



# Gebruikershandleiding

COMMANDER 2  
NEDERLANDS

wallbox

## Inhoud

Veiligheidsaanbevelingen	4
Wettelijke kennisgeving	4
Veiligheidsinstructies	4
Aanbevelingen ten aanzien van aansluitingen	5
<b>Welkom bij Wallbox</b>	6
Ken je Wallbox Commander 2	7
Opladerscherm	8
Startscherm	8
Inloggen	8
Opladermenu	9
Dashboard	10
Toestand: gereed	10
Toestand: verbonden	10
Toestand: opladen	11
Toestand: fout	12
Actieknoppen	12
Schema's	12
Informatie over huidige sessie	13
Opladerscherm	13
Huidige gebruiker	14
Statistieken	14
Instellingen	15
Informatie oplader	15
Connectiviteit	15
Opties	19
Meerdere gebruikers	22
Power Boost	22
Power Sharing	23
Help	23
<b>RFID-authenticatie</b>	24
<b>Ontdek myWallbox</b>	26
Wallbox-app	27
1-Download de app	27
2-Een myWallbox-account aanmaken/ Inloggen	27
3-Je eerste oplader toevoegen	28
4-Lijst met opladers	28
5-Je oplader synchroniseren	29
6-De oplader beheren	29
Schema's	30
Statistieken	30

## Inhoud

7-Configuratie	31
Informatie oplader	31
Connectiviteit	32
Geavanceerde opties	33
Installatieopties	33
Power Sharing	33
Power Boost	33
Firmware-update	33
myWallbox-portal	34
Een myWallbox-account aanmaken	34
Toegang tot de website	36
Inloggen	36
Wachtwoord vergeten	36
Eerste toegang	37
Een oplader aan je account toevoegen	37
Informatie oplader	39
Opladers	40
De naam van de oplader wijzigen	40
Informatie oplader	40
Interactie met de oplader	41
Statistieken/Sessies	41
Gebruikerslijst	42
Statistieken	42
Gebruikers	43
Een gebruiker aan je groep toevoegen	43
Gebruikersinfo	44
Gebruikersgegevens	45
Menu Gebruikersaccount	46
Commander 2 pincode wijzigen	46
<b>Onderhoud</b>	47
<b>Probleemoplossing</b>	47
Algemeen	47
Updates	48
Verbinding	49
Oplaadlogbestanden	50
<b>Service</b>	50

## Veiligheidsaanbevelingen

De gebruiker moet de meegeleverde veiligheidsinstructies lezen en volledig begrijpen. Het negeren van of verrichten van handelingen die in strijd zijn met de veiligheidsinformatie en -instructies in deze handleiding en die op het apparaat zijn afgedrukt, kan leiden tot elektrische schokken, brand en/of ernstig letsel en schade aan het voertuig of aan het Wallbox-apparaat. Schade als gevolg van dergelijke handelingen is uitgesloten van de garantie. De installatie van het Wallbox-apparaat moet in overeenstemming met de geldende voorschriften worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien. De informatie in deze gebruikershandleiding ontslaat de gebruiker niet van de verantwoordelijkheid om alle toepasselijke normen en standaarden of plaatselijke regelgeving na te leven. De Wallbox-lader is ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd om te voldoen aan de vereisten, veiligheidsmaatregelen en normen van de richtlijnen in de conformiteitsverklaring.

## Wettelijke kennisgeving

Dit document is bedoeld als naslagwerk voor de bediening van de oplader. De getoonde productafbeeldingen dienen slechts ter illustratie en zijn mogelijk geen exacte weergave van het product. Wallbox behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de specificaties en processen van het product en de documentatie.

## Veiligheidsinstructies

- Niet gebruiken als fysieke mankementen, zoals scheuren, breuken, corrosie of andere schade, worden waargenomen. Neem in een dergelijk geval contact op met je distributeur.
- Alleen een geautoriseerde en gekwalificeerde technicus mag het Wallbox-apparaat openen, demonteren, repareren, wijzigen of aanpassen. Ongeoorloofde wijziging van de Wallbox-apparatuur leidt ertoe dat de garantie van de fabrikant komt te vervallen.
- Ongeoorloofde wijzigingen of aanpassingen zijn niet toegestaan.
- Bij elektronische implantaten moeten speciale voorzorgsmaatregelen worden genomen. Neem contact op met de fabrikant van uw medische apparaat om te achterhalen wat de mogelijke effecten van het laadproces op het apparaat kunnen zijn.
- Verwijder geen waarschuwingen die op het apparaat zijn aangebracht, zoals veiligheidssymbolen, waarschuwingsaanwijzingen, typeplaatjes, identificatieplaatjes of kabelmarkeringen.
- Bescherm uw Wallbox-apparaat tegen eventuele schokken.
- Het laadstation heeft geen eigen stroomschakelaar. Respecteer altijd de plaatselijke elektriciteitsregels en -voorschriften, voor zover van toepassing.
- Wallbox-opladers mogen alleen worden gebruikt onder de aangegeven bedrijfsparameters en bij een omgevingstemperatuur tussen -25 °C en 40 °C.
- Gebruik uw Wallbox-lader niet onder ongunstige klimatologische omstandigheden die het voertuig of het Wallbox-apparaat kunnen beïnvloeden. Open de behuizing niet in de regen.

## Aanbevelingen ten aanzien van aansluitingen

- Controleer voor gebruik altijd de laadkabel en de contacten op beschadiging en vervuiling.
- Gebruik nooit een beschadigde oplaadkabel, beschadigde voertuigstekker of een beschadigd stopcontact van de infrastructuur om je voertuig op te laden.
- Gebruik nooit vuile of natte contacten.
- Koppel de aansluiting alleen aan de stekker van het voertuig en outlets van de infrastructuur die zijn beschermd tegen water, vocht en vloeistoffen.
- Na het stoppen van het laadproces kunnen de aansluiting op het voertuig en de stekker van het apparaat worden losgekoppeld. Gebruik nooit veel kracht om de aansluiting op het voertuig los te koppelen van de inlaat, of de voedingsuitlaat van de apparatuur. Dit is gevaarlijk en kan ernstig of zelfs dodelijk letsel veroorzaken.
- Afhankelijk van het laadstation en het elektrische voertuig kan de tijd die nodig is om het laadproces te voltooien en de duur van de ontgrendeling variëren.
- Sommige voertuigen kunnen worden gestart met de oplaadkabel aangesloten. Zorg ervoor dat je de stekker uit het stopcontact haalt voordat je wegrijdt.
- Gebruik de laadkabel niet met een verlengkabel of een adapter.
- Raak de laadkabel onder geen enkele omstandigheid aan als de connector rook afgeeft of begint te smelten. Stop indien mogelijk het laadproces. Stop in elk geval de stroomtoevoer naar het Wallbox-apparaat.
- Houd de oplaadkabel buiten bereik van kinderen.
- Wees voorzichtig met de connector. Stap er niet op en ook niet op de kabel.
- De kabel mag ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID worden



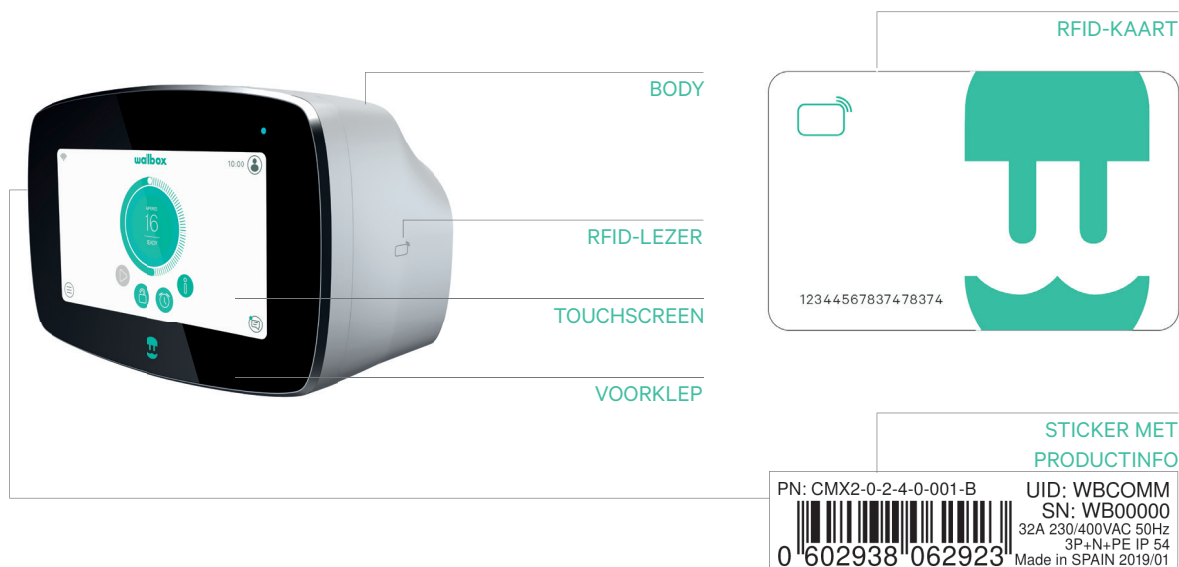
Belangrijke informatie voor de juiste verwijdering van het product in overeenstemming met Richtlijn 2012/19/EU. Dit product mag aan het einde van de nuttige levensduur niet als huishoudelijk afval worden verwerkt. Het product moet naar een inzamelpunt voor gescheiden afval worden gebracht of worden ingeleverd bij een distributeur die deze dienst levert.

# Welkom bij Wallbox.

Gefeliciteerd met je aankoop van het revolutionaire oplaadsysteem voor elektrische voertuigen, ontworpen met geavanceerde technologie om aan je dagelijkse behoeften te voldoen. Deze gebruikershandleiding toont je hoe je je elektrische voertuig kunt opladen en legt de basisfuncties uit voor interactie met de Wallbox Commander 2.

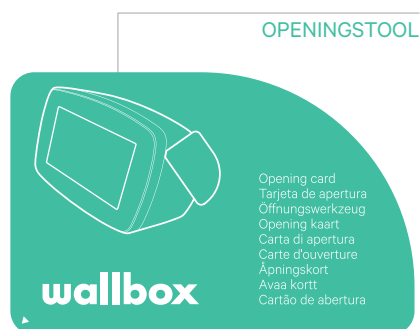
## Ken je Wallbox Commander 2

Neem voor je begint even de tijd om je Wallbox Commander 2 te bekijken.



Zodra je Wallbox Commander 2 klaar en ingeschakeld is, kun je deze bedienen via een touchscreen van 7 inch of via de mobiele Wallbox-app.

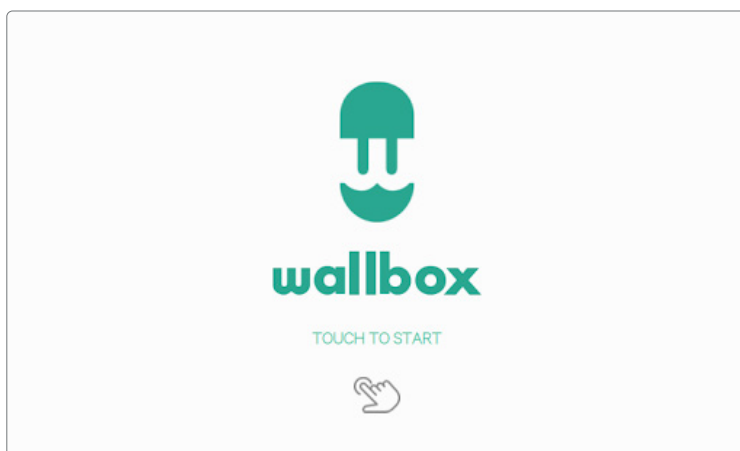
De software is speciaal ontworpen om het oplaadproces volledig te bedienen en te beheren met eenvoudige commando's, maar je kunt ook gewoon aansluiten en opladen. Zo simpel is het.



wallbox

## Opladerscherm

Dit gedeelte leidt je door het gebruikersinterface van de Commander 2.



