

Thuiswinkel Waarborg Certificaat

Thuiswinkel.org verklaart dat haar lid ElektrischeStep.nu het Certificaat Thuiswinkel Waarborg mag voeren.

Dit betekent dat ElektrischeStep.nu als webshop is gecertificeerd door de Stichting Certificering Thuiswinkel Waarborg. De bij de certificering geconstateerde werkwijze en gehanteerde voorwaarden zijn in overeenstemming met Nederlandse wet- en regelgeving. De (her)certificering vindt jaarlijks plaats.

ElektrischeStep.nu werd voor het eerst gecertificeerd op 27 augustus 2020

ElektrischeStep.nu biedt jou ten minste de volgende 10 zekerheden

1) Het bedrijf bestaat écht en bereik je zo

Postadres	Krugerlaan 43 (geen bezoekadres) 2806 EB Gouda
Telefoon	+31-(0)6-30105645
E-mail	info@elektrischestep.nu
Website	www.elektrischestep.nu
KvK	74455842
Lid sinds	27-08-2020

- 2) **Consumentenbond ondersteunt de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.** Algemene voorwaarden zijn overeengekomen samen met de consumentenbond en gemakkelijk vindbaar op de website van ElektrischeStep.nu
- 3) **Bedenktijd van minimaal 14 dagen.** Het Thuiswinkel Waarborg garandeert dat leden de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen naleven. [Lees wat je kunt doen in de bedenktijd en welke uitzonderingen er in de wet zijn >](#)
- 4) **Producten (deels) achteraf betalen.** Onze leden bieden de mogelijkheid om een deel van het aankoopbedrag achteraf of bij aflevering te betalen (geldt alleen voor producten).
- 5) **Helder aanbod: je weet precies wat je koopt.** Elk product en/of elke dienst heeft een duidelijke omschrijving die overeenkomt met de werkelijkheid.
- 6) **Overzichtelijk bestelproces.** Het bestelproces in de webshop verloopt via eenduidige stappen. Het is duidelijk wat je bestelt voordat je een aankoopverplichting aangaat en je krijgt nog een kans om deze te corrigeren voor het plaatsen van de bestelling.
- 7) **Prijzen zijn duidelijk.** Je wordt goed geïnformeerd over alle eventuele bijkomende kosten, zoals verzend-, betaal-, polis- of administratiekosten. Dus geen onaangename kosten achteraf.

- 8) **Veilige betaalomgeving.** Wanneer je een betaling doet in de webshop, verloopt dit via een beveiligde verbinding met een SSL-certificaat (HTTPS en/of slotje onder of boven aan de webpagina).
- 9) **Zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens.** ElektrischeStep.nu heeft een maximale inspanningsverplichting om te zorgen voor veilig transport, veilige verwerking en veilige opslag van persoonsgegevens. Bovendien kun je je eenvoudig afmelden voor commerciële e-mails. Regelmatig spreekt Thuiswinkel.org ElektrischeStep.nu aan op deze verplichtingen. Aanvullend voert Thuiswinkel.org ICT - veiligheidstests uit op de webshops en platformen die gecertificeerd zijn. [Lees hier hoe Thuiswinkel dit borgt >](#)
- 10) **Gedegen klachtenbemiddeling en onafhankelijke geschillencommissie.** Heb je ondanks deze zekerheden toch een klacht? Meld het direct bij ElektrischeStep.nu of dien een klacht in via www.thuiswinkel.org/klacht-indienen. Kom je samen niet tot een oplossing? Dan helpt Thuiswinkel.org jou gratis verder met klachtenbemiddeling. Als je hierna nog niet tevreden bent, kun je een geschil indienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie Thuiswinkel. [Bekijk de procedure van De Geschillencommissie](#). Thuiswinkel.org staat tot een bedrag van € 10.000 per uitspraak garant voor nakoming van de uitspraken. Deze garantie geldt niet in geval van surseance van betaling of faillissement van het bedrijf; Thuiswinkel Waarborg is geen garantiefonds.

Thuiswinkel.org is de belangenvereniging voor bedrijven die via internet producten en diensten verkopen.



Paul Nijhof, voorzitter
Thuiswinkel.org



Cor Molenaar, voorzitter
Stichting Certificering Thuiswinkel Waarborg