

Australian Gold[®] RMA Aanvraagformulier

European Webshop Group BV Tel.: (0031) (0)76-7660069
Ceresstraat 1 4811 CA BREDA www.australiangoldshop.nl
info@australiangoldshop.nl

Belangrijk: U wordt geacht voor retour zending van het RMA aanvraagformulier kennis genomen te hebben van de garantie voorwaarden.

RMA-Servicevoorwaarden:

De aanvrager dient dit formulier in te vullen

- Een kopie van het RMA-formulier moet samen met het product teruggezonden worden
- Het product dient in originele verpakking, zonder plakband en/of tekst verzonden te worden

RMA Nummer:

| | | | |
|------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Datum: | | Telefoon Privé: | |
| Naam: | | Telefoon Werk (optioneel): | |
| Adres: | | Mobielfnummer: | |
| Factuurnummer: | | Faxnummer: | |
| Contactpersoon: | | Email: | |

| | |
|---|--|
| Commerciële RMA | |
| Code A = Verkeerd gefactureerd, klopt niet met bestelling (verkoopfout) Code B = Verkeerde levering, klopt niet met factuur Code C = Was reeds geannuleerd Code D = Niet besteld Code E = Transportschade Code F = Afkoelingsperiode Code G = Overige (graag toelichten) | |

| Artikelnr. (verplicht) | Artikelomschrijving (verplicht) | Code (verplicht) | Factuurnr. (verplicht) | Klachtomschrijving (verplicht bij code E, F of G) | aantal |
|------------------------|---------------------------------|------------------|------------------------|---|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

*****Mail dit formulier naar info@australiangoldshop.nl voor een RMA nummer*****

****NB: voordat u een artikel retour zendt naar European Webshop Group BV, moet u eerst in het bezit zijn van een RMA-nummer.****