

# Retourformulier



## Uw gegevens

Naam:	_____	Factuurnummer:	_____
Adres:	_____	IBAN nummer:	_____
Postcode:	_____	BIC code:	_____
Woonplaats:	_____	Naam rekeninghouder:	_____
Land:	_____	Datum retourzending:	_____
Telefoon:	_____	E-mail:	_____

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Retourcodes

- |     |                    |     |                              |
|-----|--------------------|-----|------------------------------|
| 101 | Incompleet artikel | 105 | Verkeerd besteld artikel     |
| 102 | Dubbele levering   | 106 | Voldoet niet aan verwachting |
| 103 | Levering te laat   | 107 | Verkeerd geleverd artikel    |
| 104 | Transportschade    | 108 | Andere bestelling ontvangen  |

## Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelomschrijving

## Vervangend artikel

Aantal	Artikelomschrijving

## Toelichting


# Retourformulier



## Instructies Retourneren

### Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

### Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

### Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

### Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

### Adres

Onderstaand vind u het adres waar u het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

BIO Beest B.V.  
t.a.v. Retouren  
Sint Hubertusstraat 10 hal 2  
6531 LB Nijmegen  
Nederland