

Australian Gold® RMA

Aanvraagformulier

ECOM Services BV
Blokstallen 2-B
4611 WB Bergen op Zoom

Tel.: (0031) (0)76-7660069
www.australiangoldshop.nl
info@australiangoldshop.nl

Belangrijk: U wordt geacht voor retour zending van het RMA aanvraagformulier kennis genomen te hebben van de garantie voorwaarden.

RMA Nummer:

RMA-Servicevoorwaarden:

De aanvrager dient dit formulier in te vullen

- Een kopie van het RMA-formulier moet samen met het product teruggezonden worden
- Het product dient in originele verpakking, zonder plakband en/of tekst verzonden te worden

Datum:		Telefoon Privé:	
Naam:		Telefoon Werk (optioneel):	
Adres:		Mobielfnummer:	
Factuurnummer:		Faxnummer:	
Contactpersoon:		Email:	

Commerciële RMA	
Code A = Verkeerd gefactureerd, klopt niet met bestelling (verkoopfout) Code B = Verkeerde levering, klopt niet met factuur Code C = Was reeds geannuleerd Code D = Niet besteld Code E = Transportschade Code F = Afkoelingsperiode Code G = Overige (graag toelichten)	

Artikelnr. (verplicht)	Artikelomschrijving (verplicht)	Code (verplicht)	Factuurnr. (verplicht)	Klachtomschrijving (verplicht bij code E, F of G)	aantal

*****Mail dit formulier naar info@australiangoldshop.nl voor een RMA nummer*****

****NB:** voordat u een artikel retour zendt naar Ecom Services BV, moet u eerst in het bezit zijn van een RMA-nummer.**