

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Geachte dealer,

Zoals u van ons gewend bent, neemt Tunturi New Fitness BV de verantwoordelijkheid voor de service op de door u aangekochte Tunturi Fitness producten.

Wij willen u dan ook informeren over de garantievoorwaarden in de Benelux, welke ingaan vanaf 1 januari 2022.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn en voldoende te hebben geïnformeerd.

With best regards / Met vriendelijke groet,

Wen Tung
R&D, Quality & Aftersales Manager

TUNTURI[®]



FEEL BETTER EVERY DAY

T: +31 (0)36 546 00 50
M: +31 (0)6 13 34 43 57
E: W.Tung@tunturi.com

Tunturi New Fitness B.V.
Purmerweg 1 / 1311 XE Almere
P.O. Box 60001 / 1320 AE Almere
The Netherlands

www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Uw klant kan aanspraak maken op onze meest uitgebreide garantievoorwaarden.
De Garantiebepalingen worden uitvoerig beschreven op de volgende pagina's.

Gebruikersomgevingen:

Wij onderscheiden 3 gebruikers omgevingen, waarbij de kwaliteit van onze producten en de mate van gebruik de garantie bepalen.

THUIS gebruik (2-5uur/dag):

Al onze producten zijn geschikt voor thuis gebruik.

PROFESSIONEEL gebruik (6-8uur/dag):

Diverse producten kunnen professioneel worden gebruikt, deze vindt u in de tabellen aangeduid met *******, zoals de Endurance collectie en de Platinum Pro collectie.

Een professionele omgeving, daar bedoelen wij mee; ziekenhuizen, fysiotherapeuten, hotels, scholen, kleine studio's/gyms, brandweer- en politiekazernes.

COMMERCIEEL gebruik (24uur/dag):

Onze Platinum Pro collectie kan gebruikt worden in een commerciële omgeving zonder enige beperking in gebruiksduur.

Een commerciële omgeving, daar bedoelen wij mee; omgevingen waarbij langdurig en intensief gebruikt gemaakt wordt van onze producten zoals grote 24/7 gyms Basic Fit, Fit for Free etc.

Opmerking: Bij verzoek om service zal Tunturi New Fitness altijd reageren binnen 2 werkdagen en de benodigde actie ondernemen, wel afhankelijk of de onderdelen beschikbaar zijn.

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Cardio producten: Thuis gebruik

Tabel 1 Garantiebepalingen Tunturi **Signature Line**.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
17TBF20000	Tunturi F20 Bike Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TBF40000	Tunturi F40 Bike Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TBE50000	Tunturi E50 Bike Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TBE60000***	Tunturi E60 Bike Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TBE80000***	Tunturi E80 Bike Endurance	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
17TBS40000	Tunturi S40 Sprinter Bike Front Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TBR20000	Tunturi F20-R Bike Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TBR50000	Tunturi E50-R Bike Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
20TBR60000***	Tunturi E60-R Bike Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TCR20000	Tunturi C20-R Crosstrainer Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TCR50000	Tunturi C50-R Crosstrainer Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
20TCR60000***	Tunturi C60-R Crosstrainer Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TCF25000	Tunturi C25-F Crosstrainer Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TCF55000	Tunturi C55-F Crosstrainer Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
20TCF65000***	Tunturi C65-F Crosstrainer Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TRW20000	Tunturi R20 Rower Competence	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
20TRW60000***	Tunturi R60 Rower Performance	15 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
18TRW85000***	Tunturi R85W Rower Dual Rail Endurance	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
17TRN10000	Tunturi T10 Treadmill Competence	10 Jaar	10 Jaar	3 Jaar	Ja
19TRN20000	Tunturi T20 Treadmill Competence	10 Jaar	10 Jaar	3 Jaar	Ja
19TRN40000	Tunturi T40 Treadmill Competence	10 Jaar	10 Jaar	3 Jaar	Ja
19TRN50000	Tunturi T50 Treadmill Performance	15 Jaar	15 Jaar	3 Jaar	Ja
19TRN60000	Tunturi T60 Treadmill Performance	15 Jaar	15 Jaar	3 Jaar	Ja
19TRN80000***	Tunturi T80 Treadmill Endurance	Levenslang	Levenslang	3 Jaar	Ja
19TRN85000***	Tunturi T85 Treadmill Endurance	Levenslang	Levenslang	3 Jaar	Ja
19TRN90000***	Tunturi T90 Treadmill Endurance	Levenslang	Levenslang	3 Jaar	Ja
19TRNRH000***	Tunturi REHA Rails	10 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.					
*** Geschikt voor PROFESSIONEEL gebruik, zie Garantiebepalingen in tabel 6 pagina 6.					

