

Retourformulier



Uw gegevens

| | |
|-------------------|----------------------------|
| Naam: _____ | Factuurnummer: _____ |
| Adres: _____ | IBAN nummer: _____ |
| Postcode: _____ | BIC code: _____ |
| Woonplaats: _____ | Naam rekeninghouder: _____ |
| Land: _____ | Datum retourzending: _____ |
| Telefoon: _____ | E-mail: _____ |

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

Retourcodes

| | | | |
|-----|--------------------|-----|------------------------------|
| 101 | Incompleet artikel | 105 | Verkeerd besteld artikel |
| 102 | Dubbele levering | 106 | Voldoet niet aan verwachting |
| 103 | Levering te laat | 107 | Verkeerd geleverd artikel |
| 104 | Transportschade | 108 | Andere bestelling ontvangen |

Ontvangen artikel

| Retour code | Aantal | Artikel omschrijving |
|-------------|--------|----------------------|
|-------------|--------|----------------------|

Toelichting

Retourformulier



Instructies Retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Adres

Onderstaand vind u het adres waar u het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

BioBeest B.V.
t.a.v. Retouren
Laagstraat 10
5156 NH Oudheusden
Nederland