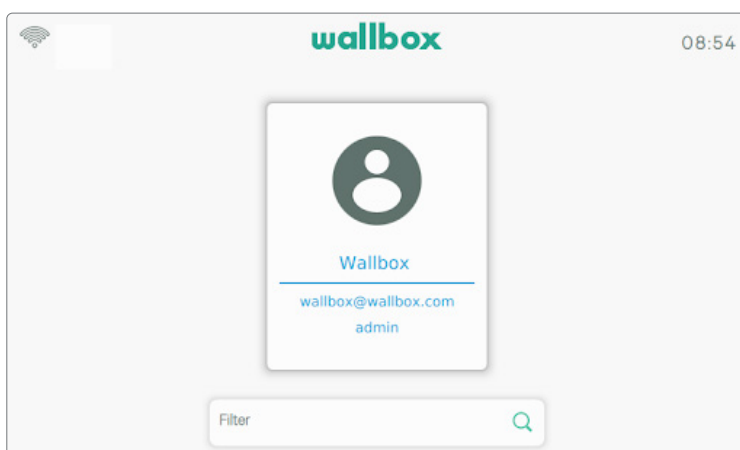
### STARTSCHERM

Dit scherm wordt weergegeven bij het opstarten. Tik op een willekeurig punt op het scherm om de interface te gebruiken.



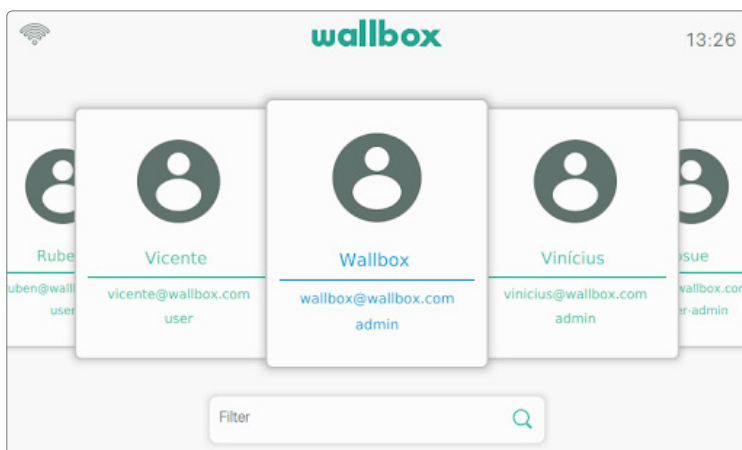
### INLOGGEN

De eerste keer dat je de oplader start, logt de standaard gebruiker met de naam 'Wallbox' automatisch in. Er is geen standaard pincode voor deze gebruiker. De eerste keer dat je de oplader wilt vergrendelen, wordt je gevraagd een pincode te configureren.

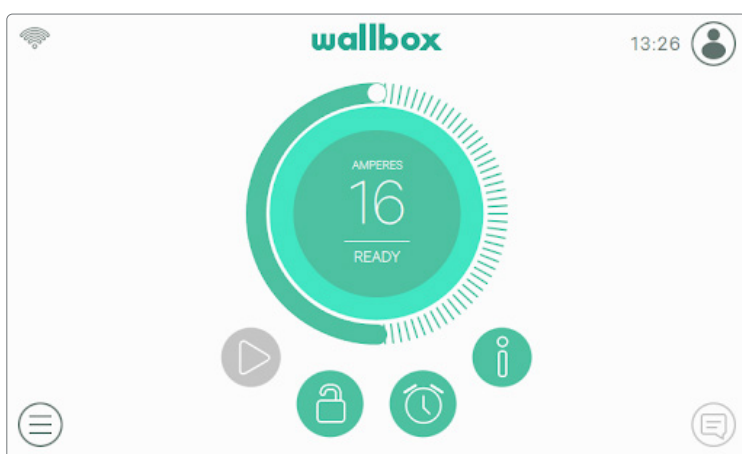


Als de oplader is vergrendeld, moet je de pincode invoeren om hem te ontgrendelen.



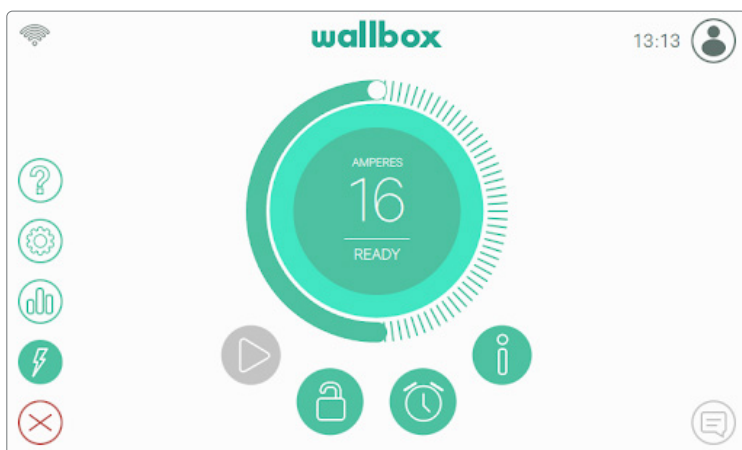


Als meerdere gebruikers geautoriseerd zijn om de oplader te gebruiken, toont het inlogscherm alle geautoriseerde gebruikers. Scroll opzij om de gebruiker te zoeken en te selecteren. Gebruik de filterfunctie om het zoeken naar gebruikers te versnellen. Als de gebruiker is geselecteerd, wordt gevraagd de pincode van de gebruiker in te voeren.



## OPLADERMENU

In het Opladermenu kunnen verschillende aspecten en functies van de oplader worden bekeken en geconfigureerd. Nadat je op de knop Opladermenu linksonder in het scherm hebt gedrukt, worden de knoppen weergegeven om de verschillende secties te openen.

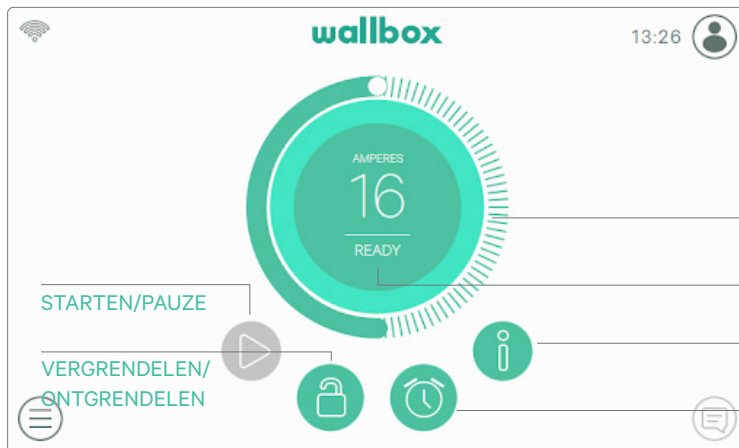


De beschikbare opties zijn:

- Dashboard (standaard weergave)
- Statistieken
- Instellingen
- Help

## DASHBOARD

In dit scherm vind je de een overzicht van de toestand van de oplader: De toestand kan gemakkelijk worden geïdentificeerd dankzij de kleurencode waarbij elke kleur een specifieke betekenis heeft. Daarbij kan, nadat je hebt gedrukt op de Meldingenknop, in de Meldingszone de toestand van de oplader worden bekeken en geconfigureerd.



### TOESTAND: GEREED

De oplader blijft in de gereedtoestand wanneer hij niet is aangesloten op een auto en klaar is voor gebruik. Dit wordt weergegeven in groen.

KEUZESCHAKELAAR VOOR  
STROOMSTERKTE  
STATUS OPLADER

INFORMATIE OVER HUIDIGE  
SESSIE  
SCHEMA'S

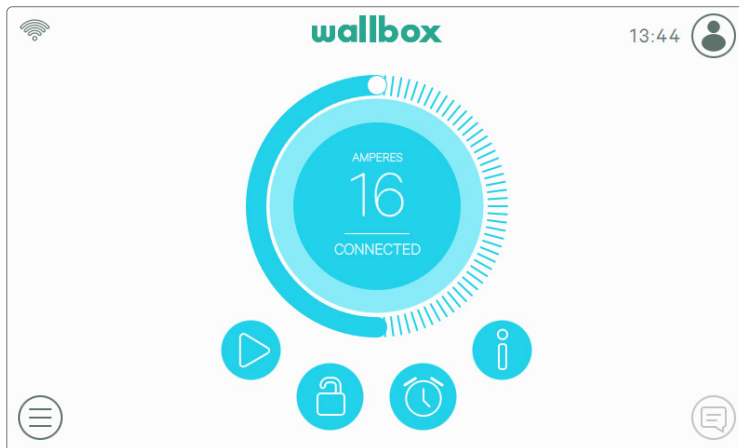
### TOESTAND: VERBONDEN

De oplader detecteert dat hij is aangesloten op een auto. Dit wordt weergegeven in turquoise. Er zijn een aantal situaties waarin de oplader in deze toestand kan blijven.

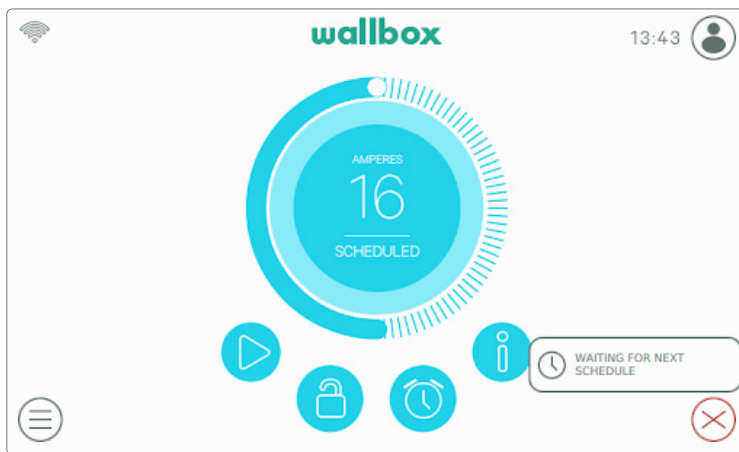


**Wachten op de auto:** deze situatie doet zich voor wanneer de auto niet beschikbaar is voor opladen, hoewel de oplader klaar is. Dit heeft een van de volgende oorzaken:

- De batterij van de auto is volledig opgeladen.
- De overgang tussen het aansluiten van de auto en het opladen.
- De overgang tussen het hervatten van het opladen en het beginnen met opladen.



**Opladen gepauzeerd:** de gebruiker heeft het opladen gepauzeerd via de app of op de touchscreen.



**Geprogrammeerd schema:** Als er een schema is geprogrammeerd binnen de komende 12 uur of als het opladen is gestopt omdat een schema is beëindigd.

#### TOESTAND: OPLADEN

Het oplaadproces is gestart en de auto wordt opgeladen voor de volgende rit. Dit wordt weergegeven in donkerblauw.





## TOESTAND: FOUT

Wanneer de oplader een systeemfout of een fout detecteert, wordt het scherm rood en verschijnt er een melding in het meldingsvak.





Probeer niet om in deze toestand op te laden. Neem contact op met Wallbox Service zodat ze je kunnen adviseren.

## ACTIEKNOPPEN

  Met de knop Starten/Pauzeren kun je de oplaadsessie pauzeren en hervatten.

