

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Wij weten als geen ander dat een product het toch niet helemaal kan zijn en retour moet. No worries, je kunt het product altijd binnen 14 dagen terugsturen!

Je hebt dus 14 dagen om te beslissen of je het product wilt houden, en zo niet, stuur je het gewoon aan ons retour en storten wij het bedrag dat je voor het product hebt betaald terug. De kosten om het product weer bij ons te krijgen moet je wel zelf betalen. Afhankelijk van de vervoerder die je hiervoor uitkiest ligt dit bedrag meestal rond de €6,95.

Om je retour aan te melden neem je contact met ons op via [info@2dekansje.com](mailto:info@2dekansje.com), via de chatfunctie op de website of via ons contactformulier. Na je retourmelding stuur je binnen 14 dagen het product inclusief alle toebehoren en in de originele verpakking aan ons retour. Wij storten dan, mits we het product in goede orde retour hebben ontvangen, binnen 14 dagen het orderbedrag terug.

### Uitzonderingen retourneren

De volgende categorieën producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kun je niet aan ons retourneren:

- Maatwerkproducten; producten die volgens de specificaties van jou als klant zijn gefabriceerd;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- Digitale vouchers of cadeaubonnen.

### Garantie

Wij bieden een garantie van 3 maanden op onze producten.

### Identiteit ondernemer

New Returns BV  
Visserstraat 44  
1431GJ te Aalsmeer  
[info@2dekansje.com](mailto:info@2dekansje.com)  
72185643  
NL825514745B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
New Returns BV  
Visserstraat 44  
1431GJ te Aalsmeer  
[info@2dekansje.com](mailto:info@2dekansje.com)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.