



# VACATURE

## VACATURE MEDEWERKER VERKOOP BINNENDIENST@ROOKOVEN.COM

Rookoven.com is op zoek naar een spin in het web! Rookoven.com is dé barbecuespecialzaak van maar liefst 2900m2 met alles op het gebied van roken, barbecueën, accessoires en toebehoren. Naast onze fysieke winkel in Nunspeet hebben we ook een webshop. Het team bestaat uit gepassioneerde barbecueërs met elk hun eigen kracht en specialiteiten.

### Dienstverband

Voltdijs 40 uur

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Telefoon, email, chat en ook in de winkel zelf. Je behandelt uiteenlopende vragen en zorgt voor een passende opvolging. Jouw doel is om de klant optimaal te helpen!

### In het kort:

- Je bent het visitekaartje en eerste aanspreekpunt van Rookoven.com per mail en telefoon en natuurlijk in de winkel.
- Je bent open, houdt van aanpakken, praat gemakkelijk, vriendelijk en maakt grappen met je collega's
- Je behandelt uiteenlopende vragen en zorgt voor een passende opvolging, neemt orders aan en maakt offertes

### Wat ga je doen?

Dagelijks behandel je vragen van klanten om de beste service te bieden. Je helpt mee aan de groei van ons merk en zorgt voor een goede orderverwerking.

### Wat vragen wij van jou?

Samen met het team zorg je voor een goede klanttevredenheid en zorg je dat de klantervaring in de winkel een unieke belevenis is.

Kortom, jij bent het nieuwe gezicht, aanspreekpunt en vrolijke aanpakker.

### Pas jij in dit plaatje?

Dan hoef je alleen nog de volgende zaken af te vinken:

- Iemand die van aanpakken houdt
- Stressbestendig, je kunt pieken als het druk wordt
- Enige productkennis, bereid te leren
- Flexibel
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Als allerbelangrijkste; affiniteit met BBQ!

Ben jij een **aanpakker** die van **barbecueën** houdt en vind je het leuk je **BBQ** kennis flink uit te breiden dan komen we graag in contact met jou.

### We bieden:

- Afwisselend werk.
- Een marktconform salaris
- Personeelskorting.
- Gepassioneerd werken in informele sfeer.
- Gezellige vrijdagmiddagborrel en verschillende leuke uitjes.

## Solliciteren?

*Ben je geïnteresseerd in de vacature?  
Mail dan jou CV naar [info@rookoven.com](mailto:info@rookoven.com)*