



HET TAFELARSENAAL

Naam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Factuurnummer:

☐ Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen, want:

Reden retour:

☐ Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld

☐ Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout

Anders, namelijk:

Artikelen retour:

Gesproken met

☐ Artikel omruilen voor nieuw exemplaar

☐ Aankoopbedrag terugstorten

RETOUR FORMULIER EN VOORWAARDEN

Artikelen kunnen binnen 30 dagen retour gestuurd worden, mits de retourzending aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Indien je een artikel retour stuurt dien je dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
- Voor volledige restitutie van het aankoopbedrag moet het artikel in originele staat (ongebruikt en onbeschadigd) ontvangst worden genomen.
- De doos waarin je de bestelling retour stuurt dient geen andere barcodes/stickers te hebben dan de strook op het retourformulier. Gelieve deze strook netjes op de doos te plakken zodat deze goed leesbaar is.

Terugstorten van (een deel van) het aankoopbedrag kan enkel gedaan worden op de rekening/creditcard waar ook in eerste instantie mee betaald is. Houd rekening met 1 tot 3 werkdagen verwerkingstijd.

Fysiek retourneren

Je kunt het artikel ook zelf terug brengen naar onze Showroom. Neem eerst contact op voor het maken van een afspraak zodat wij weten dat je komt.

HET TAFELARSENAAL

Bennebroekerdijk 205C, Cruquius

E-mailadres: info@tafelarsenaal.nl

KvK-nummer: 73771589

BTW-identificatienummer: NL859658442B01

HET TAFELARSENAAL is een handelsnaam en onderdeel van Willem Overzee B.V.