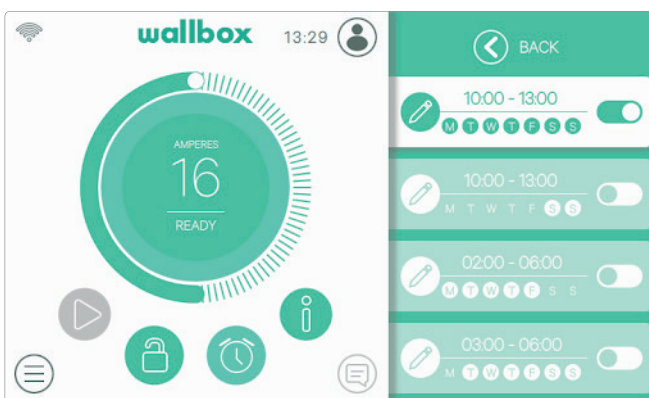
 Met de Vergrendelingsknop kun je de oplader vergrendelen.

 Met de knop Programmeren kun je naar het menu gaan om oplaadsessies te programmeren.

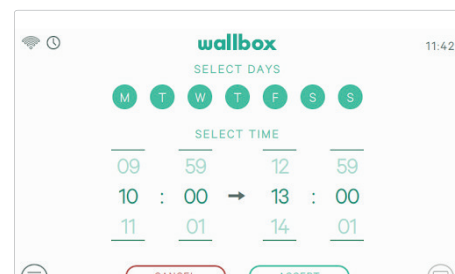
 Met de knop Info kun je informatie bekijken over de huidige oplaadsessie (kW, kosten, enz.).

## SCHEMA'S

Als je op de knop Schema's op het dashboard hebt gedrukt, verschijnt het Schemamenu in een pop-upvenster aan de zijkant. In dit menu kun je maximaal 4 oplaadschema's instellen. Je kunt bijvoorbeeld het opladen programmeren wanneer de energie goedkoper is.

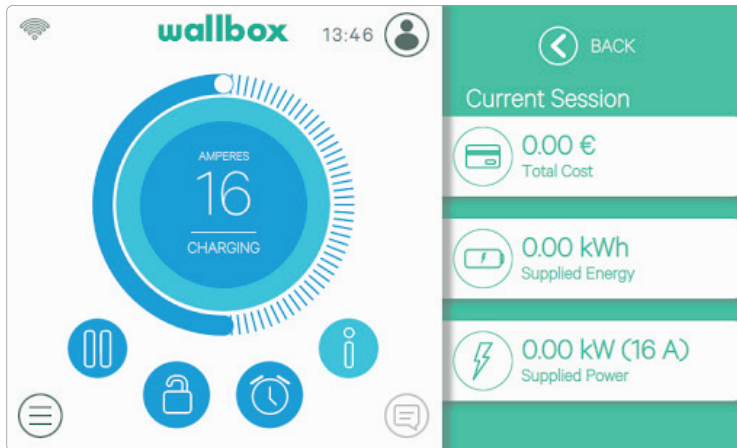


Door op de knop Bewerken te klikken, kun je het tijdschema selecteren waarin het programma moet werken en de dagen die je het best uitkomen. Druk op Accepteren om de wijzigingen op te slaan.



## INFORMATIE OVER HUIDIGE SESSIE

Je kunt de bijgewerkte informatie over de huidige oplaadsessie bekijken door te klikken op de Info-knop. De informatie wordt weergegeven in een pop-upvenster aan de zijkant en toont de kosten, energie en de directe stroom.




## OPLADERSCHERM

Informatie over de connectiviteitstoestand en de specifieke status van de oplader wordt weergegeven als pictogrammen in de linker bovenhoek. De lijst met pictogrammen wordt hieronder beschreven.

### Connectiviteitspictogrammen

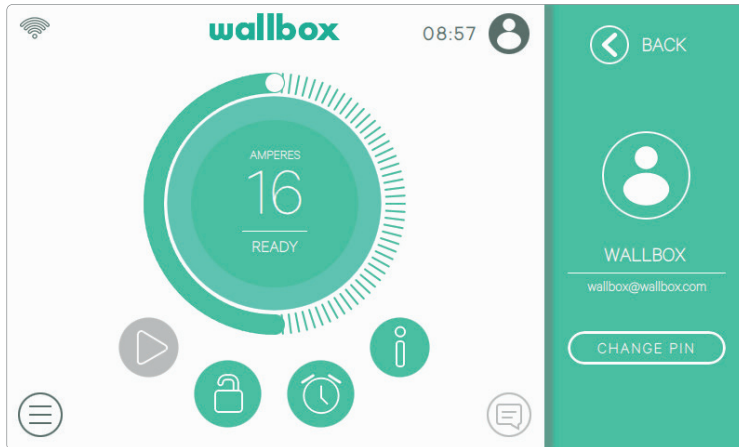
-  De oplader is aangesloten op een netwerk via een wifi-verbinding met een zeer laag signaal, je oplader zal waarschijnlijk de verbinding verbreken.
-  De oplader is aangesloten op een netwerk via een wifi-verbinding met een laag signaal, je oplader zal waarschijnlijk de verbinding verbreken.
-  De oplader is aangesloten op een netwerk via een wifi-verbinding met een goed signaal, je oplader zal waarschijnlijk de verbinding niet verbreken.
-  De oplader is aangesloten op een netwerk via een wifi-verbinding met een zeer goed signaal, je oplader zal zeer waarschijnlijk de verbinding niet verbreken.
-  De oplader is aangesloten op een netwerk via een Ethernet-kabel.
-  De oplader is aangesloten op het internet via het mobiele netwerk.
-  Je oplader is gesynchroniseerd met het myWallbox-cloudplatform.
-  De oplader is verbonden met je mobiele telefoon.

### Statuspictogram

-  Je oplader heeft een oplaadschema geprogrammeerd.

## HUIDIGE GEBRUIKER

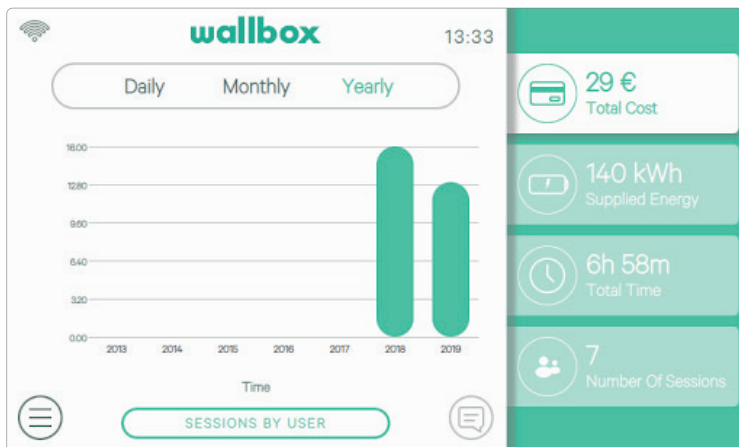
De naam van de gebruiker die momenteel ingelogd is, wordt weergegeven in een pop-upvenster aan de zijkant wanneer je drukt op de knop Gebruiker rechts bovenaan het scherm.



Vanaf het scherm kan alleen de pincode van de standaard gebruiker worden gewijzigd. Om dit te doen, moet je inloggen als de standaard gebruiker, drukken op de knop 'Pincode wijzigen' en de stappen volgen die worden aangegeven in de pop-upvensters.

## STATISTIEKEN

In de sectie Statistieken kun je een samenvatting vinden van de activiteit van je oplader op dagelijkse, wekelijkse en maandelijks basis. Je kunt verschillende indicatoren kiezen om de informatie weer te geven: totale kosten, totale energie, totale oplaadtijd en aantal sessies.



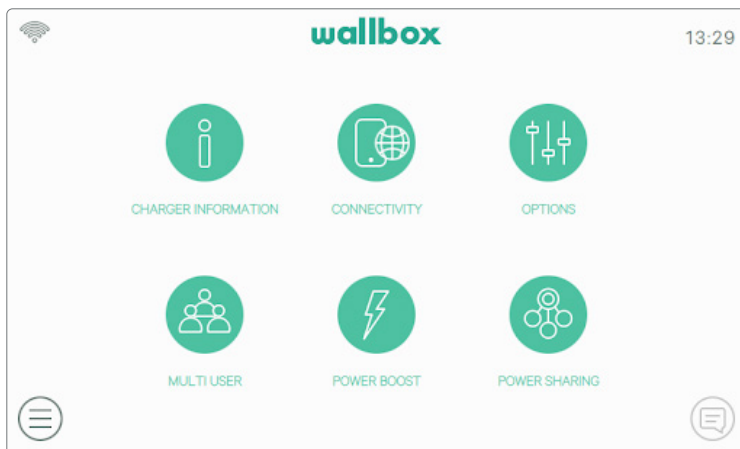
Je kunt ook een lijst met oplaadsessies per gebruiker bekijken en filteren op datum door te drukken op de knop 'Sessies per gebruiker'.

Start	Duration	Energy	Cost	Group
10:56 08/01/2019	1h 0m	20kWh	4€	Wallbox
11:06 08/01/2019	0h 58m	20kWh	4€	Wallbox
11:06 06/01/2019	1h 0m	20kWh	5€	Wallbox

wallbox

## INSTELLING

In dit gedeelte kun je alle configureerbare aspecten van je oplader configureren:

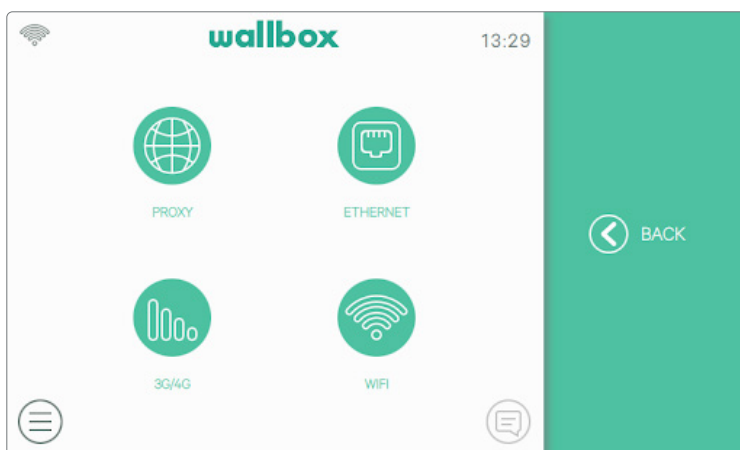


- Informatie over de oplader
- Connectiviteit
- Opties
- Meerdere gebruikers
- Power Boost
- Stroom delen



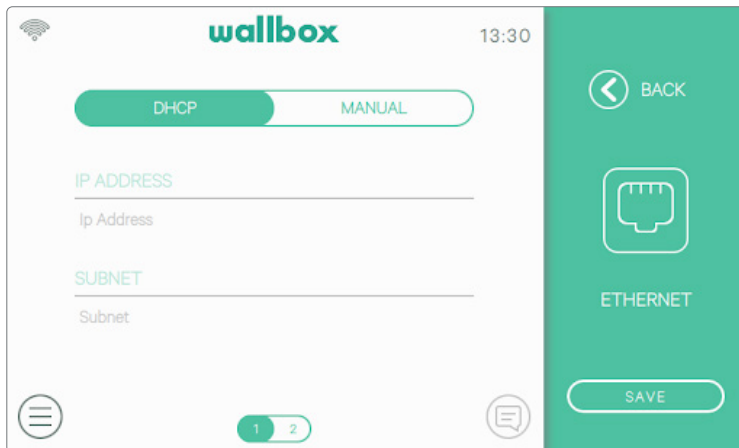
### INFORMATIE OVER DE OPLADER

Hier kun je specifieke informatie over de oplader in deze sectie bekijken, zoals het serienummer, de softwareversie en de maximaal beschikbare stroom per fase.



