

# Mobile Connectivity

## Installation et guide de l'utilisateur

### Résumé :

Équipe ton chargeur Wallbox d'une clé USB 3G/4G pour bénéficier d'une connexion à Internet où que tu sois, à travers le réseau de téléphonie mobile.

# Table des matières

1. Remarques importantes	3
2. Matériaux et outils nécessaires	3
3. Installation de la clé USB 3G/4G	3
4. Version du logiciel	5
5. Configuration	5
Application Wallbox	5
6. État de la connexion	6
Portail myWallbox	6
Application Wallbox	6
7. Utilisation des données 3G/4G	6
8. Dépannage	6
9. Mentions légales	7

## 1. Remarques importantes

- ⚠ Le chargeur doit être installé en suivant les instructions exposées dans le manuel d'installation correspondant, fourni avec le chargeur.
- ⚠ Cette fonctionnalité n'est compatible qu'avec la clé USB 3G/4G fournie par Wallbox.
- ⚠ Seuls les techniciens qualifiés sont autorisés à réaliser l'installation telle que décrite dans le présent document.
- ⚠ La Wallbox doit être éteinte et le cache retiré avant l'installation de la clé USB 3G/4G. Puis, referme soigneusement la Wallbox, comme décrit dans le manuel d'installation.
- ⚠ La disponibilité et les performances de la connectivité du chargeur à travers le réseau de téléphonie mobile pourront varier en fonction de la couverture fournie par l'opérateur réseau dans le lieu donné.

## 2. Matériaux et outils nécessaires

Matériel fourni par Wallbox :

- Wallbox Commander, Commander 2 ou Copper C/S/SB
- Clé USB 3G/4G

Matériel supplémentaire nécessaire :

- Carte SIM de taille standard avec forfait Internet activé.
- Tournevis Philips et Torx
- Outil d'ouverture pour Commander et Commander 2.

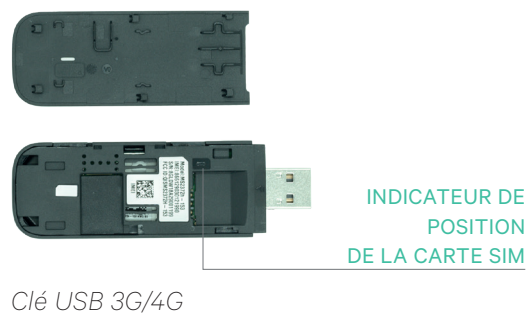
## 3. Installation de la clé USB 3G/4G

### ÉTAPE 1

Insère la carte SIM dans la clé USB 3G/4G. Pour cela, retire le cache et glisse la carte dans le port correspondant. La carte SIM doit être placée dans le sens indiqué sur le dessin.

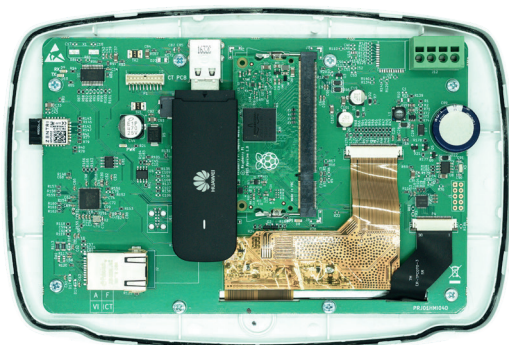
### ÉTAPE 2

Éteins le chargeur et retire le cache en suivant les instructions exposées dans le manuel d'installation.



### ÉTAPE 3

Branche la clé USB 3G/4G sur le port USB situé sur le cache, comme indiqué dans les illustrations ci-dessous.

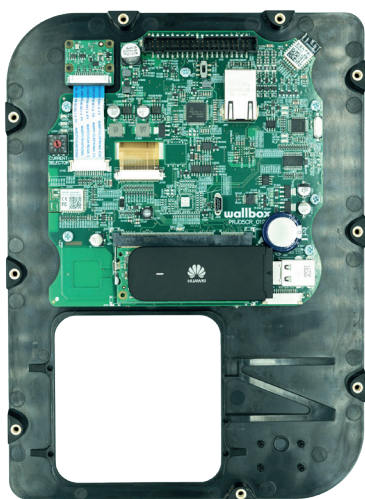


Cache de Commander avec clé USB 3G/4G



Cache de Commander 2 avec clé USB 3G/4G

Sur Commander, tu ne peux pas utiliser simultanément une clé USB WIFI et une clé USB 3G/4G.



Cache de Copper S/SB (à gauche) et cache de Copper C (à droite) avec la clé USB 3G/4G

### ÉTAPE 4

Raccorde le cache et referme le chargeur comme décrit dans le manuel d'installation. Allume le chargeur.

## 4. Version du logiciel

Vérifie que la version la plus récente du logiciel est installée sur le chargeur. Pour cela, connecte-le à l'application Wallbox et regarde quelle version du logiciel est utilisée dans la section Informations sur le chargeur.

