



Excel Click & Go Lite II

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Algemene introductie	4
1. Identificatie	6
2. Algemene informatie	7
2.1 Componenten en opbouw van de duwhulp	7
2.2 Algemene uitleg over de duwhulp	7
3. Veiligheidsvoorschriften	8
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	8
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	8
4. Specificaties	9
5. Componenten van de Excel Click & Go Lite II	10
5.1 De handcontroller	10
5.2 De wielen	11
5.3 De accu	11
5.4 De bevestigingsriem	12
5.5 Het bevestigen / ontgrendelen van de duwhulp	12
5.5.1 Het bevestigen van de duwhulp	12
5.5.2 Het ontgrendelen van de duwhulp	13
6. Onderhoud	14
6.1 De banden	14
6.1.1 PU banden	14
6.2 Het schoonmaken van uw duwhulp	14
6.3 Accu's	14
6.4 Service checklist	15
7. Probleemanalyse en oplossingen	16
8. Garantie	17
8.1 Garantietoepassing	17
8.2 Garantievoorwaarden	17

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Click & Go Lite II, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct van Excel Mobility. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in onze Excel® producten. De Excel Click & Go Lite II is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Excel Mobility is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van al onze producten door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw duwhulp aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw duwhulp. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe duwhulp heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw duwhulp minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel Click & Go Lite II.



Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding worden genoemd dienen altijd opgevolgd te worden, om schade aan de Excel Click & Go Lite II of letsel aan uzelf te voorkomen.

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer in:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Telefoonnummer:

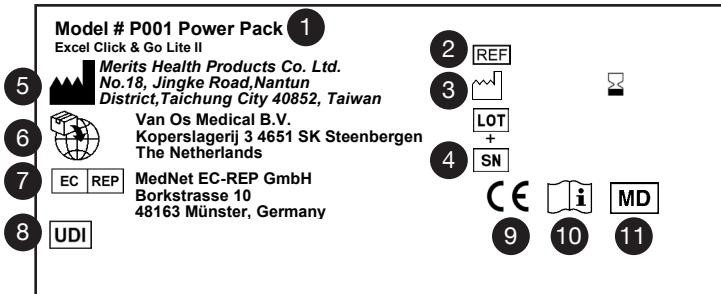
Emailadres:

Eventuele stempel of sticker:

1. Identificatie

Uw hulpmiddel is voorzien van een framelabel. Het framelabel bevat informatie over uw hulpmiddel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw hulpmiddel. Hieronder is een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw hulpmiddel wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw hulpmiddel variëren per product. De gegevens op het label van uw hulpmiddel, corresponderen met uw hulpmiddel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit product. Het product wordt gefabriceerd door Merits Health Care en Europees vertegenwoordigd door MedNet.



1. Modelnaam + beschrijving

De modelnaam van uw duwhulp begint met de merknaam Excel. De merknaam Excel en een aanvullende modelbeschrijving vormen de modelnaam van uw duwhulp. Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over uw duwhulp is het belangrijk dat u de aanvullende modelbeschrijving van uw duwhulp, in dit geval de Excel Click & Go Lite II, bij de hand heeft. Tevens vindt u hier het beoogde gebruik van uw duwhulp.

2. Artikelnummer

Iedere duwhulp heeft zijn eigen unieke artikelnummer. Dit nummer is specifiek voor uw duwhulp.

3. Productiedatum

De datum waarop uw duwhulp is gefabriceerd.

4. Serienummer

Iedere duwhulp heeft zijn eigen unieke serienummer. U dient dit nummer bij de hand te hebben als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw duwhulp.

5. Fabrieksinformatie

De fabriek waar uw duwhulp is gefabriceerd.

6. Importeur

De importeur van uw duwhulp.

7. EC-REP

Dit is een Europese vertegenwoordiger die optreedt namens een fabrikant. Deze vertegenwoordiger zorgt ervoor dat uw duwhulp voldoet aan de Europese wet- en regelgeving.

8. Unique Device Identifier (UDI)

Dit is een uniek nummer dat wordt gebruikt om medische hulpmiddelen te identificeren. Dit nummer bevat informatie over uw duwhulp, zoals fabrikant, type hulpmiddel en serienummer.