### CONNECTIVITEIT

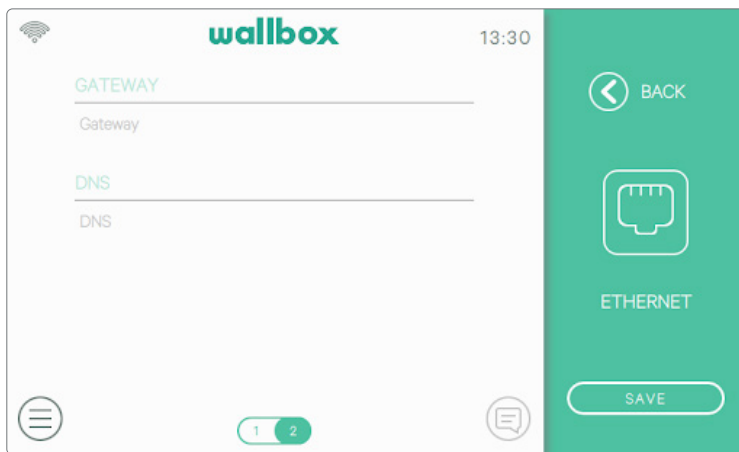
Er zijn drie opties beschikbaar om de oplader met het internet te verbinden: Ethernet, wifi en 3G/4G (optionele functie, hiervoor is een accessoire nodig).



## Ethernet

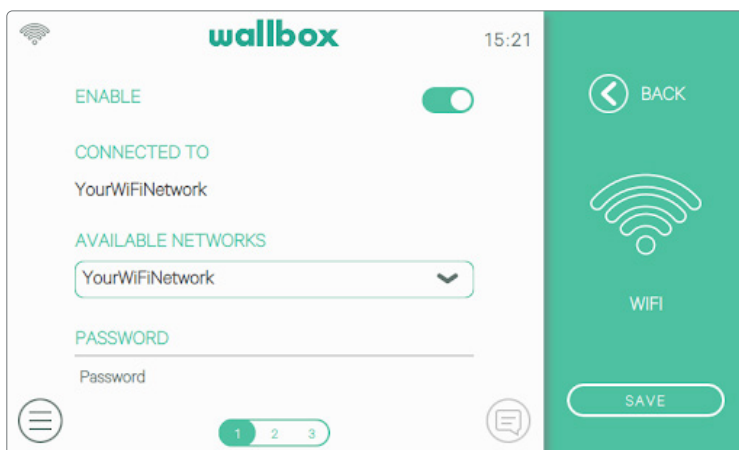
Bij deze optie wordt automatisch de standaard netwerkconfiguratie ingeschakeld via DHCP zodat de oplader de netwerkparameters automatisch ontvangt en instelt, onder voorwaarde dat het netwerk een actieve DHCP-server heeft.

Het is ook mogelijk deze netwerkparameters handmatig in te stellen.



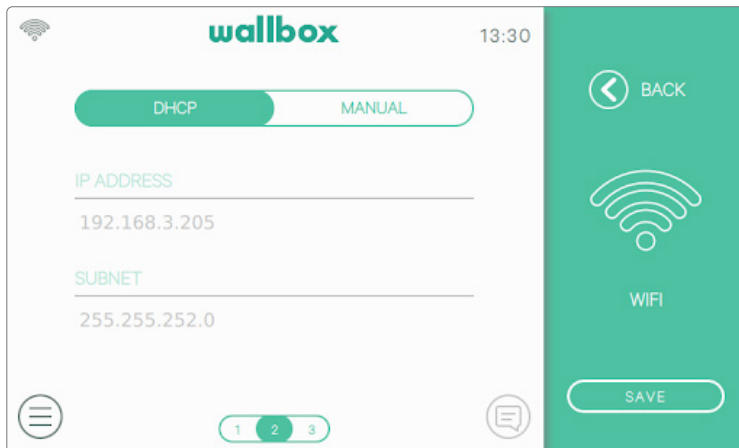
## Wifi

Om de oplader aan te sluiten op een wifi-netwerk moet de wifi-connectie worden ingeschakeld met de knop 'Inschakelen'. Selecteer het netwerk waarop je wilt aansluiten uit het uitklapmenu van beschikbare netwerken en voer het wachtwoord voor het wifi-netwerk in. Druk op de knop 'Opslaan' om de configuratie te bewaren en verbinding te maken. De oplader wordt verbonden met het netwerk en het wifi-pictogram verschijnt. Het aantal strepen van het pictogram geeft de kwaliteit van de verbinding aan.



Het gebruik van bepaalde specifieke leestekens in de naam of het wachtwoord van het wifi-netwerk is niet altijd mogelijk.



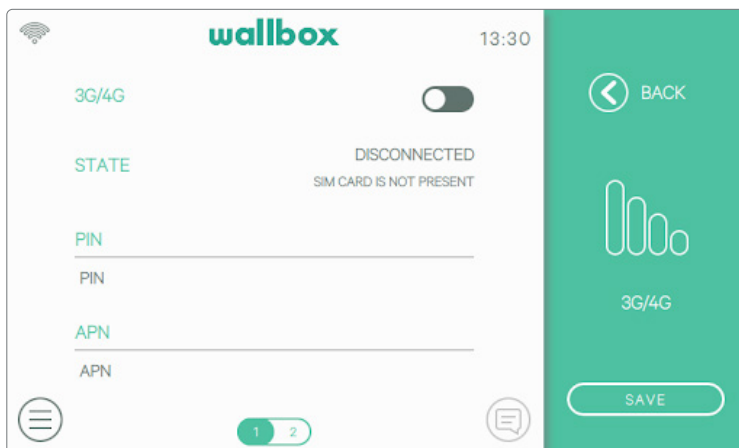


De netwerkparameters worden automatisch verkregen van de DHCP van de netwerkserver of kunnen handmatig worden ingevoerd.

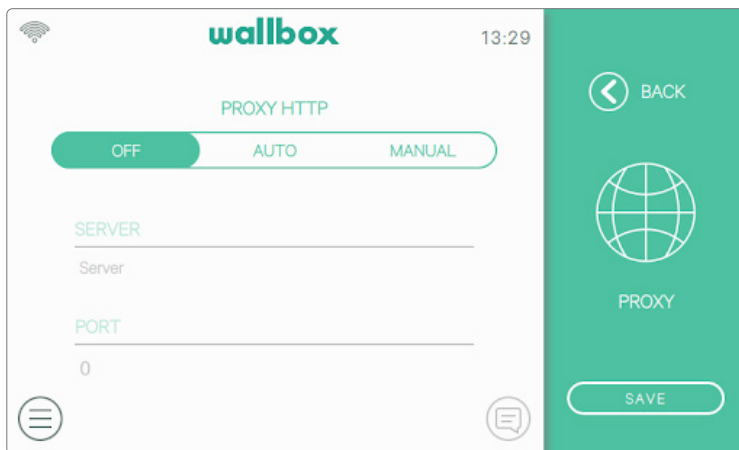
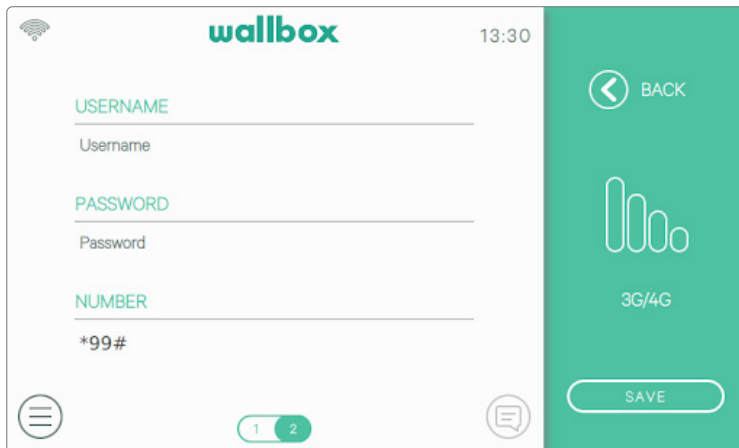


### 3G/4G

Als de oplader is uitgerust met een 3G/4G-modem, kan dit in dit scherm worden geconfigureerd. Schakel de 3G/4G-verbinding in en voer de configuratieparameters in die door de simprovider worden verstrekt. Druk op de knop 'Opslaan' om de configuratie te bewaren en verbinding te maken. Zodra er een verbinding met het mobiele netwerk is gemaakt, verschijnt er een pictogram in de linker bovenhoek. Houd er rekening mee dat dit een statisch symbool is en niet de kwaliteit van de verbinding aangeeft.



Download de Mobile Connectivity-handleiding op [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com) voor meer informatie over de installatie en instellingen van 3G/4G-connectiviteit.



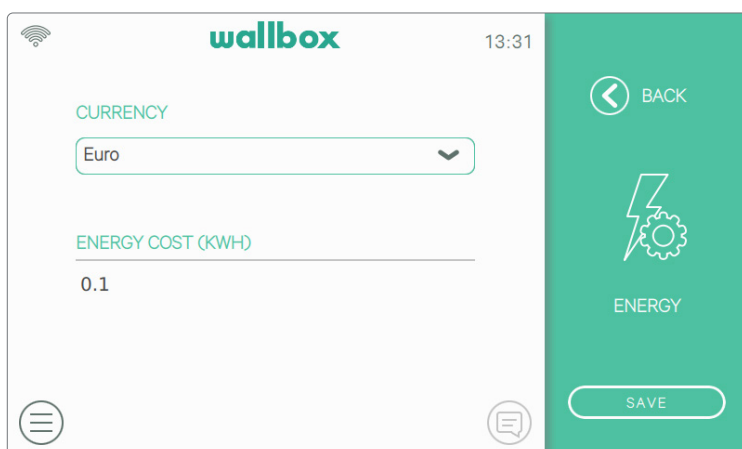
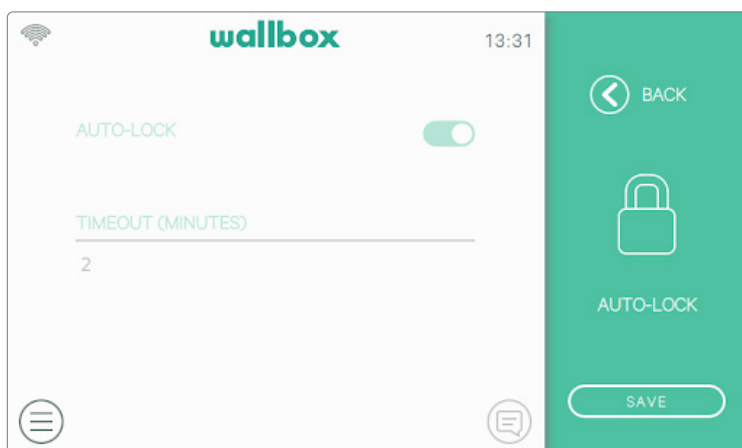
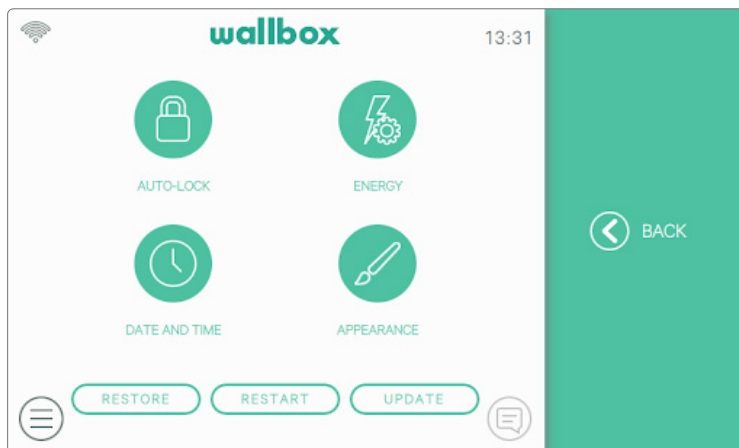
## Proxy

De oplader kan worden geconfigureerd om te worden gebruikt met een proxyserver. Deze optie is standaard uitgeschakeld. Druk op Auto of Handmatig om deze functie in te schakelen. Voor Auto hoeft u alleen het adres van de proxyserver in te voeren. Voor Handmatig moet u ook de poort van de proxyserver invoeren. Druk op de knop 'Opslaan' om de configuratie te bewaren.

