren.

Retouradres:

Kids-Toy.nl
Schiedamsedijk 52A
3134 KK Vlaardingen
of per e-mail: info@kids-toy.nl

De volgende artikelen wil ik retourneren aan Kids-Toy.nl:

Besteldatum (DD-MM-YYYY):

Ordernummer :

Ontvangstdatum (DD-MM-YYYY):

Naam bedrijf (indien van toepassing):

Voor- en achternaam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

IBAN Rekeningnummer:

Let op: naam en rekeningnummer moeten overeenkomen en het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Kids-Toy.nl (Centennial TC) heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Handtekening:

Datum (DD-MM-YYYY):