9. CE keurmerk

Dit symbool geeft aan dat uw duwhulp voldoet aan de Europese wet- en regelgeving.

10. Lees de handleiding

Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is om deze handleiding goed te lezen, alvorens u gebruik gaat maken van uw duwhulp.

11. Medical device (MD)

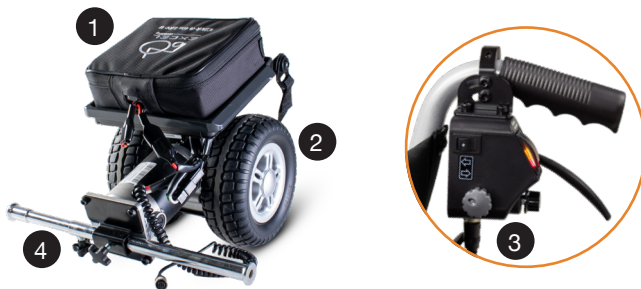
Deze afkorting wordt gebruikt om aan te geven dat een product valt onder de categorie medische hulpmiddelen. Uw duwhulp valt onder de Medical Device Regulation (MDR) en moet voldoen aan de specifieke regelgeving voor medische hulpmiddelen.

2. Algemene informatie

2.1 Componenten en opbouw van de duwhulp

Excel Click & Go Lite II

1. Accu
2. Aandrijfwielt
3. Handcontroller
4. Bevestigingsstang

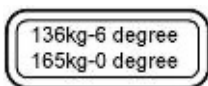


Uw duwhulp is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over de duwhulp

De Excel Click & Go Lite II is een duwhulp die de begeleider ondersteunt in het voortbewegen van de rolstoel. De duwhulp is alleen te gebruiken door de begeleider. De aandrijving is gemakkelijk afneembaar en/of van de grond te tillen. De Excel Click & Go Lite II is eenvoudig onder een rolstoel te plaatsen.

Op het frame bevindt zich een sticker. Hieronder wordt aangegeven wat deze sticker betekent:



Dit geeft aan wat de maximale veilige hellingshoek is, afhankelijk van het gebruikersgewicht. Bij een gebruikersgewicht tot 136 kg, is de maximale veilige hellingshoek 6°.

Vanaf een gebruikersgewicht van 165 kg, kan de duwhulp alleen op een vlakke ondergrond worden gebruikt.



EXCEL CLICK & GO | Foto 1

3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de duwhulp de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel Click & Go Lite II is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de duwhulp niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw duwhulp regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Click & Go Lite II niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw duwhulp in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw duwhulp en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan een lange levensduur van het product. Een geautoriseerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal bijdragen aan de lange levensduur door goed en preventief onderhoud.

3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de duwhulp zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de duwhulp aanwezig zijn en of deze eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn, dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw dealer;
- Gebruik uw duwhulp nooit als los onderdeel, maar altijd in combinatie met een rolstoel;
- Gebruik uw duwhulp niet op oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet op natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Ga nooit schuin een helling op en/of af;
- Maak geen gebruik van de duwhulp als het regent, als het sneeuwt of als er sneeuw ligt. Naast het feit dat de duwhulp dan weinig tot geen grip heeft kan vocht resulteren in schade aan de duwhulp;
- Tijdens het begeleiden van iemand in een rolstoel, waarbij u gebruik maakt van de duwhulp, dient u altijd de rolstoel bij de duwhandvatten vast te houden;
- Zorg ervoor dat de duwhulp bij het in- en uitstappen van de rolstoel op een vlakke ondergrond staat;
- Het vervoeren van de duwhulp in alle voertuigen is voor uw eigen risico. Excel Mobility aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor;
- Maak nooit gebruik van uw duwhulp als deze kapot is;
- Ga nooit staan op uw duwhulp;
- Maak nooit iets vast aan de wielen van de duwhulp. Hierdoor bestaat de kans dat er beschadigingen ontstaan die de veiligheid in gevaar brengen;
- Wanneer de rolstoel op de rem staat, dient u de duwhulp niet te gebruiken. Hierdoor zal schade ontstaan aan de duwhulp en ontstaat er gevaar voor de gebruiker;
- Plotseling veranderen van richting zorgt er voor dat de duwhulp uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door dezelfde richting te houden wanneer u gebruik maakt van de duwhulp;
- De duwhulp geeft ondersteuning tijdens het voortbewegen van de rolstoel door een begeleider en is geschikt om één persoon in de rolstoel voort te duwen. Neem niemand op schoot als u gebruik maakt van uw duwhulp en rolstoel;
- Maak geen gebruik van de duwhulp als u onder invloed bent van alcohol, drugs of zware medicijnen die het besturen van de duwhulp (kunnen) beïnvloeden;
- Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de duwhulp die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.
- Gebruik de duwhulp alleen op rolstoelen die hier geschikt voor zijn.