## OPTIES

Ga naar dit scherm om:

- De automatische vergrendeling te configureren
- De energie-instellingen configureren
- Datum en tijd in te stellen
- Weergave-instellingen te wijzigen
- De fabrieksinstellingen van de oplader te herstellen
- De oplader opnieuw te starten
- De oplader bij te werken



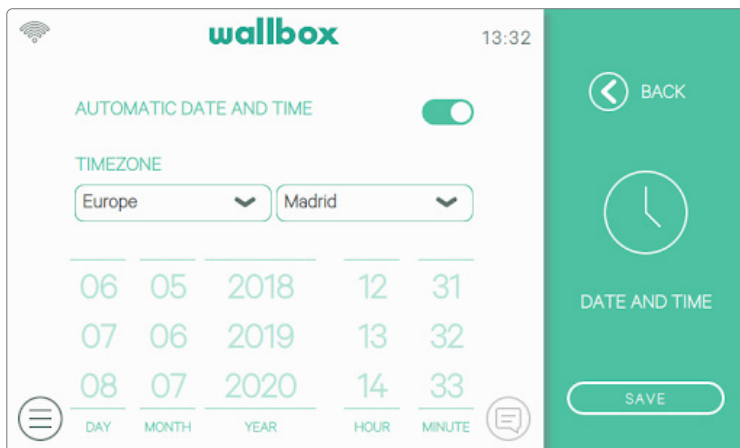
### Automatische vergrendeling

Door deze functie te activeren, zal de oplader automatisch vergrendelen na de ingestelde tijdsperiode. Schakel de automatische vergrendeling in, voer de tijd in minuten in en druk op Opslaan om de configuratie te bewaren.

### Energie

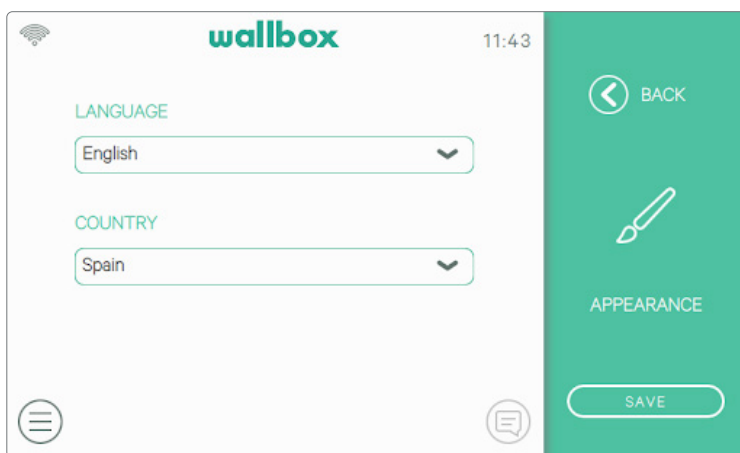
Stel de tariefprijs handmatig in om een nauwkeuriger overzicht van je uitgaven te krijgen. Selecteer je plaatselijke munteenheid uit het afrolmenu.

De munteenheid en de energiekosten zijn niet gesynchroniseerd met het portal van myWallbox of de Wallbox-app.



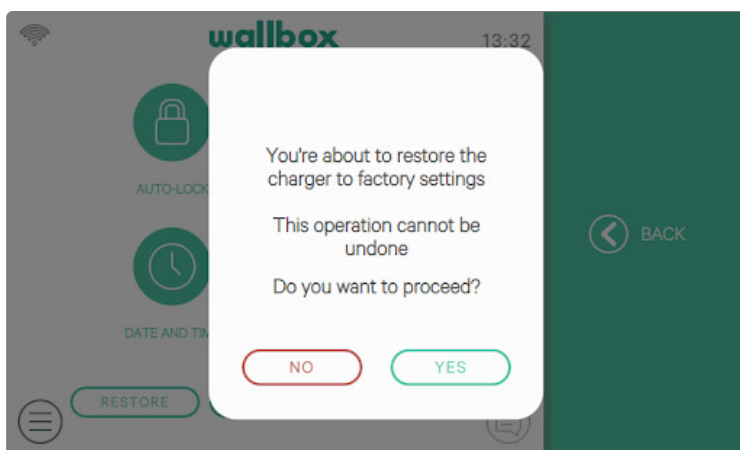
### Datum en tijd

Schakel de automatische datum en tijd-functie in, zodat de oplader automatisch de datum en tijd instelt wanneer hij wordt aangesloten op het internet, of stel datum en tijd handmatig in als de oplader offline is. Druk op de knop 'Opslaan' om de configuratie te bewaren.



### Verschijsing

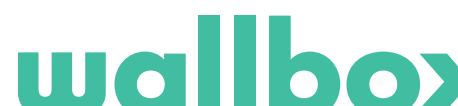
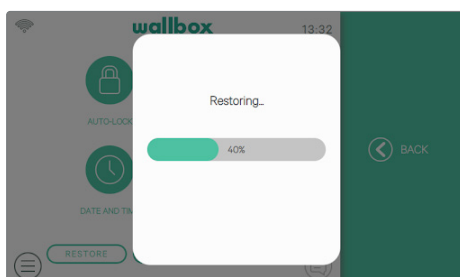
Gebruik dit scherm om de taal van de interface en het land te wijzigen. Selecteer je land om het plaatselijke telefoonnummer van de Wallbox Service te zien in de Help-sectie.

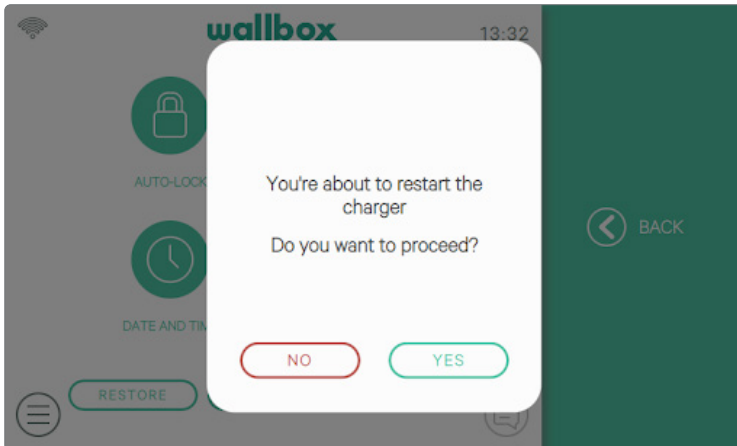


### Herstellen

Ga terug naar de fabrieksinstellingen van de oplader.

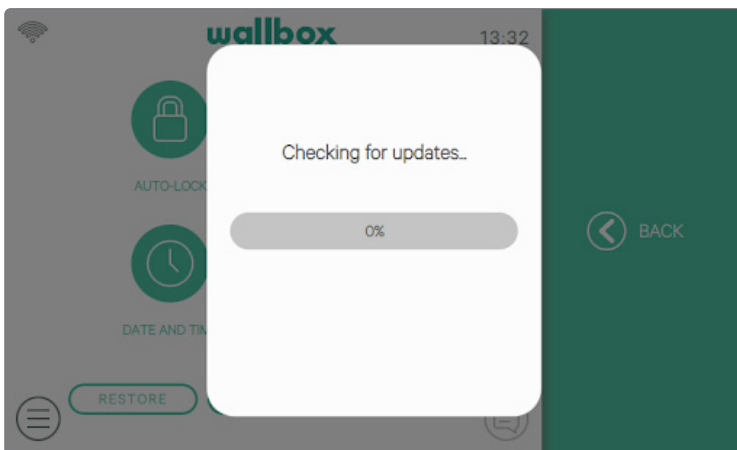
**WAARSCHUWING** Na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen gaan alle persoonlijke configuraties en de oplaadgeschiedenis verloren die nog niet gesynchroniseerd zijn in my-Wallbox-portal.





### Opnieuw opstarten

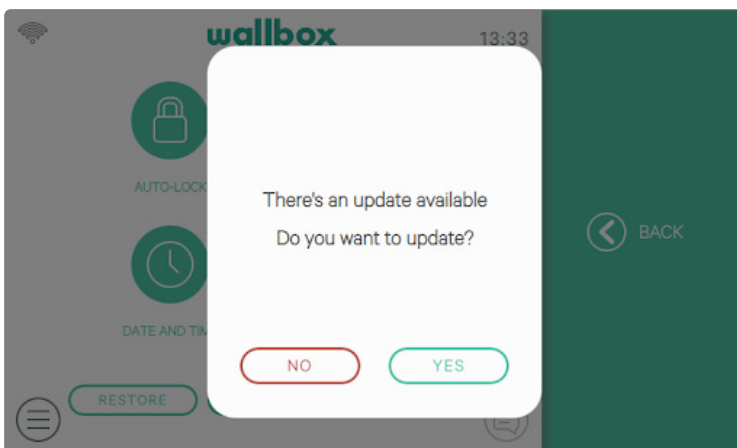
Start je oplader opnieuw op om het systeem van je oplader te leeg te maken. Gegevens en persoonlijke configuratie gaan hierbij niet verloren.



### Updates

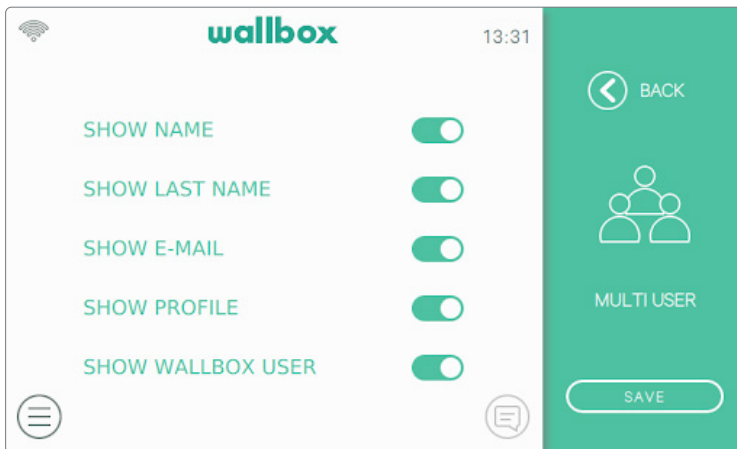
Bekijk of er software-updates beschikbaar zijn om optimaal te profiteren van je oplader. We raden je aan je oplader direct te updaten als er een nieuwe software-versie beschikbaar is.

Voor de software-updatefunctie moet de oplader verbonden zijn met het internet.



## MEERDERE GEBRUIKERS

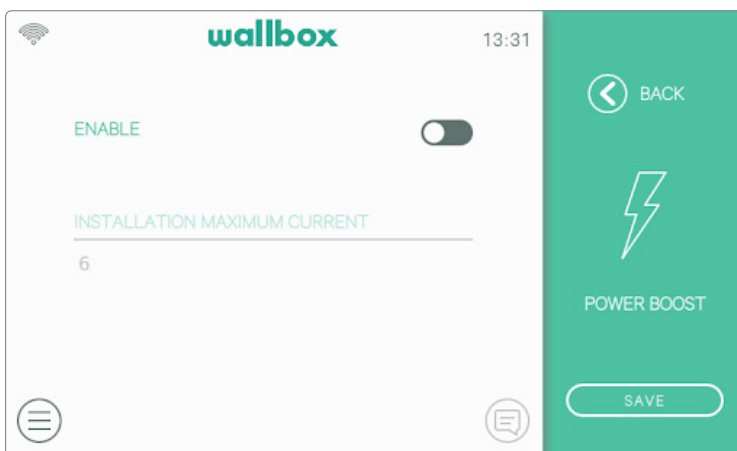
In dit scherm kun je selecteren welke informatie moet worden weergegeven op het inlogscherm bij meerdere gebruikers.



