

Algemene Voorwaarden LumenXL.pro - Zakelijke Afnemers

Versie: 29 januari 2025

Identiteit van de ondernemer

Lumen XL B.V. is de onderneming achter LumenXL.pro en handelt onder de handelsnaam LumenXL.

Handelsnaam: Lumen XL B.V. (LumenXL)

Website: LumenXL.pro

Bezoek- en retouradres: Euregioweg 277, 7534 SM Enschede, alleen op afspraak.

Vestigingsadres: Euregioweg 330 Unit 15, 7532 SN Enschede. Geen retour- of bezoekadres.

Telefoonnummer: +31857731906

E-mailadres: info@LumenXL.pro

KvK-nummer: 66572541

BTW-identificatienummer: 856613654B01

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Een zakelijke afnemer is een natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt bij LumenXL. Zodra een bestelling wordt geplaatst op naam van een bedrijf, organisatie of instelling (zoals bedrijven, overheidsinstanties of stichtingen), wordt deze beschouwd als een zakelijke aankoop, ongeacht het beoogde gebruik. Dit betekent dat op zakelijke aankopen geen consumentenbescherming van toepassing is, waaronder het herroepingsrecht.
2. Particulieren vallen niet onder deze voorwaarden en worden verwezen naar de algemene voorwaarden voor consumenten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen LumenXL en zakelijke afnemers. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Aanbod: Een aanbod van LumenXL aan een zakelijke klant met betrekking tot de levering van producten.
5. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met LumenXL.
6. Offerte: Een specifiek opgestelde prijsopgave van LumenXL voor een bepaalde bestelling.
7. Overeenkomst: De schriftelijke of digitale overeenkomst tussen LumenXL en de klant met betrekking tot de aankoop en levering van producten.
8. Product: Elk fysiek artikel dat door LumenXL wordt aangeboden en geleverd.
9. Schriftelijk: Communicatie per post, e-mail of digitale bevestiging.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van LumenXL zijn vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden LumenXL niet.
3. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
4. Prijswijzigingen kunnen plaatsvinden als gevolg van marktomstandigheden, belastingen of inkoopkosten. De klant wordt hierover geïnformeerd.
5. Na acceptatie van een offerte is de overeenkomst pas definitief na schriftelijke bevestiging door LumenXL.

Artikel 3 - Bestellen en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra LumenXL de bestelling schriftelijk heeft bevestigd of zodra LumenXL met de uitvoering is begonnen.
2. LumenXL behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen.
2. Prijswijzigingen kunnen door LumenXL worden doorgevoerd bij fluctuaties in grondstofprijzen, belastingen en valutakoersen.

Artikel 5 - Levering, transport en risico

1. LumenXL bepaalt de wijze van vervoer en kiest de vervoerder. Indien de afnemer bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten volledig voor zijn rekening.
2. Vanaf het moment dat LumenXL de bestelling overdraagt aan de vervoerder, ligt het risico van verlies of beschadiging volledig bij de afnemer. LumenXL biedt, indien gewenst, ondersteuning bij het indienen van claims bij de vervoerder, maar is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of vertraging tijdens transport.
3. Indien de afnemer niet akkoord gaat met het overdragen van dit risico aan de vervoerder, staat het hem vrij om de bestelling zelf af te halen in ons magazijn in Enschede.
4. Als de klant de levering weigert of geen juiste instructies verstrekt, worden de goederen maximaal 4 weken opgeslagen. De kosten en risico's zijn volledig voor de klant.
5. Het risico van verlies of schade aan de producten gaat over op de klant zodra de goederen zijn overgedragen aan de transporteur. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de levering bij ontvangst. Eventuele transportschade dient direct bij de transporteur gemeld te worden. LumenXL is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens transport.

Artikel 6 - Betaling

1. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn voldaan te worden. Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden doorbelast aan de klant. LumenXL behoudt zich het recht voor om leveringen op te schorten bij openstaande facturen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. LumenXL behoudt het eigendom van alle geleverde producten totdat de volledige betaling is ontvangen. Indien de klant de producten doorverkoopt voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijven de vorderingen op de eindafnemer toebehoren aan LumenXL. In geval van faillissement of betalingsonmacht behoudt LumenXL zich het recht voor de producten terug te vorderen zonder compensatieverplichting.