4. Specificaties

Hieronder vindt u de specificaties van de Excel Click & Go Lite II.

Totale lengte:	37 cm
Totale breedte:	23 cm
Totale hoogte:	30 cm
Totale gewicht:	17 kg
Gebruikersgewicht:	Max. 135 kg
Beschikbare kleuren:	Thunder Grey
Geschikt voor zitbreedte:	40 cm tot 50 cm
Snelheid:	Max. 5 km/h
Aandrijfwielen:	200 x 70 mm
Accu:	12V / 22 Ah
Gewicht accu:	6,2 kg
Actieradius:	8 km



Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Click & Go Lite II, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat te allen tijde ten koste van de garantie.



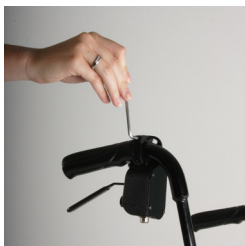
5. Componenten van de Excel Click & Go Lite II

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Click & Go Lite II beschreven. Op de duwhulp zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, wilt in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

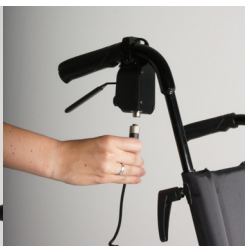
5.1 De handcontroller

De Excel Click & Go Lite II is met behulp van een handcontroller te bedienen. De handcontroller van de Excel Click & Go Lite II dient met behulp van een inbussleutel bevestigd te worden aan het rechter duwhandvat van de desbetreffende rolstoel, zie foto 2. Om de handcontroller in werking te stellen dient u de handcontroller te bevestigen aan het snoer wat de verbinding tussen de controller en de microprocessor regelt, zie foto 3.

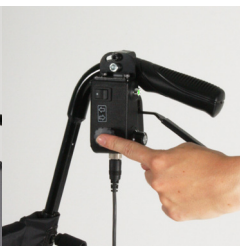
De handcontroller is voorzien van een grijze drukknop, een bedieningshendel en een zwarte draaiknop om de snelheid te bepalen. Met de grijze drukknop, zie foto 4, kunt u de duwhulp in- en uitschakelen. Door de bedieningshendel in te knijpen stelt u de Excel Click & Go Lite II in werking, zie foto 5. U kunt de snelheid van de duwhulp verhogen door de zwarte draaiknop naar rechts te draaien en de snelheid verlagen door de zwarte draaiknop naar links te draaien, zie foto 6. Aan de zijkant van de handcontroller bevindt zich een schakelknop, zie foto 7. Met deze schakelknop heeft u de mogelijkheid om de richting van rijden te bepalen. U kunt door middel van de schakelknop zowel vooruit als achteruit rijden.



EXCEL CLICK & GO | Foto 2



EXCEL CLICK & GO | Foto 3



EXCEL CLICK & GO | Foto 4



EXCEL CLICK & GO | Foto 5



EXCEL CLICK & GO | Foto 6



EXCEL CLICK & GO | Foto 7

Op de handcontroller staan een aantal symbolen. Hieronder wordt omschreven wat deze symbolen betekenen:



Op deze plek zit de accu indicator. Deze indicator geeft aan hoe vol uw accu nog is.



