

RETOURNEREN

Zijn je bestelde artikelen niet naar verwachting? Geen probleem! Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren. Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en met aangehechte labels/prijskaartjes teruggezonden te worden. Voor het goed kunnen verwerken van een retour is een volledig ingevuld retourformulier nodig. Zorg ervoor dat het ingevulde retourformulier toegevoegd is aan je retourzending. Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, aantal en reden van retournering (+ indien van toepassing: opmerkingen retour) ingevuld worden. De redenen van retournering staan onder het kopje "redenen van retour" opgesomd. Het is ook mogelijk om de bestelling te retourneren in de winkel. Onze boutique bevindt zich in Zundert, Molenstraat 15. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden: binnen 14 dagen, met een volledig ingevuld retourformulier en indien mogelijk in de originele verpakking.

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Indien dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat de retourzending op juiste wijze verpakt is tegen eventuele beschadiging tijdens de post. LOTZ & LOT is niet aansprakelijk voor artikelen die door onjuiste wijze van verpakking van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

De kosten van de verzending van de retour komen voor rekening van de klant. Wij nemen deze alleen voor onze rekening indien wij een verkeerd product hebben geleverd of een fout op een andere manier aan ons te wijten is. Het aankoopbedrag wordt terug betaald op de (bank) rekening welke gebruikt is tijdens het plaatsen van de originele bestelling.

TIP: BEWAAR HET VERZENDBEWIJS!

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot jouw retour volledig is verwerkt. Zodra jouw retour ontvangen en verwerkt is, ontvang je een bevestigingsmail. Zonder bewijs van verzending kan LOTZ & LOT niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post.

RUILEN

Voor het ruilen van een artikel voor bijvoorbeeld een andere maat of kleur kan je een nieuwe bestelling plaatsen op de website en het te vervangen artikel retourneren. Op deze manier ben je verzekerd dat het gewenste artikel nog voorradig is. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

REDEN VAN RETOUR

1. Te klein levering / 2. Te groot / 3. Verkeerd artikel besteld / 4. Verkeerd artikel ontvangen / 5. Te late levering / 6. Pasvorm niet goed, namelijk: * / 7. Andere verwachtingen, namelijk: * / 8. Spijt van aankoop omdat: * / 9. Beschadigd, namelijk: * / 10. Klacht, namelijk:

Vul het nummer van de reden van retour in bij "redenen" in de tabel.
* = Geef een toelichting van de reden in het vak "opmerkingen retour".

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

ARTIKELNAAM	KLEUR	MAAT	REDEN	OPMERKINGEN



LOTZ & LOT
MOLENSTRAAT 15
4881 CP ZUNDERT
NEDERLAND

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.