

**Retourformulier – Mijn Bus is Top**

Gelieve dit formulier volledig in te vullen en te mailen naar: **info@s-trading.nl**
Voeg dit formulier ook toe aan de retourzending.

**1. Persoonlijke gegevens**

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Postcode & Woonplaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
E-mailadres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Bestelgegevens**

Ordernummer: **ORD**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Besteldatum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Ontvangstdatum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Let op: producten die meer dan 30 kalenderdagen na de leverdatum worden geretourneerd, komen niet meer in aanmerking voor retour.*

**3. Product(en) die u wilt retourneren**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artikelnummer  | Aantal  | Reden van retour  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Reden retour (bijv.: te groot, defect, niet naar wens, verkeerde levering, etc.)*

**4. Toelichting retour**

Indien het product **niet past of verkeerd geleverd is**, verzoeken wij u vriendelijk om:

* Een duidelijke **foto van het productlabel** (waar het artikelnummer zichtbaar is) toe te voegen.
* Indien van toepassing, een **foto van de situatie** waarom het artikel niet past.

Deze informatie helpt ons bij een snelle en correcte beoordeling van de situatie.
U kunt de foto's toevoegen als bijlage bij uw retourmail

**5. Voorwaarden controle (aankruisen wat van toepassing is)**

☐ Het product is ongebruikt
☐ De originele verpakking is onbeschreven, onbestickerd en onbeschadigd
☐ Het product is compleet
☐ De retour vindt plaats binnen 30 dagen na levering
☐ De retour wordt binnen 10 dagen na aanmelding verzonden

**6. Akkoordverklaring**

☐ Ik bevestig dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld en ga akkoord met het retourbeleid van Mijn Bus is Top, zoals beschreven op:
🔗 <https://www.mijnbusistop.nl/service/shipping-returns/>

**7. Handtekening klant**

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Handtekening: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_