

#### Word jij het eerste aanspreekpunt van Kurk24?

Ben jij iemand die graag het overzicht bewaard, energie krijgt van klantcontact en moeiteloos schakelt tussen verschillende werkzaamheden? Dan zijn wij op zoek naar jou! Als klantenservice medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten én een onmisbare schakel binnen ons team.

#### Wat ga je doen?

- Beantwoorden van klantvragen via e-mail en telefoon
- Advies geven over producten, bestellingen en leveringen
- Ondersteunen bij retouren en servicevragen
- Afstemmen met collega's van logistiek en andere afdelingen
- Signaleren van verbeterpunten en meedenken over een nog betere klantbeleving

#### Wat breng jij mee?

- Je bent klantgericht, vriendelijk en oplossingsgericht
- Je communiceert duidelijk en professioneel in het Nederlands
- Kennis van de Duitse of Engelse taal is fijn, maar niet verplicht
- Je werkt nauwkeurig en pakt dingen zelfstandig op
- Je staat open om te leren, en voelt je prettig in een omgeving waar we samen aanpakken

#### Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende functie binnen een enthousiast team
- Marktconform salaris en goede arbeidsvoorwaarden conform CAO
- Een fijne werksfeer met betrokken collega's
- Een stabiele werkplek binnen een bedrijf dat blijft groeien
- Ruimte om mee te denken en jezelf verder te ontwikkelen
- Jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.

#### Over Kurk24

Kurk24 is dé specialist in kurkproducten voor vloer, wand en interieur. We leveren in Nederland, België, Duitsland, Oostenrijk en Denemarken. We zijn gestaag doorgegroeid en houden van een informele, praktische werksfeer. We zijn gevestigd in Westerbork waar we ons kantoor, onze winkel en een eigen magazijn hebben. Vanuit hier werken we als één team met elkaar in een prettige werkomgeving.

#### Solliciteren

Enthousiast? We maken graag kennis met je. Stuur je cv (of een korte motivatie) en vertel waarom jij bij Kurk24 past.

Reageren kan via e-mail: [andre@kurk24.nl](mailto:andre@kurk24.nl) Heb je eerst nog een vraag? Neem gerust contact met ons op.