Dit symbool staat onder de rijrichting knop en geeft aan in welke richting uw duwhulp zal gaan rijden. Vooruit of achteruit.



Dit symbool geeft aan dat uw product voldoet aan de Europese wet- en regelgeving.

5.2 De wielen

Aan de duwhulp zijn aandrijfwielen bevestigd. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage. Door de wielen op slijtage te controleren voorkomt u dat de duwhulp minder goed ondersteuning biedt bij het voortbewegen van de persoon in de rolstoel.



EXCEL CLICK & GO | Foto 8

5.3 De accu

De accu van de duwhulp zit in een beschermtasje en is afneembaar. Als u de accu wilt afnemen, dient u er eerst voor te zorgen dat de accu is losgekoppeld van de microprocessor. Dit kunt u doen door beide stekkers los te koppelen, zie foto 9. Vervolgens kunt u de accu met behulp van het hengsel wat aan het beschermtasje bevestigd is lostrekken, zie foto 10. De accu zit vast met klittenband en is dus eenvoudig af te nemen, zie foto 11.



EXCEL CLICK & GO | Foto 9



EXCEL CLICK & GO | Foto 10



EXCEL CLICK & GO | Foto 11



Waarschuwing

Wanneer u de duwhulp ontvangt dient u de accu volledig op te laden. Het is van belang dat u de accu's eerst volledig oplaadt voordat u de duwhulp gaat gebruiken. Dit komt de levensduur van de accu ten goede.

5.4 De bevestigingsriem

De Excel Click & Go Lite II is voorzien van een bevestigingsriem. Deze riem bestaat uit een tweetal lussen. De langste lus dient altijd om het linker duwhandvat van de rolstoel bevestigd te zijn, zie foto 12; dit is voor de veiligheid. De kortste lus kunt u gebruiken om de achterwielen van de duwhulp los te krijgen van de grond op het moment dat u de duwhulp niet wenst te gebruiken, zie foto's 13 en 14. Verder is het mogelijk om de bevestigingsriem te verstellen qua lengte en beschikt de riem over een gesp. Op die manier kunt u eenvoudig de duwhulp loskoppelen van de rolstoel.



EXCEL CLICK & GO LITE II | Foto 12



EXCEL CLICK & GO LITE II | Foto 13



EXCEL CLICK & GO LITE II | Foto 14

5.5 Het bevestigen / ontgrendelen van de duwhulp

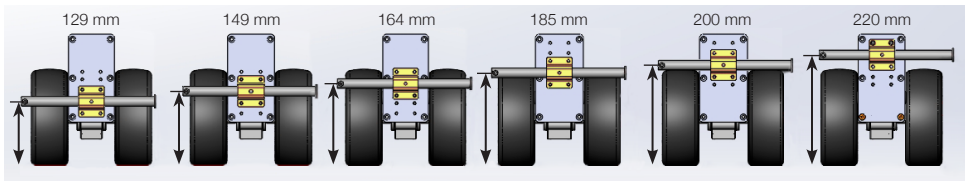
De duwhulp wordt bevestigd aan het frame van de rolstoel. Het is belangrijk dat deze bevestiging op de juiste manier wordt uitgevoerd. Wanneer de duwhulp niet goed wordt bevestigd werkt deze niet goed en kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan.

5.5.1 Het bevestigen van de duwhulp

Pak de zilverkleurige buis die bij de Click & Go Lite II hoort. Zoals u ziet, kan deze worden uitgeschoven door de zwarte sterknop los te draaien, zie foto 15. Op de duwhulp zit een zwarte plaat waarin de zilverkleurige buis bevestigd kan worden. Het is belangrijk om uw duwhulp op de juiste hoogte af te stellen. Dit kunt u doen d.m.v. deze plaat. Meet de afstand tussen de onderste buis van de rolstoel en de vloer, zie foto 16. U kunt nu op figuur 1 zien op welke manier de zwarte plaat bevestigd moet worden. Draai nu de 4 inbusschroeven los met de meegeleverde inbussleutels. Plaats de zilverkleurige buis door de zwarte plaat. Draai vervolgens de 4 inbusschroeven weer vast. We raden u aan om de zilverkleurige buis in het midden van de duwhulp te bevestigen, voordat u deze aan de rolstoel vastmaakt. Draai de middelste zwarte sterknop aan om de buis vast te zetten.

