



RETOURFORMULIER

Naam Klant: _____ Bestelnummer: _____

Adres Klant: _____

Postcode en Woonplaats Klant: _____

Datum: _____

Betreft: herroeping koop op afstand / retour

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van onderstaand(e) product(en) herroep:

Artikel/maat/kleur	Datum ontvangst	Reden retour

Het rekeningnummer waarop terugbetaling kan plaatsvinden is:

IBAN _____ t.n.v. _____

(Dit rekeningnummer dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer dat bij uw bestelling is gebruikt)

Handtekening klant (alleen indien dit formulier per post wordt ingediend)

U, als consument, hebt het recht de overeenkomst ongedaan te maken/te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde product. Dit formulier kunt u sturen naar info@natur-el.nl of per post sturen naar onderstaand adres. Wij verzoeken u om de te retourneren goederen te retourneren aan:

Natur-el
Waver 16, 3068 GR, Rotterdam

Wilt u een artikel ruilen? Plaats dan een nieuwe bestelling en stuur de artikelen die u niet wilt houden retour. Zie ook "meest gestelde vragen aan Natur-el" op onze website.

Algemene voorwaarden retourneren

Indien de koper een artikel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, bestaat het recht het artikel binnen 14 werkdagen na aflevering aan Natur-el te retourneren. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt aan Natur-el per e-mail naar: info@natur-el.nl.

Retourzendingen worden niet geaccepteerd wanneer het artikel gedragen en/of gewassen is of er getracht is een gebrek zelf te herstellen. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking (inclusief labels) van het artikel onbeschadigd is en de goederen ongedragen zijn.

Artikelen, die speciaal (buiten het bestaande assortiment) voor de klant zijn besteld, kunnen niet geruild worden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadigingen/slijtage aan uw bestelde artikelen. Op de website staat een duidelijke beschrijving van wasvoorschriften en eigenschappen van de materialen. Deze dienen met zorg gelezen en nageleefd te worden.

volgens de retour instructies, betaalt Natur-el binnen 30 dagen het betaalde aankoopbedrag terug.

Ruilen

Als je een artikel wilt ruilen, plaats je een eenvoudig nieuwe bestelling. Je artikel(en) die je niet wilt houden, stuur je, met het retourformulier, aan ons terug. Zodra we het retour hebben ontvangen, ontvang je je geld terug. Op deze manier gaat het sneller en efficiënter, en weet je ook meteen of het artikel wat je graag wilt, op voorraad is.

En de verzendkosten dan?

Wij realiseren ons, dat het verzenden in sommige gevallen dan twee keer door jou betaald moet worden. Post versturen is niet gratis, voor niemand. Ook wij maken deze (hoge) kosten. Als duurzame onderneming, hopen wij dat onze klanten bewust kiezen, en bij twijfel over een maat of product gewoon contact met ons opnemen. Dat scheelt ons beiden werk, verzendkosten en we sparen het milieu. Help je mee?