

Gebruikershandleiding

In uw dagelijks werk als thuiszorgmedewerker komt u wellicht in aanraking met Puck Keysafe sleutelkluisen. In dit document leest u tips om op correcte wijze de Puck te gebruiken.

Puck is een mechanische sleutelkluis met een verstelbare code. Als Puck wordt aangeschaft, is de code standaard op 3-3-3-3 ingesteld.

De patiënt is verantwoordelijk voor het verlenen van de toegang en dus voor het beheer van de code. Het kan voorkomen dat ook andere dienstverleners of familie de code gebruiken om binnen te komen. Het wijzigen van de code moet dus altijd vooraf met de patiënt worden afgestemd.

Puck openen

1. Voer de juiste code in, door aan de cijferwielletjes te draaien.
2. Draai de deksel een kwartslag linksom
Let op: Trek of draai niet aan het privacy shield; deze kan loskomen.
3. Trek de deksel naar u toe en houd deze goed vast. De deksel zit los en kan dus naar beneden vallen.
4. Tijdens het opendraaien van het slot behoren de cijfers te verspringen. Als de cijfers niet geheel naar 0-0-0-0 draaien is dat niet erg. Het kan zijn dat de Puck iets klemt of dat sommige nummers niet volledig wegdraaien.
Belangrijk is dat de gebruikerscode niet zichtbaar blijft.

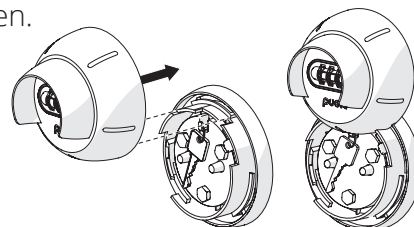
Privacy shield

Op de Puck zit een flexibel kapje geplakt. Dit is bedoeld als privacy shield/anti-meeleeskap, zodat onbevoegden niet mee kunnen kijken bij het invoeren van de code.

Let op: Trek of draai niet aan het privacy shield; deze kan loskomen.

Tip: tijdelijk wegzetten deksel

Na het uitnemen van de sleutel kunt u indien gewenst de kap tijdelijk wegzetten in de daarvoor bedoelde insparingen in de muurbehuizing, zie afbeelding.
Zo heeft u uw handen vrij om de deur te openen.



Code instellen

Om de code in te stellen, doet u het volgende:

1. Haal de deksel los
2. Voer de oorspronkelijke code in.
3. Zet de code instelschuif in de stand SET CODE.
4. Draai de cijferwielletjes op de code die u wilt instellen.
5. Controleer of de code juist is ingesteld.
6. Zet de code instelschuif terug omhoog.

Let op: bij niet correct terugschuiven van de instelschuif kan de code verschieten bij het dichtdraaien. Op dat moment is onduidelijk welke code Puck heeft ingesteld. Controleer voor het afsluiten van de Puck even de nieuwe code.

Kijk voor vragen en voorwaarden op:

puck-keysafe.nl/support

Download de gehele handleiding:

<http://puck-keysafe.com/manual>

Retour handleiding

Is uw Puck Keysafe defect? Geen probleem.

Heeft u de Puck Keysafe gekocht bij een winkel of webshop? Ga dan met uw Puck Keysafe terug naar het desbetreffende verkooppunt.

Heeft u de Puck Keysafe direct bij Asfra of via onze webshop besteld? Volg dan de volgende stappen:

- 1.** Ga naar puck-keysafe.nl/retourformulier en vul het retourformulier volledig in.
- 2.** Download en print het retourformulier en verpak deze samen met de Puck Keysafe.
- 3.** Het pakket is nu gereed om retour te sturen naar ons logistiek centrum:
Puck Keysafe
t.a.v. Retourafdeling
Marchandweg 45
3771 MN Barneveld
- 4.** Zodra de Puck Keysafe bij ons binnen is, wordt hij gecontroleerd en eventueel gerepareerd.
- 5.** De gerepareerde of nieuwe Puck Keysafe wordt retour gestuurd.

Kijk voor vragen en retourvoorwaarden
puck-keysafe.nl/support



... wat moet ik doen?

"De kap van mijn Puck zit scheef en nu krijg ik 'm niet meer open..."

Door een paar kleine tikjes met een rubberen hamer te geven schiet de kap weer recht in het mechanisme en kan de kluis weer open of dicht gedraaid worden.

"De cijfers draaien niet weg nadat ik mijn code heb ingetoetst..."

Draai de muurbevestigingen iets losser om dit op te lossen. Waarschijnlijk zijn deze te strak aangedraaid, waardoor de Puck een beetje krom wordt getrokken. Dit zorgt ervoor dat de code niet meer automatisch terugdraait.

"De privacyshield op mijn Puck is los..."

De privacyshield moet opnieuw aan de Puck bevestigd worden. Dit valt binnen uw garantie, dus u hoeft alleen de oude privacyshield op te sturen zoals hier(boven/onder) beschreven. Als u dit heeft gedaan ontvangt u een nieuwe privacyshield met bevestigingsmateriaal.

Verbeterpunten

Nadat de eerste Pucks op de markt werden gebracht, kwamen er lovende berichten binnen, maar ook klachten horen erbij. Wij zijn door deze klachten verder gaan ontwikkelen en verbeteren. Inmiddels zijn er veel veranderingen aan de Puck geweest, die de sleutelkluis nog beter maken. Bij de sleutelkluizen die sinds november 2018 geleverd worden, zijn de volgende verbeteringen uitgevoerd:

- De privacyshield is gemaakt van steviger materiaal en het wordt nog zorgvuldiger gemonteerd. Hierdoor is deze niet meer los te krijgen.
- De cijfers draaiden eerder soms niet terug na het invullen van de code. Deze techniek is verbeterd, waardoor de cijfers nu altijd terugdraaien naar 0-0-0-0.
- De kap werd soms scheef op het mechanisme gedraaid, waardoor de kap vast kwam te zitten en niet meer open of dicht kon. Door een verbeterde pasvorm sluit dit nu altijd goed aan. Ook staan er duidelijkere instructies op de kap, waardoor precies duidelijk is hoe het werkt.
- Als de code opnieuw ingesteld wordt, vergrendelt de kluis pas nadat alle stappen zijn doorlopen. Hierdoor kan hij niet meer zonder ingestelde code in het slot vallen.

Kijk voor vragen en voorwaarden op:

puck-keysafe.nl/support

Download de gehele handleiding:

<http://puck-keysafe.com/manual>