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Cardio equipment: Thuis gebruik

Tabel 2 Garantie bepalingen Tunturi **Platinum Line**.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
14PTCT2000***	Platinum Crosstrainer PRO	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
14PTRB2000***	Platinum Recumbent Bike PRO	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
14PTS2000***	Platinum Sprinter Bike PRO	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
14PTUB2000***	Platinum Upright Bike PRO	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
17PTAB2000***	Platinum Air Bike PRO	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
17PTRW2000***	Platinum Rower PRO	Levenslang	N/A	3 Jaar	Ja
18PTTR1000***	Platinum Treadmill 3HP PRO	Levenslang	Levenslang	3 Jaar	Ja
* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.					
*** Geschikt voor COMMERCIEEL gebruik, zie Garantie bepalingen in tabel 7 pagina 6.					

Tabel 3 Garantie bepalingen Tunturi **Cardio Fit Line**.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek**
17TCFB2000	Tunturi Cardio Fit B20 X-Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TCFB2050	Tunturi Cardio Fit B25 X-Bike With Backrest	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFB3000	Tunturi Cardio Fit B30 Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFB3050	Tunturi Cardio Fit B35 Heavy Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFB4000	Tunturi Cardio Fit B40 Low Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
18TCFD1000	Tunturi Cardio Fit D10 Under Desk bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
18TCFD2000	Tunturi Cardio Fit D20 Deskbike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
18TCFDC000	Tunturi Cardio Fit D20 Deskbike Console	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFE3000	Tunturi Cardio Fit E30 Ergometer	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFE3050	Tunturi Cardio Fit E35 Ergometer	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFM3000	Tunturi Cardio Fit M30 Minibike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFM3050	Tunturi Cardio Fit M35 Minibike Magnetic	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFS3000	Tunturi Cardio Fit S30 Sprinter Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFC3000	Tunturi Cardio Fit C30 Crosstrainer	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
19TCFT1000	Tunturi Cardio Fit T10 Treadmill	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
16TCFT3000	Tunturi Cardio Fit T30 Treadmill	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
16TCFT3050	Tunturi Cardio Fit T35 Treadmill	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
16TCFT4000	Tunturi Cardio Fit T40 Treadmill	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
16TCFR2000	Tunturi Cardio Fit R20 Rower	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
16TCFR3000	Tunturi Cardio Fit R30 Rower	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
18TCFR5000	Tunturi Cardio Fit R50w Rower	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
19TCFR6000	Tunturi Cardio Fit R60w Rower	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
19TCFV1000	Tunturi Cardio Fit V10 Vibration plate	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
19TCFV2000	Tunturi Cardio Fit V20 Vibration plate	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.					
** Enkele producten hebben alleen garantie op onderdelen, hiervoor is geen monteursbezoek beschikbaar.					

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Cardio equipment: Thuis gebruik

Tabel 4 Garantie bepalingen Tunturi BTO Fit Line.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek**
17TFCF2000	Tunturi FitCycle 20	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFCF3000	Tunturi FitCycle 30	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFCE4000	Tunturi FitCycle 40 Ergometer Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFCE5000	Tunturi FitCycle 50i Ergometer Bike	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
20TFCE7000	Tunturi FitCycle 70i Ergometer Bike	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TFCE9000	Tunturi FitCycle 90i PRO	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TFRA3000	Tunturi FitRace 30	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFRA4000	Tunturi FitRace 40	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFCR4000	Tunturi FitCross 40 Rear Crosstrainer	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFCR5000	Tunturi FitCross 50i Rear Crosstrainer	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TFCF5000	Tunturi FitCross 150i Front Crosstrainer	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TFRN3000	Tunturi FitRun 30 Treadmill	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TFRN4000	Tunturi FitRun 40i Treadmill	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TFRN5000	Tunturi FitRun 50i Treadmill	3 Jaar	3 Jaar	3 Jaar	Ja
17TFRN7000	Tunturi FitRun 70i Treadmill	3 Jaar	3 Jaar	3 Jaar	Ja
17TFRN9000	Tunturi FitRun 90i PRO Treadmill	3 Jaar	3 Jaar	3 Jaar	Ja
17TFRW4000	Tunturi FitRow 40 Rower	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
17TFRW5000	Tunturi FitRow 50 Rower	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
17TFRW7000	Tunturi FitRow 70 WTR	3 Jaar	N/A	3 Jaar	Ja
* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.					
** Enkele producten hebben alleen garantie op onderdelen, hiervoor is geen monteursbezoek beschikbaar.					