Wanneer u uw Click & Go Lite II uit de verpakking haalt, vindt u twee verbindingsklemmen. Draai de twee inbusschroeven op elke klem los, zie foto 17. Plaats de verbindingsklemmen aan de onderste buis van het zijframe, ter hoogte van het midden van de achterwielen, zoals te zien is op foto 18. Draai de inbusschroeven vast om de klemmen te bevestigen aan het zijframe. Zorg dat de klemmen goed vast zitten om de buis. Let erop dat de twee klemmen recht tegenover elkaar bevestigd zitten. Als ze niet op één lijn zitten, zal uw Click & Go Lite II niet in een rechte lijn rijden.

Druk de gele hendels naar beneden om de duwhulp aan de rolstoel te bevestigen, zie foto 19. Hierdoor gaat de klem open waardoor u de zilveren buis op zijn plaats kunt klikken, zie foto 20. Bevestig voor gebruik altijd de zwarte band aan de steppers, zie foto 21, en zorg dat er spanning op deze band staat zodat deze naar beneden drukt op de Click & Go Lite II. Dit zorgt voor een constante druk op uw duwhulp zodat deze meer grip op het wegdek heeft.



EXCEL CLICK & GO | Figuur 1



EXCEL CLICK & GO | Foto 15



EXCEL CLICK & GO | Foto 16



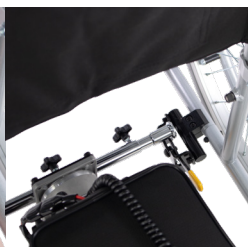
EXCEL CLICK & GO | Foto 17



EXCEL CLICK & GO | Foto 18



EXCEL CLICK & GO | Foto 19



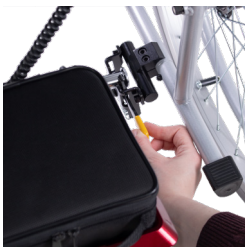
EXCEL CLICK & GO | Foto 20



EXCEL CLICK & GO | Foto 21

5.5.2 Het ontgrendelen van de duwhulp

Om de duwhulp te ontgrendelen van de rolstoel, dient u beide gele hendels, zie foto 22, naar beneden te drukken, en de gesp los te klikken die aan de band aan het duwhandvat zit. Hierdoor komt het bevestigingspunt van de duwhulp los van het bevestigingspunt van de rolstoel en is deze te ontgrendelen.



EXCEL CLICK & GO | Foto 22



Waarschuwing

Het is belangrijk dat de duwhulp op de juiste manier wordt bevestigd aan het frame van de rolstoel. Wanneer dit niet gebeurt kan de duwhulp en/of de rolstoel beschadigd raken en kan de begeleider en/of de persoon in de rolstoel gewond raken.

6 Onderhoud

Uw Excel Click & Go Lite II heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de duwhulp. Een slecht onderhouden duwhulp zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw duwhulp te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Deze jaarlijkse inspectie zal bijdragen aan een lange levensduur van het product.

Zelf kunt u ook veel doen om uw duwhulp in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de duwhulp controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw duwhulp en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

6.1 De banden

U dient de banden van de duwhulp regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen. Controleer de banden op de volgende punten:

- Controleer of de banden niet aanlopen;
- Controleer of er speling zit op de banden. Als dit het geval is, komt dit vaak doordat de behuizing van de banden los zit.

6.1.1 PU banden

Polyurethaan (PU) banden zijn lekvrije banden. Deze worden ook gebruikt op duwhulpen. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze PU banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. PU banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom wekelijks of het loopvlak nog voldoende is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen vertoont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de duwhulp heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de banden.

