

Retourformulier



Ben je niet tevreden met je aankoop? Dan kun je deze binnen 14 dagen retourneren (sale-items binnen 8 dagen). Wil je een item ruilen? Dan vragen wij je een nieuwe bestelling te plaatsen in onze webshop. In verband met ons voorraadsysteem is dit de veiligste en snelste manier om een nieuw item te ontvangen. Zodra we je retour hebben verwerkt, ontvang je hiervan automatisch bericht. Het aankoopbedrag wordt binnen 5 werkdagen na verwerking teruggestort op je rekening. De verzendkosten van de retourzending zijn voor de afzender. Een retourpakket blijft tot levering de verantwoordelijkheid van jou als zender. Artikelen mogen niet gedragen of beschadigd zijn en moeten zijn voorzien van originele kaartjes. Op onze website vind je onze volledige retourvoorwaarden en het stappenplan.

Stuur het pakket met retourformulier naar onderstaand adres of download een retourolabel via onze website, onder het kopje 'Verzenden & retourneren'. De kosten van het retourolabel worden verrekend met de terugbetaling.

J&M
T.a.v. retouren
Dorpsstraat 74
6661 EN Elst

Naam: _____

Ordernummer: _____

Besteldatum: _____

Wat is de reden van jouw retour? Dit kun je per item met onderstaande cijfers aangeven:

1. Het artikel past niet;
2. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting;
3. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld;
4. Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel;
5. Het artikel bevat een beschadiging of een fabricagefout, namelijk....

Omschrijving	Aantal	Maat	Prijs	Reden

Heb je vragen over jouw bestelling? Neem dan contact met ons op door te mailen naar webshop@jewelzenmore.nl of te bellen naar 0481-74 52 48.