



Tunturi New Fitness BV
P.O. Box 60001
NL - 1320 AA ALMERE
Purmerweg 1
NL - 1311XE ALMERE
THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
Fax +31 36 5460055
info@tunturi.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Cher concessionnaire,

Comme dans le passé vous attendez que 'Tunturi New Fitness BV' assume la responsabilité du service après-vente pour les produits Tunturi et Marcy Fitness vendus par vous. Nous tenons à vous informer des conditions de garantie applicables dans le Benelux, et entrées en vigueur de 1er janvier 2021.

Espérant vous avoir informé suffisamment, Nous restons à votre entière disposition.

Cordialement,

Wen Tung
Manager Quality & After Sales
Tunturi New Fitness BV



Tunturi New Fitness BV
P.O. Box 60001
NL - 1320 AA ALMERE
Purmerweg 1
NL - 1311XE ALMERE
THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
Fax +31 36 5460055
info@tunturi.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Environnements multi-utilisateurs :

Usage DOMESTIQUE: (HOME use)

Tous Nons produits conviennent pour un usage domestique.

Votre client peut prétendre à la garantie la plus complète, décrite en détail dans les pages suivantes.

Usage PROFESSIONNEL:

Certains produits de Nontre gamme conviennent pour un usage professionnel: vous les trouverez dans les tableaux marqués *******, comme la collection Endurance et la collection Platinum Pro.

Par environnement professionnel, il Nonus compreNonns: kinésithérapeutes, hôtels, écoles, hôpitaux, petit studios / gymnases, pompiers, police.

Utilisation COMMERCIALE:

Nontre Ligne Platinum Pro peut être utilisée dans les gymnases sans aucune restriction de durée d'emploi.

Par environnement commerciale, il Nonus compreNonns : environnements où faites à l'aide de long et de manière intensive avec Nons produits pour une utilisation illimitée tels que les grands 24/7 gymnases Basic Fit, Fit for Free, etc.

Remarque: Tunturi New Fitness répond toujours dans 1-2 jours ouvrables et de prendre les mesures appropriées, cela dépend si les pièces sont disponibles.

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Équipement de Cardio usage DOMESTIQUE

Tableau 1 Période de garantie pour Tunturi Signature Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique
17TBE50000	Tunturi E50 Bike Performance	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBE60000***	Tunturi E60 Bike Performance	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBE80000***	Tunturi E80 Bike Endurance	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
17TBF20000	Tunturi F20 Bike Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBF40000	Tunturi F40 Bike Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBR20000	Tunturi F20-R Bike Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBR50000	Tunturi E50-R Bike Performance	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
20TBR60000***	Tunturi E60-R Bike Performance (new)	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBR80000***	Tunturi E80-R Bike Endurance	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
17TBS25000	Tunturi S25 Sprinter Bike Rear Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TBS40000	Tunturi S40 Sprinter Bike Front Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TCF25000	Tunturi C25-F Crosstrainer Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TCF55000	Tunturi C55-F Crosstrainer Performance	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
20TCF65000***	Tunturi C65-F Crosstrainer Performance (new)	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TCF85000***	Tunturi C85-F Crosstrainer Endurance	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
17TCR20000	Tunturi C20-R Crosstrainer Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TCR50000	Tunturi C50-R Crosstrainer Performance	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
20TCR60000***	Tunturi C60-R Crosstrainer Performance (new)	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TCR80000***	Tunturi C80-R Crosstrainer Endurance	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
17TRN10000	Tunturi T10 Treadmill Compentence	10 Ans	10 Ans	3 Ans	Qui
17TRW20000	Tunturi R20 Rower Compentence	10 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TRW50000***	Tunturi R50 Rower Performance	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
20TRW60000***	Tunturi R60 Rower Performance (new)	15 Ans	N/A	3 Ans	Qui
18TRW80000***	Tunturi R80W Rower Single Rail Endurance	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
18TRW85000***	Tunturi R85W Rower Dual Rail Endurance	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
19TRN20000	Tunturi T20 Treadmill Compentence (2019)	10 Ans	10 Ans	3 Ans	Qui
19TRN40000	Tunturi T40 Treadmill Compentence (2019)	10 Ans	10 Ans	3 Ans	Qui
19TRN50000	Tunturi T50 Treadmill Performance (2019)	15 Ans	15 Ans	3 Ans	Qui
19TRN60000	Tunturi T60 Treadmill Performance (2019)	15 Ans	15 Ans	3 Ans	Qui
19TRN80000***	Tunturi T80 Treadmill Endurance (2019)	Illimité	Illimité	3 Ans	Qui
19TRN85000***	Tunturi T85 Treadmill Endurance (2019)	Illimité	Illimité	3 Ans	Qui
19TRN90000***	Tunturi T90 Treadmill Endurance (2019)	Illimité	Illimité	3 Ans	Qui

* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.