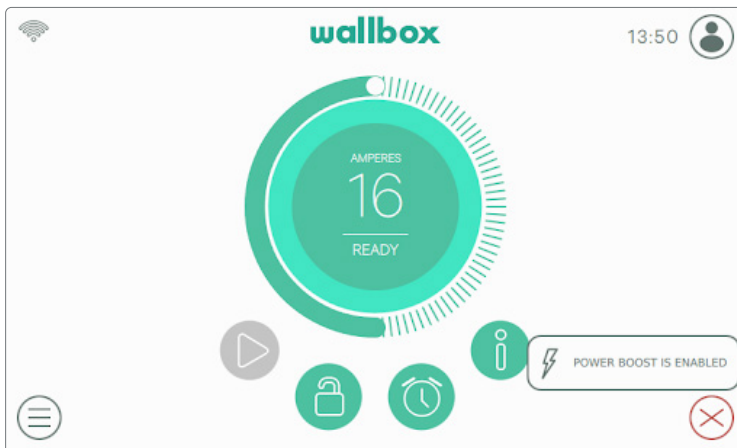
Wanneer je al deze opties uitschakelt, zal de oplader je vragen om het e-mailadres en de pincode van de gebruiker in te voeren om in te loggen.

## POWER BOOST

In dit scherm kun je de Power Boost-functie configureren (Optionele functie, hiervoor is een accessoire nodig). Voordat de configuratie wordt gestart, moet de oplader correct zijn aangesloten op de stroommeter die door Wallbox wordt geleverd. Druk op de knop 'Inschakelen' en stel de maximale stroom in die door de elektrische installatie is toegestaan. Druk op de knop 'Opslaan' om de configuratie te bewaren.



Ga naar de Meldingenzone door op de knop Meldingen op het dashboard te drukken en bekijk de toestand van de Power Boost.

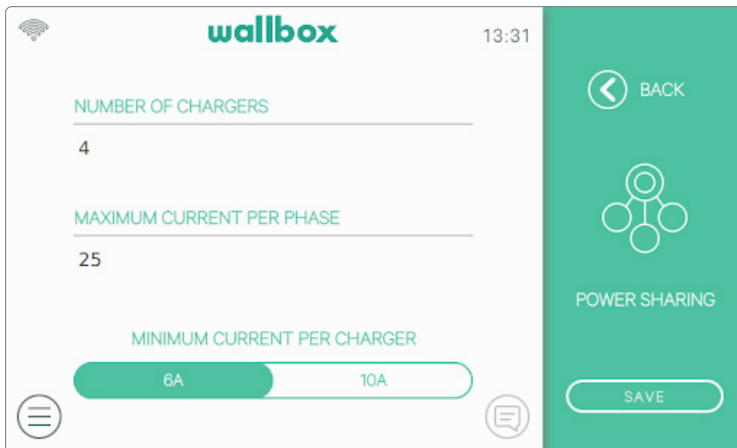


Download de Power Boost-handleiding op [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com) voor meer informatie over de installatie en instellingen van de powerboost.

wallbox

## POWER SHARING

Als de oplader is ingesteld als de Master van een Power Sharing Smart-netwerk, kun je in dit scherm de functionaliteit configureren en de toestand van de verbinding met de Slave-opladers controleren.

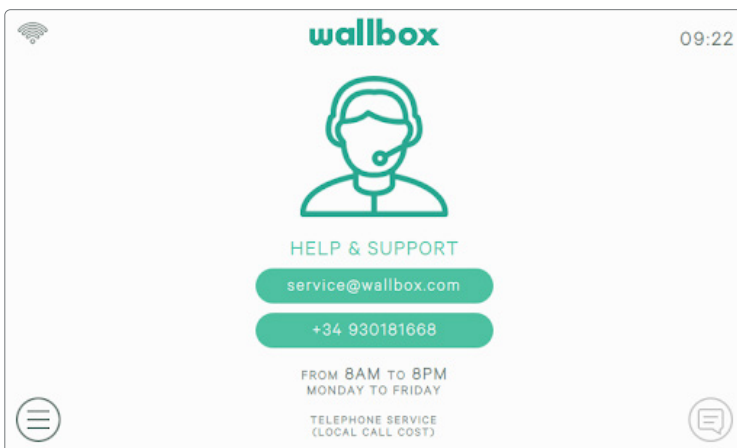


Ga naar de Meldingenzone door op de knop Meldingen op het dashboard te drukken en bekijk de toestand van de Power Sharing Smart.

Download de Power Sharing Smart-handleiding op [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com) voor meer informatie over de installatie en instellingen van de Power Sharing Smart.

## HELP

Ga naar deze sectie in voor de contactgegevens van de Wallbox-service.



wallbox

## RFID-authenticatie



## RFID-authenticatie

Wallbox Commander 2 kan worden ontgrendeld door middel van RFID (Radio Frequency Identification). De RFID-technologie maakt het mogelijk een gebruiker te identificeren dankzij een RFID-kaart die in een portemonnee past en een unieke identificatiecode bevat. Elke geautoriseerde gebruiker moet in het bezit zijn van een RFID-kaart.

Om deze functie te gebruiken, moet je alleen de RFID-code die is afgedrukt op de meegeleverde Wallbox RFID-kaart in te voeren in je myWallbox-account via de myWallbox-portal (zie het hoofdstuk 'myWallbox-portal' voor meer informatie). Alleen de beheerder van de oplader kan RFID-codes invoeren in de accounts van gebruikers van de oplader.

RFID-authenticatie vereist dat de oplader online is om de informatie over geautoriseerde gebruikers bij te werken. Het kan tot 30 seconden duren voordat de oplader gebruikersinformatie bijwerkt na een wijziging in de myWallbox-portal.

Nu is het systeem klaar om de gebruiker de oplader te laten ontgrendelen met de RFID-kaart. Hiertoe moet de gebruiker de RFID-kaart op een afstand van minder dan 5 cm voor de RFID-lezer van de oplader houden. Als de lezing van de RFID-code correct is en toebehoort aan een geautoriseerde gebruiker van de oplader, dan wordt de oplader onmiddellijk ontgrendeld.

De volgende afbeelding toont de positie van de RFID-lezer in de oplader.



Ontdek myWallbox.

wallbox

## Wallbox-app

### 1 De app downloaden



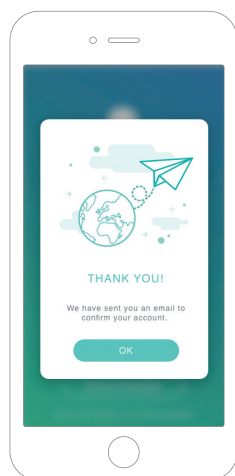
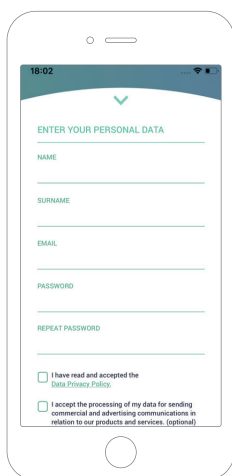
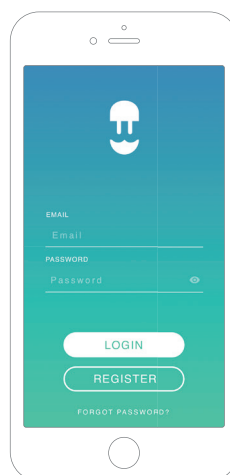
Voordat je de Wallbox-oplader begint te gebruiken, raden we je aan om de Wallbox-app op je smartphone te downloaden en een myWallbox-account aan te maken om de oplader op afstand te beheren. De Wallbox-app is beschikbaar in PlayStore en AppStore.

Scan de QR-code om de Wallbox-app te downloaden.



### 2 Een myWallbox-account aanmaken/ inloggen

Gebruik je e-mailadres en wachtwoord om in te loggen bij de app als je al een account hebt.



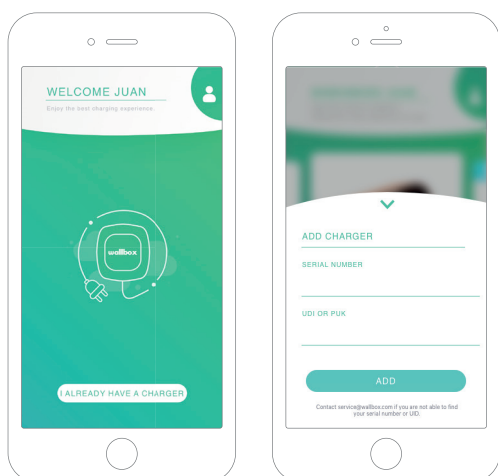
Voor het eerste gebruik heb je een account nodig om toegang te krijgen tot de Wallbox-app. Klik op de knop 'Registreren' zodat je je persoonlijke gegevens in het registratieformulier kunt invullen. Er verschijnt een pop-upbevestiging op het scherm.

wallbox

## Wallbox-app

Je ontvangt een e-mail in je inbox om je account te bevestigen. Als je de e-mail niet in je postvak hebt ontvangen, kijk dan in je de spammap.

Klik na het openen van de e-mail op de knop 'Bevestigen' om je account te gaan gebruiken.



### 3 Je eerste oplader toevoegen

Als je nog geen opladers aan je account hebt gekoppeld, klik dan op 'Ik heb al een oplader' om een oplader aan je account toe te voegen.

Voer het serienummer en UID of PUK van de oplader in. Deze informatie is te vinden in de installatiehandleiding van de oplader en op het etiket op de buitenkant van de oplader.

Houd er rekening mee dat Wallbox Standard-klienten maximaal vijf gebruikers en twee opladers mogen hebben. Wallbox Pro-klienten kunnen een onbeperkt aantal gebruikers en opladers toevoegen.



### 4 Lijst met opladers

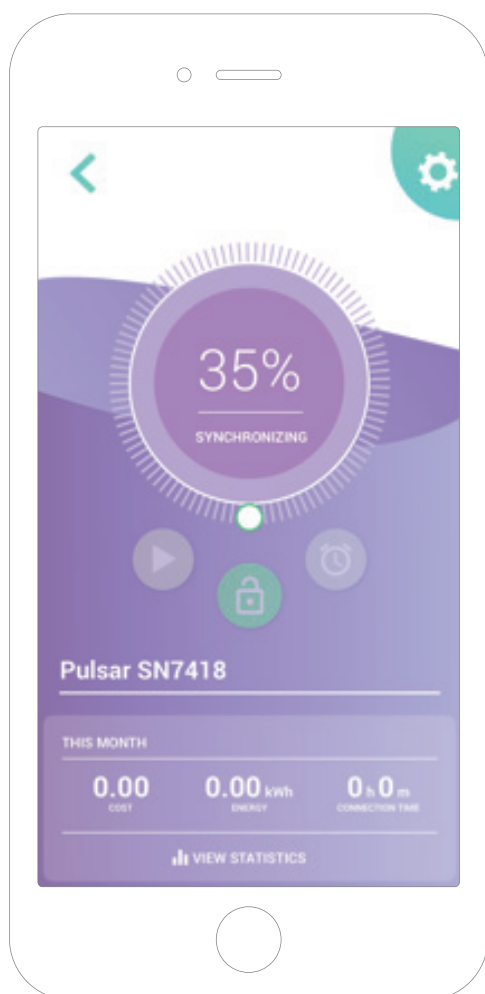
In dit scherm vind je de volgende informatie over de oplader:

- Naam oplader: standaard wordt het serienummer van de oplader weergegeven. Dit kan echter worden bewerkt.
- Huidig verbindingstype. Er verschijnt een pictogram met het type internetverbinding. Deze zijn: wifi, 3G/4G en Ethernet. De Bluetooth-verbinding wordt alleen weergegeven als de oplader is ingeschakeld en in de buurt is.
- Toestand oplader: Als het pictogram grijs is, is de oplader onbereikbaar, anders is het groen.

## Wallbox-app







### 5 Met je oplader synchroniseren

Als je verbinding maakt met een oplader, worden de oplaadsessies via de app gesynchroniseerd met myWallbox cloud. Het percentage gesynchroniseerde sessies wordt weergegeven.