Tabel 5 Garantie bepalingen Tunturi BTO Star Line.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek**
20TSFF1000	Tunturi Star Fit F100 Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
18TSFB1000	Tunturi Star Fit B100 Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
18TSFE1000	Tunturi Star Fit E100 Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18TSFE1010	Tunturi Star Fit E100 HR i-Plus Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18TSFC1000	Tunturi Star Fit C100 Crosstrainer	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18TSFC1010	Tunturi Star Fit C100 HR i-Plus Crosstrainer	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18TSFR1000	Tunturi Star Fit R100 Rower	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18TSFX1000	Tunturi Star Fit X100 X-Bike	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Nee
* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.					
** Enkele producten hebben alleen garantie op onderdelen, hiervoor is geen monteursbezoek beschikbaar.					

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Cardio producten: Professioneel gebruik

Hieronder vindt u de producten, welke in een PROFESSIONELE omgeving gebruikt kunnen worden. Een professionele omgeving, daar bedoelen wij mee; ziekenhuizen, fysiotherapeuten, hotels, scholen, kleine studio's/gyms, brandweer- en politiekazernes.

Tabel 6 Garantie bepalingen Tunturi **Signature Line.**

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
17TBE60000	Tunturi E60 Bike Performance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
17TBE80000	Tunturi E80 Bike Endurance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
20TBR60000	Tunturi E60-R Bike Performance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
20TCF65000	Tunturi C65-F Crosstrainer Performance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
20TCR60000	Tunturi C60-R Crosstrainer Performance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
20TRW60000	Tunturi R60 Rower Performance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18TRW85000	Tunturi R85W Rower Dual Rail Endurance	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja
19TRN80000	Tunturi T80 Treadmill Endurance	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
19TRN85000	Tunturi T85 Treadmill Endurance	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
19TRN90000	Tunturi T90 Treadmill Endurance	2 Jaar	2 Jaar	2 Jaar	Ja
19TRNRH000	Tunturi REHA Rails	2 Jaar	N/A	2 Jaar	Ja

* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.

Cardio equipment: Commercieel gebruik

Hieronder vindt u de producten, welke in een COMMERCIELE omgeving gebruikt kunnen worden. Een commerciële omgeving, daar bedoelen wij mee; omgevingen waarbij langdurig en intensief gebruikt gemaakt wordt van onze producten zoals grote 24/7 gyms Basic Fit, Fit for Free etc.

Tabel 7 Garantie bepalingen Tunturi **Platinum Line.**

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Loopband aandrijfmotor	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
14PTCT2000	Platinum Crosstrainer PRO	5 jaar	N/A	2 Jaar	Ja
14PTRB2000	Platinum Recumbent Bike PRO	5 jaar	N/A	2 Jaar	Ja
14PTSB2000	Platinum Sprinter Bike PRO	5 jaar	N/A	2 Jaar	Ja
14PTUB2000	Platinum Upright Bike PRO	5 jaar	N/A	2 Jaar	Ja
17PTAB2000	Platinum Air Bike PRO	5 jaar	N/A	2 Jaar	Ja
17PTRW2000	Platinum Rower PRO	5 jaar	N/A	2 Jaar	Ja
18PTTR1000	Platinum Treadmill 3HP PRO	5 jaar	5 jaar	2 Jaar	Ja

* Slijtage onderdelen (loopmatten, planken, v-snaren etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Strength producten: Thuis gebruik