*** Seulement convient pour un usage PROFESSIONNELS voir les conditions de garantie dans le tableau 6 page 6.

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Équipement de Cardio usage DOMESTIQUE

Tableau 2 Période de garantie pour Tunturi Platinum Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique
14PTCT2000***	Platinum Crosstrainer PRO	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
14PTRB2000***	Platinum Recumbent Bike PRO	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
14PTSB2000***	Platinum Sprinter Bike PRO	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
14PTUB2000***	Platinum Upright Bike PRO	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
17PTAB2000***	Platinum Air Bike PRO	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
17PTRW2000***	Platinum Rower PRO	Illimité	N/A	3 Ans	Qui
18PTTR1000***	Platinum Treadmill 3HP PRO	Illimité	Illimité	3 Ans	Qui
18PTTR2000***	Platinum Treadmill 5HP PRO	Illimité	Illimité	3 Ans	Qui

* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.

*** Seulement convient pour un usage COMMERCIALE voir les conditions de garantie dans le tableau 7 page 6.

Tableau 3 Période de garantie pour Tunturi Cardio Fit Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique **
16TCFB3000	Tunturi Cardio Fit B30 Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFB3050	Tunturi Cardio Fit B35 Heavy Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFB4000	Tunturi Cardio Fit B40 Low Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFC3000	Tunturi Cardio Fit C30 Crosstrainer	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFE3000	Tunturi Cardio Fit E30 Ergometer	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFE3050	Tunturi Cardio Fit E35 Ergometer	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFM3000	Tunturi Cardio Fit M30 Minibike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFM3050	Tunturi Cardio Fit M35 Minibike Magnetic	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFR2000	Tunturi Cardio Fit R20 Rower	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
20TCFR2050	Tunturi Cardio Fit R25 Rower (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFR3000	Tunturi Cardio Fit R30 Rower	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFS3000	Tunturi Cardio Fit S30 Sprinter Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
16TCFT3000	Tunturi Cardio Fit T30 Treadmill	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
16TCFT3050	Tunturi Cardio Fit T35 Treadmill	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
16TCFT4000	Tunturi Cardio Fit T40 Treadmill	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
17TCFB2000	Tunturi Cardio Fit B20 X-Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TCFB2050	Tunturi Cardio Fit B25 X-Bike With Backrest	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
18TCFD1000	Tunturi Cardio Fit D10 Under Desk bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
18TCFD2000	Tunturi Cardio Fit D20 Deskbike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
18TCFDC000	Tunturi Cardio Fit D20 Deskbike Console	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
18TCFR5000	Tunturi Cardio Fit R50w Rower	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
19TCFR6000	Tunturi Cardio Fit R60w Rower	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
19TCFT1000	Tunturi Cardio Fit T10 Treadmill (2019)	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
19TCFV1000	Tunturi Cardio Fit V10 Vibration plate (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
19TCFV2000	Tunturi Cardio Fit V20 Vibration plate (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Non

* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.

** Certains produits n'ont qu'une garantie sur les pièces, un service non sur site est disponible.

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Équipement de Cardio usage DOMESTIQUE

