

Retourformulier

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw ordernummer: Besteldatum:

Product	Kleur	Maat	Aantal	Prijs	Reden retour	Ruilen	Bedrag retour
1.				€			
2.				€			
3.				€			
4.				€			
5.				€			

Voorwaarden Retourzending:

1. Let op! Retourzendingen dienen binnen 14 kalenderdagen na aflevering retour gezonden te worden in originele en ongebruikte staat. Na deze periode kunnen wij helaas geen retouren aannemen.
2. Indien een product niet aan uw wensen voldoet, dan kunt het betreffende product in originele onbeschadigde verpakking retour sturen. Stuur altijd de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) met een kopie van uw factuur en dit volledig ingevulde formulier retour.
3. Indien een artikel bij aankomst beschadigd is dan kunt u **contact opnemen met klantenservice: bellen naar 0320-322118 of mailen naar info info@ledtohave.nl**.
4. Het retourneren van een product dient altijd gefrankeerd te gebeuren. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd of de hoge kosten voor ongefrankeerde verzending worden verrekend met het retour te ontvangen bedrag.
5. Wilt u een product ruilen, voor bijvoorbeeld een andere maat of een ander product dan kunt u dit vermelden bij Ruilen. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
6. **Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening. Hier is toestemming voor nodig van klantenservice. klantenservice: bellen naar 0320-322118 of mailen naar info@ledtohave.nl** Bij retourzendingen zonder toestemming heeft u geen recht op vergoeding.

Retourzendingen kunnen worden teruggestuurd naar onderstaand adres:

Ledtohave
T.a.v. Retourafdeling
Postbus 48
8200 AA Lelystad

Ledtohave

Nijenrode 12
8226 TH Lelystad
Nederland

Telefoon: 0320-322118 of 06-85281373
E-Mail info@ledtohave.nl

ABN AMRO
IBAN: NL59ABNA0450302695
BIC: ABNANL2A

www.ledtohave.nl

K.v.K. 321.70.937
BTW Nr. NL-8222.98.934.B01