Tabel 8 Garantie bepalingen Tunturi Signature Line.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek**
17TSAB2000	Tunturi AB20 Abdominal Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSCT4000	Tunturi CT40 Core trainer	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSCT8000	Tunturi CT80 Core trainer	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSFB2000	Tunturi FB20 Flat Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSFB8000	Tunturi FB80 Flat Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSHG1000	Tunturi HG10 Home Gym	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSHG2000	Tunturi HG20 Home Gym	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSHG6000	Tunturi HG60 Home Gym	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TSHG8000	Tunturi HG80 Home Gym	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TSPL8000	Tunturi PL80 Single Pulley Station	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TSPT2000	Tunturi PT20 Power Tower	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSPT4000	Tunturi PT40 Power Tower	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSPT6000	Tunturi PT60 Power Tower	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSPT8000	Tunturi PT80 Power Tower	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSSM6000	Tunturi SM60 Half Smith	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSSM8000	Tunturi SM80 Full Smith	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TSUB2000	Tunturi UB20 Utility Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSUB4000	Tunturi UB40 Utility Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSUB6000	Tunturi UB60 Utility Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSUB8000	Tunturi UB80 Utility Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWB2000	Tunturi WB20 Basic Weight Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWB4000	Tunturi WB40 Compact Width Weight Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWB5000	Tunturi WB50 Mid Width Weight Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWB6000	Tunturi WB60 Olympic Width Weight Bench	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWT1000	Tunturi WT10 Spotter Catchers	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWT2000	Tunturi WT20 Sissy Squat	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWT4000	Tunturi WT40 Squat Rack	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWT4010	Tunturi WT40 Squat Rack Support Set 2pc	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWT6000	Tunturi WT60 Cross Fit Rack	2 Jaar	2 Jaar	Nee
17TSWT8000	Tunturi WT80 Leverage Gym	2 Jaar	2 Jaar	Ja
17TSWT8050	Tunturi WT85 Leverage Pulley Gym	2 Jaar	2 Jaar	Ja
18TSGH1000	Tunturi GH10 Glute Ham Developer	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2010***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Base Rack	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2015***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - J Hooks - Pair	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2020***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Rope Trainer	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2030***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Dip Horn	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2040***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Ball Pull-Up Grips PAIR	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2050***	Tunturi RC20 PRO Power Rack-Multigr Pull Sli	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2060***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Rotational Core Trai	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2070***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Band Pegs - 2pcs	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSRC2080***	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Monkey bar	2 Jaar	2 Jaar	Nee
18TSUB9000***	Tunturi UB90 Utility Bench Pro	2 Jaar	2 Jaar	Nee
* Slijtage onderdelen (kabels, pulley, zittingen, foam delen etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.				
** Enkele producten hebben alleen garantie op onderdelen, hiervoor is geen monteursbezoek beschikbaar..				
*** Also suitable Commercial Use, see Warranty Terms in table 10 page 8.				

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Strength equipment: Thuis gebruikTabel 9 Garantie bepalingen Tunturi **Platinum Line**.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
11PTSS1010***	Platinum 4in1 Upper Body Unit	10 Jaar	3 Jaar	Ja
11PTSS1020***	Platinum 4in1 Lower Body Unit	10 Jaar	3 Jaar	Ja
11PTSS1025***	Platinum 4in1 Legpress	10 Jaar	3 Jaar	Ja
11PTSS1030***	Platinum 4in1 Cable Cross unit	10 Jaar	3 Jaar	Ja
11PTSS1090***	Platinum Cable Cross Stand Alone Kit	10 Jaar	3 Jaar	Ja
* Slijtage onderdelen (kabels, pulley, zittingen, foam delen etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.				
*** Geschikt voor COMMERCIEEL gebruik, zie Garantie bepalingen in tabel 10 pagina 8.				