### 6 De oplader beheren

Dit scherm wordt weergegeven wanneer je verbonden bent met de oplader. Met de bedieningsknoppen in de bovenste helft van het scherm kun je de volgende acties uitvoeren:

- Selecteer de laadstroom met behulp van het wielkje.
- Oplader vergrendelen/ontgrendelen.
  -  Oplader vergrendeld, druk om te ontgrendelen.
  -  Oplader ontgrendeld, druk om te vergrendelen.
- Opladen pauzeren/hervatten.
  -  Opladen is gepauzeerd, druk op de knop om te beginnen met opladen.
  -  bezig met opladen, druk om te pauzeren.
- Open het configuratiemenu van de oplader. 
- Plan een laadsessie. 

## Wallbox-app



### SCHEMA'S

De onderste helft van het scherm toont de geprogrammeerde schema's. Als je een schema wilt bewerken of verwijderen, tik je op de drie verticale punten rechts van het schema.

Tik op de klokknop om een nieuwe schema in te stellen. Het volgende menu verschijnt.

Selecteer de START- en EIND-tijd van het schema en de gewenste dagen van de week. Je ziet dat standaard alle weekdays actief zijn op een blauwe achtergrond.

Tik ten slotte op ACCEPTEREN om het naar de oplader te verzenden.

### STATISTIEKEN

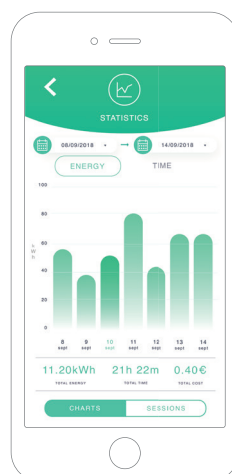
De onderste helft van het scherm, onder de schema's, toont een overzicht van de oplaadstatistieken van de huidige maand.

In het statistiekscherm worden de sessies van de huidige maand weergegeven. Het scherm kan in twee delen verdeeld worden:

**Sessiefilter op datum:** Je kunt elk gewenst datum-bereik selecteren en de sessies tussen die datums weergeven.

**Weergave van de gegevens met behulp van het filter:** Je kunt de gegevens op twee manieren weergeven: grafiekmodus en lijstmodus.

- Grafiekmodus: Hier worden de gegevens getoond op basis van energie of oplaadtijd.
- Lijstmodus: Dit toont een lijst met alle sessies tussen de geselecteerde datums.



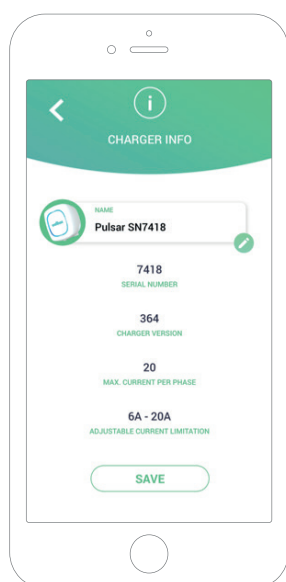
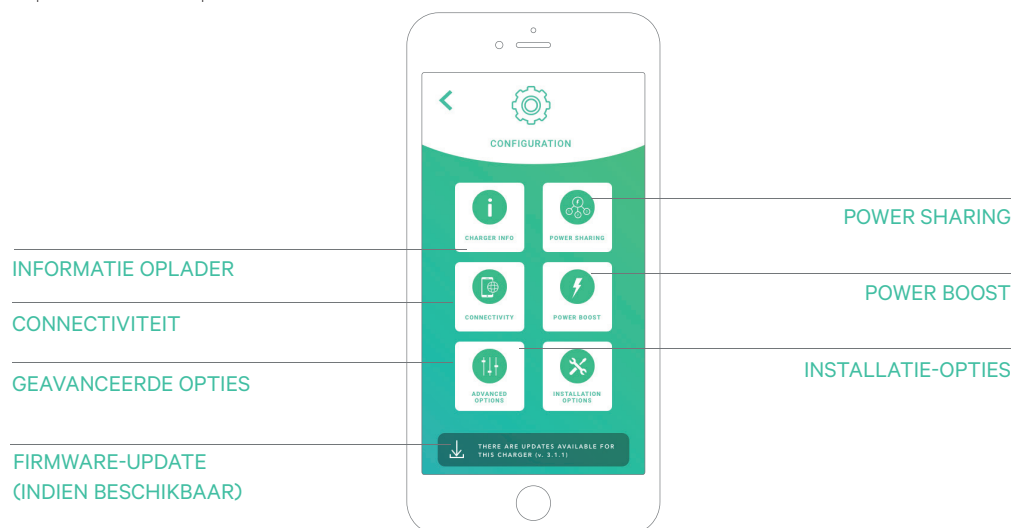
Power (kW)	Start Time	End Time	Cost (€)
23kW	20:21	01:35h	0,56€
20kW	15:24	02:03h	0,75€
10kW	12:03	01:16h	0,25€
10kW	19:46	02:32h	0,84€
25kW	22:30	01:42h	0,61€
16kW	17:12	01:20h	0,34€

TOTAL ENERGY: 11.20kWh | TOTAL TIME: 21h 22m | TOTAL COST: 0.40€

## Wallbox-app

### 7 Configuratie

In de koppelingsknop voor de oplader-configuratie vind je de actieve configuratie-opties voor de oplader:



#### INFORMATIE OPLADER

Dit toont informatie over de oplader.

- Naam: Klik om te bewerken.
- Serienummer
- Versie oplader
- Max. stroom per fase
- Instelbare stroombegrenzing

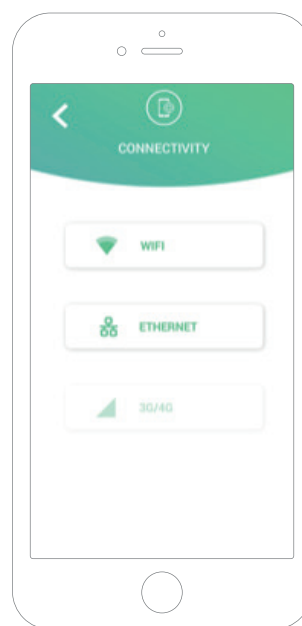
Zorg ervoor dat je na elke wijziging in dit gedeelte op 'Opslaan' klikt om ervoor te zorgen dat de wijzigingen worden opgeslagen.

## Wallbox-app

### CONNECTIVITEIT


Onze opladers hebben drie internetverbindingmethoden die je kunt configureren:

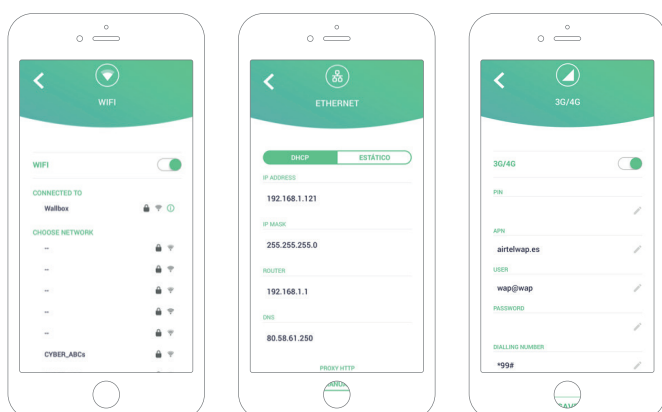
- Wifi
- Ethernet
- 3G/4G met dongle en mobiele simkaart



### Wifi

De wifi-verbinding van de oplader kan worden in- of uitgeschakeld. Zodra deze is geactiveerd, verschijnt de lijst met beschikbare netwerken. Wanneer je op een van deze netwerken klikt, maak je verbinding met het netwerk of wordt je gevraagd om het wachtwoord in te voeren als het netwerk beveiligd is.

Klik op het pictogram voor meer informatie over het netwerk wanneer je verbonden bent. 



### Ethernet

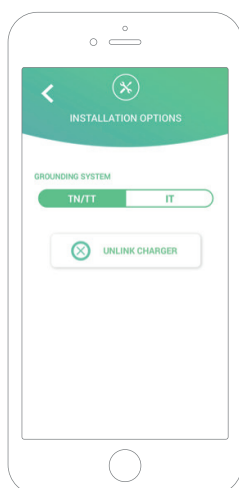
Het is mogelijk om de IP-adressen en DNS-configuratie van de Ethernet-verbinding te configureren op het volgende scherm.

### 3G/4G

De 3G/4G-verbinding van de oplader kan worden in- of uitgeschakeld. Eenmaal geactiveerd, is het mogelijk om de dataconfiguratie van de 3G/4G-verbinding te wijzigen via het volgende scherm.



## Wallbox-app



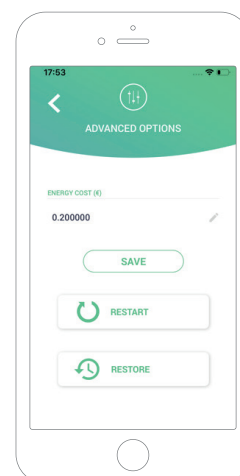
### GEAVANCEERDE OPTIES

In geavanceerde opties kun je de energiekosten voor de oplader wijzigen om een schatting te maken van kosten van de sessies. Je kunt vanaf dit scherm ook een systeemherstel uitvoeren van je oplader. Je kunt hier de oplader ook opnieuw opstarten.

### INSTALLATIEOPTIES

De installatieopties voor de oplader die in dit scherm kunnen worden uitgevoerd, zijn:

- Configureer het aardingssysteem van de installatie.
- Koppel de oplader los van je gebruikersaccount.



### POWER SHARING

Als uw lader deel gaat uitmaken van een Power Sharing Smart-systeem, zorg er dan voor dat je de instructies hebt om deze installatie uit te voeren. Als je iets niet weet of twijfelt, neem dan contact op met je verkoper.

### POWER BOOST

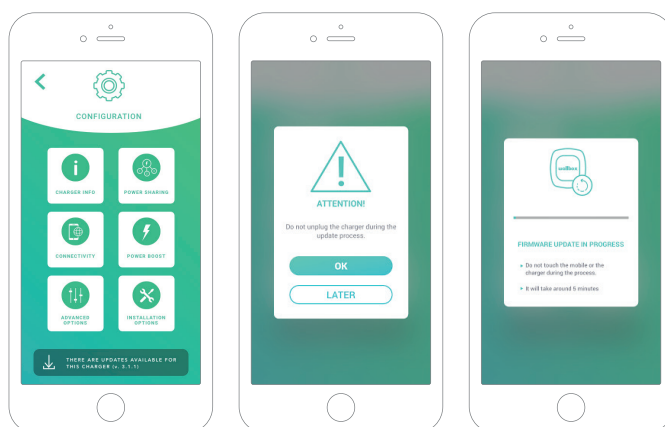
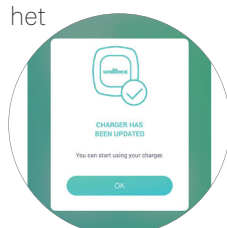
Als uw lader deel gaat uitmaken van een Power Boost-systeem, zorg er dan voor dat u de instructies hebt om deze installatie uit te voeren. Als je iets niet weet of twijfelt, neem dan contact op met je verkoper.

### FIRMWARE-UPDATE

De firmware van de oplader kan worden bijgewerkt om nieuwe functies en verbeteringen op te nemen. Wanneer er een firmware-update beschikbaar is, wordt een melding weergegeven in de app. Tik op de pop-upmelding om het firmware-updateproces te starten en volg de stappen.