6.2 Het schoonmaken van uw duwhulp

Het reinigen van uw duwhulp is belangrijk en dient minstens na ieder gebruik uitgevoerd te worden. Dit zal de levensduur van uw Click & Go Lite II verlengen en het gebruiksgemak vergroten.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis, en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hogedruk- of stoomreiniger.
- Maak de duwhulp na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw duwhulp wordt drooggemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

6.3 Accu

Voor optimaal gebruik en een maximale levensduur van de accu van de duwhulp, dient u uw accu na ieder gebruik volledig op te laden. Omdat op die manier de accu regelmatig worden opgeladen komt dit de levensduur van de accu ten goede.



Waarschuwing

Gebruik alleen de origineel meegleverde acculader om de accu op te laden. Het gebruik van een andere, niet originele lader kan schade toerichten aan de accu of de duwhulp.

6.4 Service checklist

Voor een optimale levensduur van uw duwhulp, raden wij u aan om uw duwhulp minimaal één keer per jaar te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Daarbij kan onderstaand formulier worden gebruikt. De gebruikersintensiteit van de duwhulp kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw duwhulp meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie.

	Service schema								
Servicebeurt nummer	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Banden: <i>speling, slijtage, controleer of de banden aanlopen</i>									
Bevestigingsmechanisme: <i>speling, slijtage</i>									
Gashendel: <i>werking, accumulator, snelheidsinstelling</i>									
Elektrisch mechanisme: <i>bedrading, aansluiting</i>									
Koolborstels van de motor									
Gecontroleerd door (paraaf)									
Datum controle									

7. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel Click & Go Lite II. Deze problemen worden aangegeven met een knippercode. Deze knippercode verschijnt op het lichtje aan de zijkant van de handcontroller, zie foto 23. De eventuele problemen die kunnen voorkomen worden in de tabel hieronder beschreven. Tevens vindt u hier de oplossingen. Deze oplossingen dienen uitgevoerd te worden door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Alleen bij knippercodes 1 en 2 kunt u zelf actie ondernemen. Wanneer u problemen ondervindt met uw duwhulp die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Knippercode	Probleem	Oplossing
1	Accu leeg	Laad de accu op.
2	Accuvoltage te laag	Laad de accu op.
3	Accuvoltage te hoog	Laad de accu niet langer op dan nodig.
4	Kortsluiting	Zet de handcontroller uit, wacht even en zet hem dan weer terug aan. Laat de bedrading en motor controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer.
5	<i>Niet van toepassing</i>	-
6	<i>Niet van toepassing</i>	-
7	Potmeter fout	Controleer de potmeter en de bedrading.
8	<i>Niet van toepassing</i>	-
9	Interne fout	Laat controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer.



EXCEL CLICK & GO | Foto 23



Als u problemen ondervindt met uw duwhulp, neem dan contact op met de winkel waar u de duwhulp heeft gekocht. Zij zullen u helpen om het probleem op te lossen.



Waarschuwing

Mocht de Excel Click & Go Lite II helemaal niet reageren, controleer dan de aansluiting van de accu's, de automatische zekering en/of de glaszekering.

8. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina 5 en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

8.1 Garantietoepassing

Op uw duwhulp heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Click & Go Lite II:

- Garantietermijn gehele product: 1 jaar;
- Garantietermijn accu en acculaders: 6 maanden.

8.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw duwhulp. Als binnen de garantietermijn uw duwhulp kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw duwhulp aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Van Os Medical B.V dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de duwhulp gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de duwhulp dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de duwhulp in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale duwhulp. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de duwhulp vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de duwhulp en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de duwhulp of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de duwhulp of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de geautoriseerde dealer gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De duwhulp die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw duwhulp heeft gekocht.



Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld is deze niet uitsluitend. Indien u uw duwhulp niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.



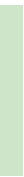
Waarschuwing

De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de duwhulp zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.





Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenberg (NB)
Nederland



+31 (0) 167 57 30 20



info@vanosmedical.nl



www.vanosmedical.nl



Merits Health Products Co. Ltd.
No.18, Jingke Road, Nantun District,
Taichung City 40852, Taiwan



MedNet EC-REP GmbH
Borkstraße 10
48163 Münster
Germany

Versie nr.: 02-2024