

**Retourformulier – Mijn Bus is Top**

Gelieve dit formulier volledig in te vullen en te mailen naar: **info@s-trading.nl**  
Voeg dit formulier ook toe aan de retourzending.

**1. Persoonlijke gegevens**

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Postcode & Woonplaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Bestelgegevens**

Ordernummer: **ORD**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Besteldatum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Ontvangstdatum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Let op: producten die meer dan 30 kalenderdagen na de leverdatum worden geretourneerd, komen niet meer in aanmerking voor retour.*

**3. Product(en) die u wilt retourneren**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artikelnummer | Aantal | Reden van retour |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Reden retour (bijv.: te groot, defect, niet naar wens, verkeerde levering, etc.)*

**4. Toelichting retour**

Indien het product **niet past of verkeerd geleverd is**, verzoeken wij u vriendelijk om:

* Een duidelijke **foto van het productlabel** (waar het artikelnummer zichtbaar is) toe te voegen.
* Indien van toepassing, een **foto van de situatie** waarom het artikel niet past.

Deze informatie helpt ons bij een snelle en correcte beoordeling van de situatie.  
U kunt de foto's toevoegen als bijlage bij uw retourmail

**5. Voorwaarden controle (aankruisen wat van toepassing is)**

☐ Het product is ongebruikt  
☐ De originele verpakking is onbeschreven, onbestickerd en onbeschadigd  
☐ Het product is compleet  
☐ De retour vindt plaats binnen 30 dagen na levering  
☐ De retour wordt binnen 10 dagen na aanmelding verzonden

**6. Akkoordverklaring**

☐ Ik bevestig dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld en ga akkoord met het retourbeleid van Mijn Bus is Top, zoals beschreven op:  
🔗 <https://www.mijnbusistop.nl/service/shipping-returns/>

**7. Handtekening klant**

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Handtekening: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_