Artikel 8 - Gebreken, klachttermijnen en garantie

1. Defecte producten worden door LumenXL beoordeeld.
2. Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst worden gemeld.

3. Bij garantieclaims heeft LumenXL de keuze tussen reparatie of vervanging. Klant heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding of kostenvergoeding voor installatie of demontage.
4. Indien een product defect blijkt door foutief gebruik, onoordeelkundige installatie of onjuist onderhoud door de afnemer, vervalt de garantie.
5. LumenXL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud of gebruik in strijd met de handleiding of productspecificaties.
6. Een acceptabele kleurafwijking bij LED-verlichting is +/- 200 Kelvin.
7. De garantie vervalt indien het product ondeugdelijk wordt gebruikt. Onder ondeugdelijk gebruik wordt verstaan:
 - Het onjuist monteren van de afdichtring bij prikkabels.
 - Het vrij laten hangen van de prikkabel langer dan 3 meter zonder ondersteuning of bevestiging.
 - Het aanbrengen van een stekker of contrastekker, waardoor het product onherstelbaar wordt gewijzigd.
 - **Belangrijke Installatie-Instructie** Bij het ophangen en installeren van onze prikkabels, dimmers en/of verlengkabels dient de contrastekker altijd naar beneden gericht te hangen om waterschade te voorkomen. Een onjuiste ophanging, waarbij water in de stekker en/of contrastekker kan binnendringen, kan leiden tot corrosie, kortsluiting en defecten. Schade als gevolg van onjuiste installatie valt niet onder de garantie. De verantwoordelijkheid voor correcte installatie ligt bij de klant.
8. Kosten die voortkomen uit het inhuren van hoogwerkers, elektriciens, andere specialisten of medewerkers worden nooit vergoed, ook niet wanneer het geleverde product ondeugdelijk blijkt te zijn.
9. LumenXL biedt garantie op producten zoals gespecificeerd in de offerte of factuur. Garantieclaims zijn alleen geldig indien het product correct is geïnstalleerd en gebruikt. Schade door verkeerd gebruik, onoordeelkundige installatie of normale slijtage valt niet onder de garantie. LumenXL is niet aansprakelijk voor gevolgschade als gevolg van een defect product, zoals bedrijfsschade, winstderving of extra kosten voor installatie en demontage.

Artikel 9 - Retourbeleid voor zakelijke klanten

1. **Geen herroepingsrecht:** Zakelijke aankopen vallen niet onder de Wet kopen op Afstand en kunnen niet zonder reden worden geretourneerd.
2. Retourzendingen zijn alleen mogelijk na voorafgaand overleg en goedkeuring door onze klantenservice.
3. Kosten bij retourzendingen:
 - o 10% van de aankoopwaarde van de geretourneerde producten.
 - o € 10,- standaardtarief (excl. BTW).
4. Producten die niet retour kunnen worden gestuurd:
 - o Speciaal op bestelling vervaardigde producten.
 - o Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken.
 - o Op maat gemaakte producten.

Artikel 10 - Ontbinding

3. LumenXL heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden bij faillissement of betalingsonmacht van de afnemer.

Artikel 11 - Privacy

4. Gegevens van klanten worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.
5. LumenXL gebruikt zakelijke klantgegevens voor marketingdoeleinden, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 12 - Overmacht

1. In geval van overmacht heeft LumenXL het recht om leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, transportproblemen, pandemieën, importrestricties, tekorten aan grondstoffen en wettelijke overheidsmaatregelen. Overmacht zijn onvoorziene omstandigheden buiten de controle van LumenXL.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. LumenXL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, winstderving, reputatieschade of andere economische verliezen. De maximale aansprakelijkheid van LumenXL voor een schadeclaim bedraagt nooit meer dan het aankoopbedrag van het betreffende product, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij LumenXL of de desbetreffende fabrikant.

Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien er een geschil ontstaat tussen LumenXL en de klant, zullen partijen eerst trachten om dit geschil in onderling overleg of via mediation op te lossen voordat een juridische procedure wordt gestart. Indien geen oplossing wordt bereikt, is uitsluitend de rechtbank in Nederland bevoegd om over het geschil te oordelen.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.