## 5. Configuration

Les paramètres de configuration de la clé USB 3G/4G peuvent varier en fonction du fournisseur de la carte SIM. Contacte ton fournisseur pour connaître les paramètres à utiliser.

### Application Wallbox

Tu peux configurer l'option Mobile Connectivity depuis l'application Wallbox. Si tu ne possèdes pas encore de compte, crée-en un et ajoute ton chargeur en saisissant le numéro de série et l'identifiant utilisateur.

#### ÉTAPE 1

Lorsque tu te connectes à l'application Wallbox, approche le chargeur et patiente jusqu'à ce que le Bluetooth soit synchronisé.

#### ÉTAPE 2

Accède au menu Configuration du chargeur, puis au menu Connectivité et sélectionne 3G/4G.

#### ÉTAPE 3

Active l'option 3G/4G en appuyant sur l'interrupteur et saisis les paramètres de configuration indiqués par ton fournisseur de carte SIM (voir Image 4). Sauvegarde la configuration en appuyant sur le bouton Enregistrer en bas de l'écran.

Paramètres :

- PIN : Numéro d'identification personnelle. Code de sécurité de la carte SIM. Tu peux aussi utiliser une carte SIM sans code PIN.
- APN : Nom du point d'accès.
- Utilisateur (indiqué par le fournisseur de carte SIM)
- Mot de passe (indiqué par le fournisseur de carte SIM)
- Numéro (indiqué par le fournisseur de carte SIM). Par défaut \*99#



Écran de configuration. 3G/4G désactivée (à gauche) et activée (à droite)

L'établissement de la connexion entre le chargeur et le réseau mobile peut prendre jusqu'à 3 minutes. Une fois la configuration sauvegardée, reviens à la liste des chargeurs. La chargeur affichera l'icône 3G/4G dès qu'il sera connecté à Internet.

## 6. État de la connexion

Tu peux vérifier l'état du chargeur dans le portail myWallbox ou dans l'application Wallbox.



Cette icône indique que l'appareil est connecté via le réseau de téléphonie mobile.

Si le chargeur est connecté à Internet, elle s'affichera sur fond bleu dans la liste des chargeurs. S'il est hors ligne, elle s'affichera sur fond gris.

## Application Wallbox



### Portail myWallbox



## 7. Utilisation des données 3G/4G

Grâce à l'option Mobile Connectivity, tu peux bénéficier des fonctionnalités avancées de la plateforme myWallbox, quel que soit l'emplacement de ton chargeur Wallbox. Le chargeur envoie régulièrement des informations à la plateforme myWallbox pour te permettre de suivre l'état de la recharge, de contrôler l'utilisation du chargeur et d'effectuer des actions à distance à tout moment.

La consommation de données 3G/4G dépend de l'utilisation que tu fais du chargeur.

Wallbox recommande de choisir un forfait Internet d'au moins 1,5 Go/mois\*, afin de t'assurer de disposer de suffisamment de données mobiles pour faire face à toutes les situations.

\*La consommation de données 3G/4G peut varier selon la version du logiciel installée sur le chargeur.

## 8. Dépannage

### L'option connectivité 3G/4G est désactivée

- La clé USB 3G/4G n'est peut-être pas détectée par le chargeur. Vérifie que la clé USB 3G/4G est correctement branchée au port USB situé sur le cache du chargeur.

### **Le chargeur ne se connecte pas en 3G/4G après la configuration**

- Patiente 3 minutes, puis réessaye.
- Vérifie que l'application est bien connectée au chargeur par Bluetooth. Pour cela, essaye tout simplement de verrouiller/déverrouiller le chargeur depuis l'application.
- Accède à l'écran de configuration de la 3G/4G et vérifie que l'interrupteur 3G/4G est en position ACTIVÉ. Sinon, active-le.
- Tu peux consulter les données précédemment configurées, à l'exception du PIN et du mot de passe qui sont masqués pour des raisons de sécurité. Vérifie que le nom de l'APN, de l'utilisateur et le numéro sont corrects.
- Saisis à nouveau le bon code PIN et le mot de passe et sauvegarde la configuration. ATTENTION : Si tu enregistres une configuration sans indiquer le PIN et le mot de passe, la clé USB 3G/4G pourra être mal configurée.
- Si le problème persiste malgré les étapes précédentes, vérifie que la carte SIM est correctement positionnée dans la clé USB 3G/4G.

## **9. Mentions légales**

Ce document a vocation à servir de guide de référence pour utiliser le chargeur et la clé USB 3G/4G. Les images du produit ne sont présentées qu'à titre d'illustration et peuvent légèrement différer du produit réel. Wallbox se réserve le droit de modifier à tout moment les spécifications du produit, les processus s'y rapportant et la documentation, sans aucun préavis.