

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle overeenkomsten die u sluit met [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Lees deze dan ook zorgvuldig zodat u weet wat u mag verwachten. U kunt deze voorwaarden ook opslaan of afdrukken zodat u deze op een later moment nog eens kunt nalezen.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 30-05-2019.

## **Artikel 1. Definities**

1.1 [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com): Castelijijn & Beerens BV gevestigd te 5145PC Waalwijk, Altenaweg 16 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 18041582.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon die een bestelling plaatst bij [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com).

1.3 Overeenkomst: een bestelling, overeenkomst of contract tussen [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) en Klant, inclusief de Algemene Voorwaarden indien van toepassing.

1.4 Website: [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) en alle bijbehorende subdomeinen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Klant zelf voorwaarden hanteert die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn deze voor [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) niet bindend.

## **Artikel 3. Prijzen**

3.1 Alle prijzen en informatie op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.2 Bezorg- en administratiekosten zijn bij de uiteindelijke totaalprijs in het bestelproces inbegrepen. Dit wordt tijdens de bestelprocedure op de Website duidelijk aan Klant medegedeeld.

## **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst/herroepingrecht**

4.1 De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) en het voldoen aan de daarbij door [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) gestelde voorwaarden.

4.2 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Castelijn & Beerens BV gevestigd te 5145PC Waalwijk, Altenaweg 16, Nederland, email: support@castelijkenbeerens.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogste stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. ([LINK HERROEPING FORMULIER](#))

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzonderingen van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betalingsmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan Castelijn & Beerens BV gevestigd te 5145PC Waalwijk, Altenaweg 16, Nederland, terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. indien u geen gebruik maakt van ons antwoordnummer, komen de directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

### **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Castelijn & Beerens BV gevestigd te 5145PC Waalwijk, Altenaweg 16, Nederland, support@castelijkenbeerens.com.

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen
- Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*)
- Naam/namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

### **Artikel 5. Uitvoering overeenkomst/levering**

5.1 Zodra de betaling door [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) is ontvangen, stuurt [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) de producten zo spoedig mogelijk toe.

5.2 Indien het niet mogelijk is om producten binnen de op de website vermelde leveringstermijn te leveren, stelt [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Klant heeft in dat geval eveneens de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Indien geen levertermijn is afgesproken, zal [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) de producten uiterlijk binnen 30 dagen leveren. Indien [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) niet binnen deze termijn levert, verkrijgt Klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.4 [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen een redelijke termijn, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader: Artikel 9: Gebreken.

5.5 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.

### **Artikel 6. Betaling**

6.1 Iedere aankoop dient vooraf voldaan te worden. Goederen worden pas verzonden na verificatie van de door Klant verrichte betaling.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1 In geval van overmacht is [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Klant ontstane schade.

### **Artikel 8. Garantie**

8.1 [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

8.2 Een door [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com), fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst heeft.

### **Artikel 9. Gebreken**

9.1 Klant dient [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek in kennis te stellen. [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) zal binnen 30 dagen reageren op eventuele klachten.

9.2 Indien [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

9.3 Klant mag het product niet zelf proberen te repareren.

### **Artikel 10. Persoonsgegevens**

10.1 [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) verwerkt de persoonsgegevens van Klanten overeenkomstig de op de Website gepubliceerde privacyverklaring.

### **Artikel 11. Slotbepalingen**

11.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Europese Consumentenrichtlijn.

11.2 Voor zover door deze algemene voorwaarden of de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

11.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan.

11.4 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail. In dat geval geldt de door [www.castelijnenbeerens.com](http://www.castelijnenbeerens.com) ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, tenzij Klant kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.

### **Artikel 12. Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust per e-mail contact op [support@castelijnenbeerens.com](mailto:support@castelijnenbeerens.com).

Of per post:

Castelijn & Beerens B.V.  
Postbus 523  
5140 AM Waalwijk  
Nederland  
[support@castelijnenbeerens.com](mailto:support@castelijnenbeerens.com)