

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

PRIVACYBELEID

Via de webwinkel van Procleanroom, onderdeel van Fergutec B.V., tevens handelend onder de naam Procleanroom, worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en we behandelen alle persoonlijke gegevens van onze bezoekers die zij hebben geleverd of die wij verzameld hebben vertrouwelijk. In dit Privacybeleid beschrijven we onder andere de doelen die we nastreven met het verwerken van persoonlijke gegevens, de redenen voor de verwerking, hoe we persoonlijke data behandelen, wat je rechten zijn met betrekking tot de verwerking van je persoonlijke gegevens, wie we zijn en hoe je contact met ons op kunt nemen.

Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23-05-2019.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Als onderdeel van de functies van onze Google Analytics en Hotjar applicatie plaatsen we een cookie op je computer, smartphone of ander apparaat. Dit stelt ons in staat om je een uniek bezoekers-ID toe te wijzen, zodat we je kunnen herkennen wanneer je onze website de volgende keer bezoekt. We doen dit enkel voor onze eigen analytische doeleinden. Er zijn geen andere applicaties die cookies plaatsen.

Wanneer je je daarnaast aanmeldt voor onze nieuwsbrief of wanneer je persoonlijke gegevens met ons deelt door het contactformulier op onze website in te vullen, dan zullen we deze persoonlijke gegevens die je gecommuniceerd hebt verwerken.

WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT

Bij het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons via verschillende kanalen verzameld. Zo kun je bijvoorbeeld via onze website artikelen bestellen, waarbij wij je vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken om de bestelling af te ronden.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- naam;
- geslacht;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adres;
- wachtwoord;
- bedrijfsnaam en btw-nummer;
- betalingsgegevens.

De bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om een account aan te maken en je bestelling te kunnen afhandelen.

Daarnaast verwerken wij:

- eventuele persoonsgegevens die je ons toestuurt in een e-mail, contactformulier of chatbericht;
- eventuele persoonsgegevens die je vermeldt in een beoordeling van onze webshop;
- eventuele persoonsgegevens die je opgeeft bij deelname aan een fotoactie;
- eventuele persoonsgegevens die je opgeeft bij deelname aan een winactie.

DOEL VAN DE VERWERKING

De persoonlijke gegevens zullen enkel worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het volgen van bezoekers om zo het aantal unieke bezoekers en herhaaldelijke bezoeken.
- het sturen van de door jou aangevraagde nieuwsbrieven;
- om contact met je op te nemen, telefonisch of via e-mail, om de specifieke reden waarvoor je contact met ons hebt opgenomen.

DE VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We zullen je persoonlijke gegevens voor geen enkel ander doeleinde gebruiken dan beschreven in dit Privacybeleid. We zullen je persoonlijke gegevens verwerken op een daarvoor geschikte en relevante manier en we zullen dit beperken tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

We zullen geen persoonlijke gegevens verwerken waarvan we weten of redelijkerwijs zouden moeten weten dat ze niet juist of niet up-to-date zijn; mocht dat het geval zijn dan zullen we je persoonlijke gegevens bijwerken.

De informatie met betrekking tot het IP-adres, bezochte pagina's en ondernomen acties zullen worden opgeslagen tot aan het einde van het eerste kalenderjaar dat volgt op het kalenderjaar waarin we je voor het eerste als bezoeker hebben herkend. De informatie die je ons verstrekt (inclusief het feit dat je toestemming geeft voor de verwerking) door middel van je inschrijving voor onze nieuwsbrieven of door het invullen van contactformulieren op onze website, zal worden opgeslagen tot wederopzegging. Indien we van mening zijn dat de opslag van bepaalde persoonlijke gegevens niet langer nodig is met betrekking tot het oorspronkelijke doel van de verzameling van dergelijke gegevens, zullen we deze persoonlijke gegevens eerder dan hierboven vermeld verwijderen.

Wij zijn de enige partij die je persoonlijke gegevens verwerkt. We zullen je persoonlijke gegevens niet met derden delen.

We passen relevante technische en organisatorische maatregelen toe voor de beveiliging en bescherming van je persoonlijke gegevens, waardoor de bescherming tegen onrechtmatige en illegale verwerking en tegen onvoorzien verlies, vernietiging of beschadiging.

TOESTEMMING VOOR DE VERWERKING VAN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Indien je bepaalde persoonlijke gegevens met ons deelt door het inschrijven voor onze nieuwsbrieven of door het sturen van informatie via een contactformulier op onze website, gaan we ervan uit dat je instemt met de verwerking van dergelijke persoonlijke gegevens voor het specifieke doel waarvoor je



deze informatie hebt geleverd. Met betrekking tot de persoonlijke gegevens die kunnen worden verwerkt als gevolg van het plaatsen van een cookie, gaan we ervan uit dat je je toestemming hebt gegeven door de "toestemming voor het plaatsen van cookies".

We gaan er in ieder geval vanuit dat je toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens een vrijwillige, specifieke, geïnformeerde en eenduidige aanwijzing is van je wens om je persoonlijke gegevens te laten verwerken. We gaan ervan uit dat je voldoende bent geïnformeerd over het doel van de verwerking, de verwerking op zich en je rechten.