Tableau 4 Période de garantie pour Tunturi BTO Fit Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique**
17TFCE4000	Tunturi FitCycle 40 Ergometer Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFCE5000	Tunturi FitCycle 50i Ergometer Bike	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
20TFCE7000	Tunturi FitCycle 70i Ergometer Bike (new)	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TFCE9000	Tunturi FitCycle 90i PRO	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TFCF2000	Tunturi FitCycle 20	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFCF3000	Tunturi FitCycle 30	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFCF5000	Tunturi FitCross 150i Front Crosstrainer	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TFCR4000	Tunturi FitCross 40 Rear Crosstrainer	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFCR5000	Tunturi FitCross 50i Rear Crosstrainer	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TFRA3000	Tunturi FitRace 30	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFRA4000	Tunturi FitRace 40	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFRN3000	Tunturi FitRun 30 Treadmill	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
17TFRN4000	Tunturi FitRun 40i Treadmill	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
17TFRN5000	Tunturi FitRun 50i Treadmill	3 Ans	3 Ans	3 Ans	Qui
17TFRN7000	Tunturi FitRun 70i Treadmill	3 Ans	3 Ans	3 Ans	Qui
17TFRN9000	Tunturi FitRun 90i PRO Treadmill	3 Ans	3 Ans	3 Ans	Qui
17TFRW4000	Tunturi FitRow 40 Rower	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
17TFRW5000	Tunturi FitRow 50 Rower	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui
17TFRW7000	Tunturi FitRow 70 WTR	3 Ans	N/A	3 Ans	Qui

* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.

** Certains produits n'ont qu'une garantie sur les pièces, un service non sur site est disponible.

Tableau 5 Période de garantie pour Tunturi BTO Star Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique**
18TSFB1000	Tunturi Star Fit B100 Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
18TSFC1000	Tunturi Star Fit C100 Crosstrainer	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18TSFC1010	Tunturi Star Fit C100 HR i-Plus Crosstrainer	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18TSFE1000	Tunturi Star Fit E100 Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18TSFE1010	Tunturi Star Fit E100 HR i-Plus Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
20TSFF1000	Tunturi Star Fit F100 Bike (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Non
18TSFR1000	Tunturi Star Fit R100 Rower	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18TSFX1000	Tunturi Star Fit X100 X-Bike	2 Ans	N/A	2 Ans	Non

* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.

** Certains produits n'ont qu'une garantie sur les pièces, un service non sur site est disponible.

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Équipement de Cardio usage PROFESSIONNEL.

Vous trouverez ci-dessous les seuls produits pouvant être utilisés dans un environnement professionnel.

Par environnement professionnel, il nous comprenons: kinésithérapeutes, hôtels, écoles, hôpitaux, petit studios / gymnases, pompiers, police..

Tableau 6 Période de garantie pour Tunturi Signature Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique
17TBE60000	Tunturi E60 Bike Performance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17TBE80000	Tunturi E80 Bike Endurance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
20TBR60000	Tunturi E60-R Bike Performance (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17TBR80000	Tunturi E80-R Bike Endurance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
20TCF65000	Tunturi C65-F Crosstrainer Performance (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17TCF85000	Tunturi C85-F Crosstrainer Endurance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
20TCR60000	Tunturi C60-R Crosstrainer Performance (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17TCR80000	Tunturi C80-R Crosstrainer Endurance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17TRW50000	Tunturi R50 Rower Performance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
20TRW60000	Tunturi R60 Rower Performance (new)	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18TRW80000	Tunturi R80W Rower Single Rail Endurance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18TRW85000	Tunturi R85W Rower Dual Rail Endurance	2 Ans	N/A	2 Ans	Qui
19TRN80000	Tunturi T80 Treadmill Endurance (2019)	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
19TRN85000	Tunturi T85 Treadmill Endurance (2019)	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
19TRN90000	Tunturi T90 Treadmill Endurance (2019)	2 Ans	2 Ans	2 Ans	Qui
* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.					

Équipement de Cardio usage COMMERCIALE.

Vous trouverez ci-dessous les seuls produits pouvant être utilisés dans un environnement commerciale.

Par environnement commerciale, il nous comprenons: environnements où faites à l'aide de long et de manière intensive avec nous produits pour une utilisation illimitée tels que les grands 24/7 gymnases Basic Fit, Fit for Free, etc.

