

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@altoys.eu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

De volgende artikelen zijn uitgesloten voor het herroepingsrecht.

- a. Door Altoys samengestelde artikelen op basis van specificatie van de consument;
- b. Hygiene artikelen en bederfelijke artikelen;
- c. voor tijdschriften of datadragers waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

In het geval van retourneringen i.v.m. garantie wordt de retournering altijd door of de fabrikant van het artikel of Altoys uitgevoerd. Hierbij zijn de kosten van de verzending bij een toegekend garantieclaim ook voor Altoys of de betreffende fabrikant. Zorg dat hier vooraf met Altoys overeenstemming is bereikt.

Identiteit ondernemer

Altoys VOF
Rheezerveenseweg 41
7797HB Rhhezerveen
Nederland
KVK-nummer 59920998
BTW-nummer NL853695490B01

Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen, bijvoegen bij het te retourneren artikel(en)

Aan

Altoys VOF
Rheezerveenseweg 41
7797HB Rheezerveen
Nederland
info@altoys.eu
+31 72 737 0290

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

Besteld op (datum) :

Bestelnummer :

Naam/Namen consument(en):

Reden van retour (optioneel):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (vandaag):