Mocht je desondanks van mening zijn dat je niet ingestemd hebt, of niet wenst in te stemmen, met de verwerking van je persoonlijke gegevens, vragen we je ons per e-mail hierover te informeren en er verder

vanaf te zien onze website te bezoeken. We willen je graag informeren dat je niet verplicht bent om je toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens te geven. Je toestemming voor het verwerken

van persoonlijke gegevens is ook niet vereist om een overeenkomst met ons aan te gaan. Indien je je toestemming niet geeft, of indien je je eerder gegeven toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens intrekt, dan zullen we al je persoonlijke gegevens verwijderen uit onze systemen en dientengevolge zult je geen nieuwsbrieven waarvoor je je hebt ingeschreven ontvangen, en zal je geen reactie ontvangen op eventuele vragen die je ons hebt gestuurd.

JE RECHTEN

Je behoudt het recht

- ons om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen;
- ons om rectificatie van je persoonlijke gegevens te vragen;
- ons te vragen je persoonlijke gegevens uit te wissen (het "vergeetrecht")
- te vragen om beperking van verwerking met betrekking tot je gegevens;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- om dataportabiliteit aan te vragen;
- om je toestemming voor het verwerken op ieder moment in te trekken (dit heeft geen effect op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking);
- om niet uitsluitend afhankelijk te zijn van geautomatiseerde besluitvorming gebaseerd op je persoonlijke gegevens (of hieraan verbonden profielen);
- om schade met betrekking tot enige schending van onze kant van de bepaling van de Algemene verordening gegevensbescherming of iedere andere wet met betrekking tot privacy die op dat moment van toepassing is te claimen;
- een aanklacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

UITOEFENING VAN JE RECHTEN MET BETREKKING TOT JE GEGEVENS

Je kunt je recht uitoefenen door een mail te sturen naar info@procleanroom.com. Je kunt ons ook bellen op 040 400 28 74.

WIJZIGEN IN HET PRIVACYBELEID

We behouden het recht dit Privacybeleid te wijzigen. We zullen je informeren in het geval deze wijzigingen relevant zijn, mits we over je contact gegevens beschikken.

HET GEBRUIK VAN COOKIES

ProCleanroom maakt gebruik van cookies. Het gebruik van cookies is van belang voor het optimaal laten presteren van onze webwinkel. Dankzij de (anonieme) input van onze bezoekers kunnen we het gebruik van de webwinkel verbeteren en de gebruiksvriendelijkheid vergroten.

TOESTEMMING GEVEN

Voor het gebruik van bepaalde cookies is toestemming vereist. Je kunt onze cookies op twee manieren accepteren: de cookiemelding die je op je eerste bezoek ziet sluiten of simpelweg verdergaan op onze site.

DE GEBRUIKTE TYPE COOKIES EN HUN DOELSTELLINGEN

Wij maken gebruik van de volgende type cookies

Functionele cookies of noodzakelijke cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals een artikel in je winkelwagentje leggen of je bestelling betalen. Ook worden deze gebruikt voor o.a.:

- het onthouden en bewaren van de artikelen die jij aan jouw verlanglijstje toevoegt;
- het geven van een melding bij een niet-afgeronde bestelling zodat je de artikelen in het winkelwagentje niet kwijtraakt;
- opgeslagen browserinstellingen zodat je onze webwinkel optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken;
- de mogelijkheid je inloggegevens op te slaan zodat je deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren;
- een gelijkmatige belasting van de website zodat die goed bereikbaar is en optimaal blijft werken;
- het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze webwinkel, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met hulp van derden statistieken over hoe onze webwinkel gebruikt wordt. Door het websitegebruik te meten, kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- het IP-adres dat anoniem wordt gemaakt;
- technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van je computerscherm, je taalvoorkeur en welk apparaat je gebruikt;
- vanaf welke pagina je op de webwinkel bent gekomen;
- wanneer en hoelang je de webwinkel bezoekt of gebruikt;
- of je gebruikmaakt van functionaliteiten van de webwinkel. Bijvoorbeeld het maken van een verlanglijstje, het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen;
- welke pagina's je bezoekt in onze webwinkel.

Marketingcookies

Wij plaatsten marketing cookies op onze website voor het gebruik van remarketing. Dit doen we om jou, op basis van het eerste website bezoek, zo relevant mogelijke aanbiedingen te doen. We plaatsten geen cookies van derde partijen.

BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, en onrechtmatige verwerking zoals diefstal en onbevoegde inzage.

Wij nemen onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen:

- u kunt een "mijn account" aanmaken waartoe u middels een inlogcode toegang kunt verkrijgen, welke account tevens is beveiligd middels een door u te kiezen wachtwoord;
- wij maken gebruik van een beveiligde SSL verbinding waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert;
- klantgegevens worden opgeslagen in ons eigen EPR systeem en binnen de webshop.

COOKIES BLOKKEREN EN VERWIJDEREN

Cookies kun je te allen tijde eenvoudig verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je de browser zo instellen dat je een melding krijgt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangegeven dat bepaalde cookies niet mogen worden geplaatst. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je cookies verwijdert kan dit mogelijk gevolgen hebben voor het prettig gebruik van onze webwinkel.

WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

SLOTOPMERKING

De inhoud van onze webwinkel kan op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van wijzigingen. Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben mail dan naar info@procleanroom.com