Tableau 7 Période de garantie pour Tunturi Platinum Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Moteur de tapis roulant d'entraînement	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique
14PTCT2000	Platinum Crosstrainer PRO	5 Ans	N/A	2 Ans	Qui
14PTRB2000	Platinum Recumbent Bike PRO	5 Ans	N/A	2 Ans	Qui
14PTSB2000	Platinum Sprinter Bike PRO	5 Ans	N/A	2 Ans	Qui
14PTUB2000	Platinum Upright Bike PRO	5 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17PTAB2000	Platinum Air Bike PRO	5 Ans	N/A	2 Ans	Qui
17PTRW2000	Platinum Rower PRO	5 Ans	N/A	2 Ans	Qui
18PTTR1000	Platinum Treadmill 3HP PRO	5 Ans	5 Ans	2 Ans	Qui
18PTTR2000	Platinum Treadmill 5HP PRO	5 Ans	5 Ans	2 Ans	Qui
* Les pièces d'usure (marche tapis, passerelles, courroies, mousse et plaquettes de freins), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.					

Équipement de Force usage DOMESTIQUE.

Tableau 8 Période de garantie pour Tunturi Signature Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique**
17TSAB2000	Tunturi AB20 Abdominal Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSCT4000	Tunturi CT40 Core trainer	2 Ans	2 Ans	Non
17TSCT8000	Tunturi CT80 Core trainer	2 Ans	2 Ans	Non
17TSFB2000	Tunturi FB20 Flat Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSFB8000	Tunturi FB80 Flat Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSHG1000	Tunturi HG10 Home Gym	2 Ans	2 Ans	Non
17TSHG2000	Tunturi HG20 Home Gym	2 Ans	2 Ans	Non
17TSHG6000	Tunturi HG60 Home Gym	2 Ans	2 Ans	Yes
17TSHG8000	Tunturi HG80 Home Gym	2 Ans	2 Ans	Yes
17TSPL8000	Tunturi PL80 Single Pulley Station	2 Ans	2 Ans	Yes
17TSPT2000	Tunturi PT20 Power Tower	2 Ans	2 Ans	Non
17TSPT4000	Tunturi PT40 Power Tower	2 Ans	2 Ans	Non
17TSPT6000	Tunturi PT60 Power Tower	2 Ans	2 Ans	Non
17TSPT8000	Tunturi PT80 Power Tower	2 Ans	2 Ans	Non
17TSSM6000	Tunturi SM60 Half Smith	2 Ans	2 Ans	Non
17TSSM8000	Tunturi SM80 Full Smith	2 Ans	2 Ans	Yes
17TSUB2000	Tunturi UB20 Utility Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSUB4000	Tunturi UB40 Utility Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSUB6000	Tunturi UB60 Utility Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSUB8000	Tunturi UB80 Utility Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWB2000	Tunturi WB20 Basic Weight Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWB4000	Tunturi WB40 Compact Width Weight Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWB5000	Tunturi WB50 Mid Width Weight Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWB6000	Tunturi WB60 Olympic Width Weight Bench	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWT1000	Tunturi WT10 Spotter Catchers	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWT2000	Tunturi WT20 Sissy Squat	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWT4000	Tunturi WT40 Squat Rack	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWT4010	Tunturi WT40 Squat Rack Support Set 2pc	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWT6000	Tunturi WT60 Cross Fit Rack	2 Ans	2 Ans	Non
17TSWT8000	Tunturi WT80 Leverage Gym	2 Ans	2 Ans	Yes
17TSWT8050	Tunturi WT85 Leverage Pulley Gym	2 Ans	2 Ans	Yes
18TSGH1000	Tunturi GH10 Glute Ham Developer	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2010	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - Base Rack	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2015	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - J Hooks - Pair	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2020	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - Rope Trainer	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2030	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - Dip Horn	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2040	Tunturi RC20 CFRack - Ball Pull-Up Grips - PAIR	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2050	Tunturi RC20 Cross Fit Rack-Multigr Pull Sli	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2060	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - Rotational Core Trai	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2070	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - Band Pegs - 2pcs	2 Ans	2 Ans	Non
18TSRC2080	Tunturi RC20 Cross Fit Rack - Monkey bar	2 Ans	2 Ans	Non
18TSUB9000	Tunturi UB90 Utility Bench Pro	2 Ans	2 Ans	Non

* Les pièces d'usure (poulies, câbles, sièges, mousse etc.), doivent profiter d'un bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.

** Ces produits n'ont qu'une garantie sur les pièces, un service non sur site est disponible..

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Équipement de Force usage DOMESTIQUE.