Strength equipment: Commercieel gebruik

Hieronder vindt u de producten, welke in een COMMERCIELE omgeving gebruikt kunnen worden. Een commerciële omgeving, daar bedoelen wij mee; omgevingen waarbij langdurig en intensief gebruikt gemaakt wordt van onze producten zoals grote 24/7 gyms Basic Fit, Fit for Free etc

Tabel 10 Garantie bepalingen Tunturi **Signature Line**.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
18TSRC2010	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Base Rack	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2015	Tunturi RC20 PRO Power Rack - J Hooks - Pair	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2020	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Rope Trainer	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2030	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Dip Horn	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2040	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Ball Pull-Up Grips PAIR	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2050	Tunturi RC20 PRO Power Rack-Multigr Pull Sli	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2060	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Rotational Core Trai	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2070	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Band Pegs - 2pcs	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSRC2080	Tunturi RC20 PRO Power Rack - Monkey bar	2 Jaar	1 Jaar	Nee
18TSUB9000	Tunturi UB90 Utility Bench Pro	2 Jaar	1 Jaar	Nee
* Slijtage onderdelen (kabels, pulley, zittingen, foam delen etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.				

Tabel 11 Garantie bepalingen Tunturi **Platinum Line**.

Product	Omschrijving	Basis Frame & lasverbindingen (niet op roest)	Algemene en slijtage onderdelen*	Monteur bezoek
11PTSS1010	Platinum 4in1 Upper Body Unit	3 Jaar	1 Jaar	Ja
11PTSS1020	Platinum 4in1 Lower Body Unit	3 Jaar	1 Jaar	Ja
11PTSS1025	Platinum 4in1 Legpress	3 Jaar	1 Jaar	Ja
11PTSS1030	Platinum 4in1 Cable Cross unit	3 Jaar	1 Jaar	Ja
11PTSS1090	Platinum Cable Cross Stand Alone Kit	3 Jaar	1 Jaar	Ja
* Slijtage onderdelen (kabels, pulley, zittingen, foam delen etc.) moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.				

SERVICE INFORMATION 2022 Benelux

Version 03-01-2022

Algemeen garantievoorwaarden:

Garantie voorwaarden

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing voor de eerste eigenaar/koper van de fitnessapparatuur. De garantieperiode gaat in op de datum waarop de apparatuur wordt gekocht. De aankoop bon is altijd nodig voor de afhandeling van garantiezaken. De garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing bij normaal gebruik van het product, zoals onder andere beschreven in de producthandleiding die ook te vinden is op onze website.

Reparatie binnen garantie:

Reparaties uitgevoerd binnen garantie, hebben geen invloed op de uiteindelijke garantie termijn van het product. Dit betekent dat wanneer een reparatie in de laatste week van de garantie termijn wordt uitgevoerd, dat de garantie termijn nog steeds 3 jaar vanaf aankoop is. Natuurlijk geldt dit niet indien de reparatie niet correct is uitgevoerd!

Reparatie buiten garantie:

Reparaties uitgevoerd buiten garantie, hiervoor geven wij 1 jaar garantie op de onderdelen en 6 maanden garantie op de Arbeid mits deze is uitgevoerd door een Tunturi erkende service monteur.

Onderdelen garantie:

Onderdelen hebben standard 1 jaar garantie op fabrieksfouten en/of functionaliteit!

Product beëindigingen:

Wij willen graag duidelijkheid geven over de garantie voorwaarden van producten, welke uit het assortiment worden genomen.

Tunturi New Fitness heeft de volgende verplichtingen:

- Informeren van klanten dat het product uit het assortiment wordt genomen, waarbij de prijslijst leidend is.
- Onderdelen zijn beschikbaar tot een minimum van 5 jaar nadat deze producten uit het assortiment zijn genomen. Voor framedelen en de loopband motoren worden de geldende garantie termijnen gevolgd zoals eerder zijn beschreven.

Belangrijk!

Om voor deze producten in aanmerking te komen voor de volledige garantie, hebben wij een verkooptermijn vastgesteld.

Tunturi New Fitness verwacht van de dealer dat een product, welke uit het assortiment is genomen, binnen 18 maanden verkocht wordt.

Indien dit niet het geval is, dan zal dit ten koste gaan van de garantie termijn.

Voorbeeld: Indien verkocht in het vierde jaar na product beëindiging, dan zal de garantie ook ingekort worden met 18 maanden.

Producten welke door een dealer meer dan 1 keer worden verkocht.

Wij geven garantie op basis van de aankoop bon van de klant.

Indien dit betreffende product bij ons bekend is, vanwege een eerdere service aanvraag voor onderdelen of een reparatie, dan zullen wij de garantie termijn in laten gaan vanaf het moment van de eerste aankoop datum.