Tableau 9 Période de garantie pour Tunturi Platinum Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique
11PTSS1010***	Platinum 4in1 Upper Body Unit	10 Ans	3 Ans	Qui
11PTSS1020***	Platinum 4in1 Lower Body Unit	10 Ans	3 Ans	Qui
11PTSS1025***	Platinum 4in1 Legpress	10 Ans	3 Ans	Qui
11PTSS1030***	Platinum 4in1 Cable Cross unit	10 Ans	3 Ans	Qui
11PTSS1090***	Platinum Cable Cross Stand Alone Kit	10 Ans	3 Ans	Qui
* Les pièces d'usure (poulies, câbles, sièges, mousse etc.), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.				
*** Seulement convient pour un usage COMMERCIALE voir les conditions de garantie dans le tableau 10 page 8.				

Équipement de Force usage COMMERCIALE.

Vous trouverez ci-dessous les seuls produits pouvant être utilisés dans un environnement commerciale.

Par environnement commerciale, il nous comprenons: environnements où faites à l'aide de long et de manière intensive avec nos produits pour une utilisation illimitée tels que les grands 24/7 gymnases Basic Fit, Fit for Free, etc.

Tableau 10 Période de garantie pour Tunturi Platinum Line.

Produit	Description	Cadre de base et connexions de soudure (pas de rouille)	Général et pièces d'usure*	Visite mécanique
11PTSS1010	Platinum 4in1 Upper Body Unit	3 Ans	1 Ans	Qui
11PTSS1020	Platinum 4in1 Lower Body Unit	3 Ans	1 Ans	Qui
11PTSS1025	Platinum 4in1 Legpress	3 Ans	1 Ans	Qui
11PTSS1030	Platinum 4in1 Cable Cross unit	3 Ans	1 Ans	Qui
11PTSS1090	Platinum Cable Cross Stand Alone Kit	3 Ans	1 Ans	Qui
* Les pièces d'usure (poulies, câbles, sièges, mousse etc.), doivent profiter d'une bonne maintenance, faute de quoi il sera impossible de faire appel à nos conditions de garantie. Pour ce faire, suivez les instructions dans le manuel d'entretien.				



Tunturi New Fitness BV
P.O. Box 60001
NL - 1320 AA ALMERE
Purmerweg 1
NL - 1311XE ALMERE
THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
Fax +31 36 5460055
info@tunturi.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2021 Benelux

Version 04-01-2021

Conditions générales de garantie :

Réparation sous garantie :

Les réparations effectuées endéans la période de garantie, n'ont aucune influence sur la période de garantie ultime du produit. Cela signifie que, lorsque la réparation est effectuée pendant la dernière semaine de la période de garantie, la période de garantie reste de trois ans date de l'achat. Il est évident que cela n'est pas valable lorsque la réparation n'a pas été effectuée correctement.

Réparation hors garantie :

Les réparations effectuées hors garantie : nous offrons 1 an de garantie sur les pièces et 6 mois de garantie sur la main d'œuvre à condition qu'elle soit effectuée par un technicien agréé Tunturi.

Garantie des pièces:

Les pièces de remplacement sont garanties 1 an pour vice de matière, faute de fabrication ou de fonctionnalité.

Abandon de produit:

Nous nous permettons d'apporter quelques précisions quant à la garantie des produits qui quittent la gamme :

Tunturi New Fitness a les obligations suivantes :

- Informer les clients que le produit est retiré de la gamme.
- Les pièces sont disponibles pour minimum de cinq ans après l'abandon des produits
- En ce qui concerne les pièces de châssis et les moteurs de tapis roulant les conditions de garantie décrites ci-dessus sont d'application.

Important!

Pour avoir droit à la garantie complète nous avons déterminé un terme de vente.

Tunturi New Fitness attend de son concessionnaire que tout produit abandonné, soit vendu endéans les 2 ans.

Dans le cas échéant, ceci sera au détriment de la période de garantie.

Par exemple : un produit vendu durant la quatrième année après l'abandon du produit, verra sa garantie également raccourcie de 2 an.

Produits qui sont vendus plus d'une fois.

L'octroi de la garantie basée sur la facture du client.

Seul la revente de marchandises reprises pour diverses raisons, peut causer un problème!

Si ce produit est connu chez nous, en raison d'une demande de service pour des pièces ou une réparation, nous accepterons que la garantie débute à la date mentionné sur le premier bordereau de vente.