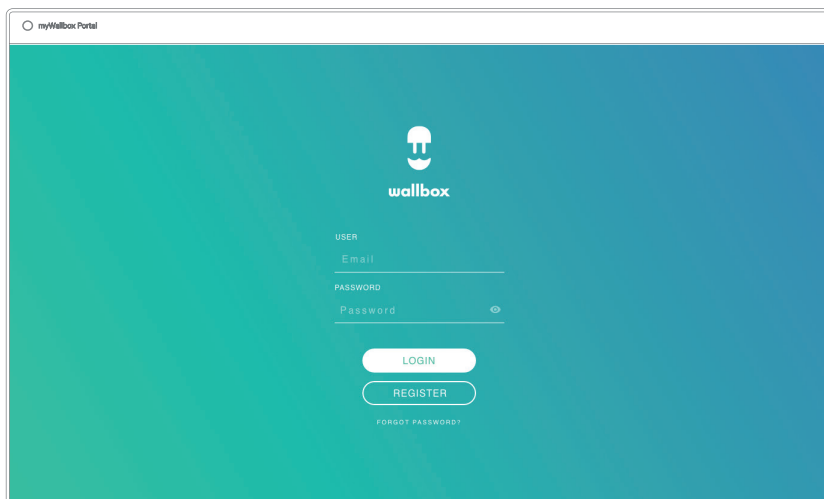
Voor de firmware-updatefunctie moet de oplader verbonden zijn met het internet.

Aan het einde van het proces wordt een bevestigingsbericht weergegeven:



## myWallbox-portal

Eerste toegang tot het myWallbox-portal. URL: <https://my.wallbox.com/login>



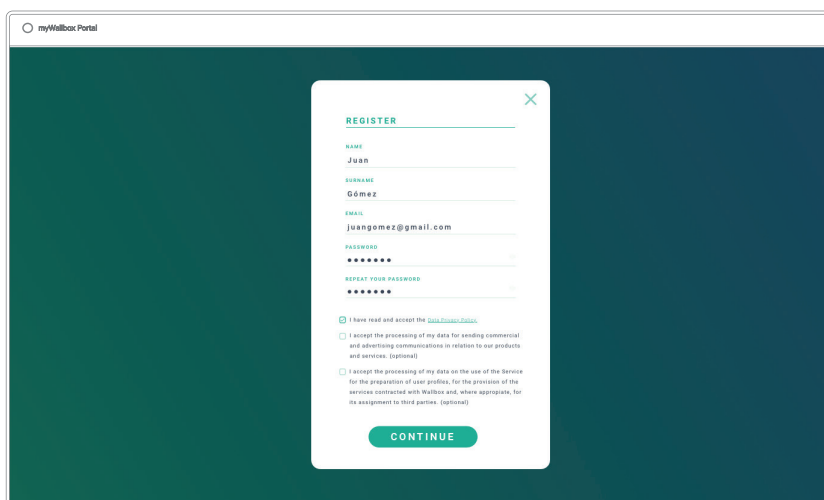
The screenshot shows the myWallbox login page. At the top, there is a browser tab labeled 'myWallbox Portal'. The page has a teal and blue gradient background. In the center, there is the Wallbox logo (a stylized 'U' with a smile) and the text 'wallbox'. Below the logo, there are two input fields: 'USER' with 'Email' and 'PASSWORD' with 'Password'. There are three buttons: 'LOGIN', 'REGISTER', and 'FORGOT PASSWORD?'. The 'REGISTER' button is highlighted with a white border.

OPMERKING:

Als je al een account hebt aangemaakt met de Wallbox-app, gebruik dan dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord om in te loggen op de website. Anders kun je nu een nieuwe account aanmaken via de website.

## Een myWallbox-account aanmaken

Klik op de knop Registreren. Een pop-up voor registratie verschijnt.



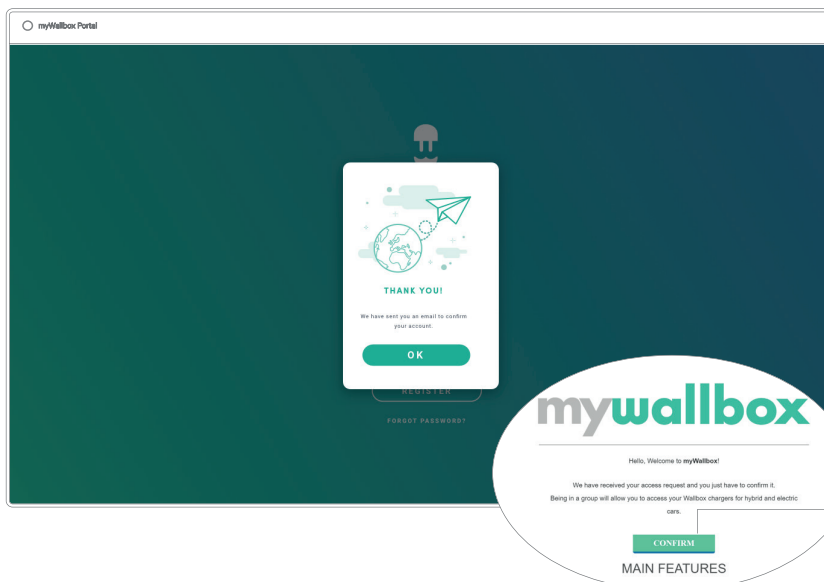
The screenshot shows the myWallbox registration pop-up. The pop-up is white with a dark teal background. It has a close button (X) in the top right corner. The title is 'REGISTER'. There are four input fields: 'NAME' with 'Juan', 'SURNAME' with 'Gómez', 'EMAIL' with 'juangomez@gmail.com', and 'PASSWORD' with '\*\*\*\*\*'. Below the password field, there is a 'REPEAT YOUR PASSWORD' field with '\*\*\*\*\*'. There are three checkboxes: the first is checked and labeled 'I have read and accept the [Privacy Policy](#)'; the second is unchecked and labeled 'I accept the processing of my data for sending commercial and advertising communications in relation to our products and services. (optional)'; the third is unchecked and labeled 'I accept the processing of my data on the use of the Service for the preparation of user profiles, for the provision of the service connected with Wallbox and, where appropriate, for its assignment to third parties. (optional)'. At the bottom, there is a 'CONTINUE' button.

Voer je persoonlijke gegevens in en ga verder.

wallbox

## myWallbox-portal

Er verschijnt een pop-upbevestiging.

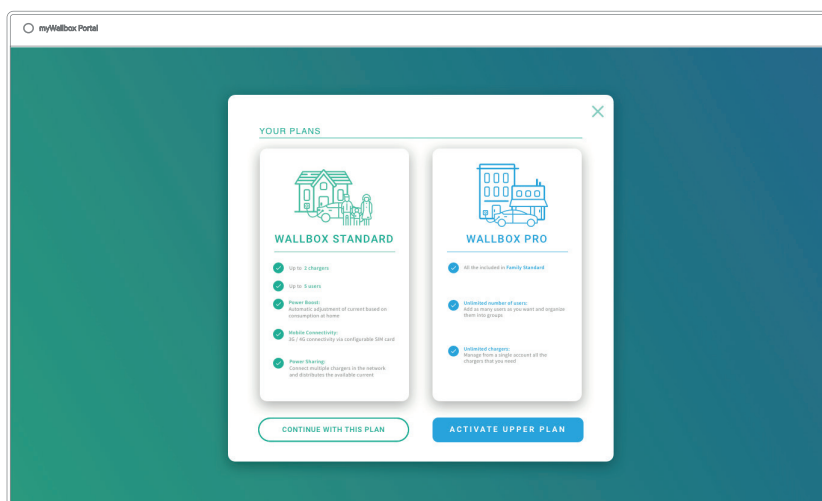


Je ontvangt dan een e-mail in je postvak om je account te bevestigen.

Als je de e-mail niet in je postvak hebt ontvangen, kijk dan in je de spam-map.

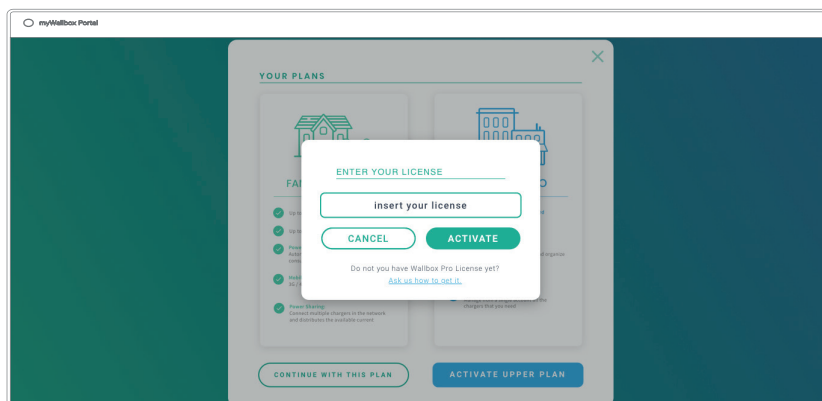
Klik na het openen van de e-mail op de knop 'Bevestigen' om je account te gaan gebruiken.

Nadat je op 'Bevestigen' hebt geklikt, word je doorgestuurd naar een pop-upvenster voor licentieregistratie.



Als je geen licentie hebt aangeschaft, ben je een standaardgebruiker van Wallbox. Klik op 'Doorgaan met dit abonnement'.

Als je een Wallbox Pro-licentie hebt aangeschaft, klik je op 'Upper Plan activeren' en volg je de licentiestroom.



# wallbox

## myWallbox-portal

Als je account eenmaal is aangemaakt, maak je deel uit van een groep waarin je de superbeheerder bent. Wanneer andere gebruikers je uitnodigen om lid te worden van hun groepen, ben je niet de superbeheerder. Je bent slechts een beheerder of gebruiker, afhankelijk van de specificaties van hun groepsuitnodiging.

### Toegang tot de website

#### INLOGGEN

Zodra je account is bevestigd, hoef je alleen maar in te loggen op de myWallbox-website.

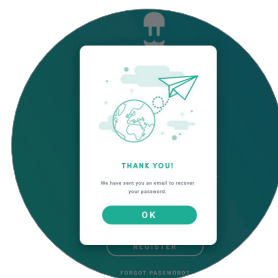
Je wordt doorgelinkt naar de myWallbox hoofdpagina

#### WACHTWOORD VERGETEN

Klik op de link 'Wachtwoord vergeten?' onder het inlogformulier als je je wachtwoord bent vergeten.

Vul je e-mailadres op het formulier in en ga verder.

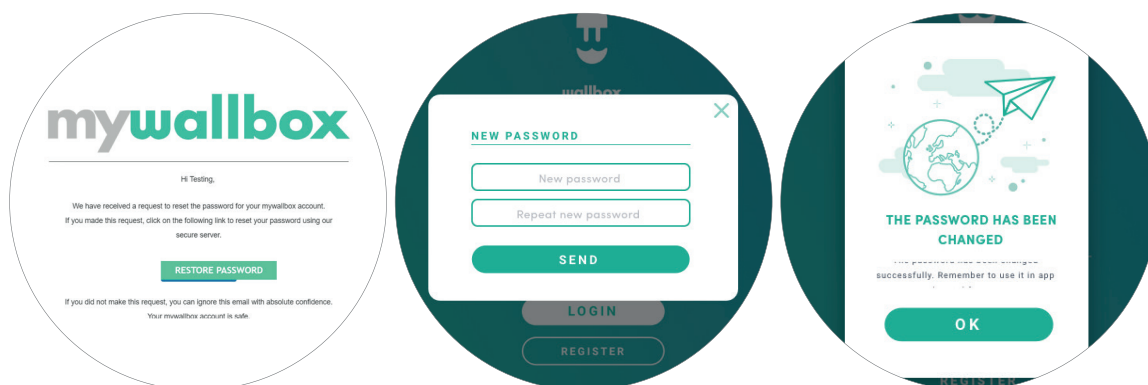
Er verschijnt een pop-upbevestiging.



# wallbox

## myWallbox-portal

Vervolgens ontvang je een e-mail met instructies voor het aanmaken van een nieuw wachtwoord. Controleer de spammap als je de e-mail niet in je postvak hebt ontvangen.



Klik na het openen van de e-mail op de knop 'Wachtwoord herstellen' om je account te gaan gebruiken.

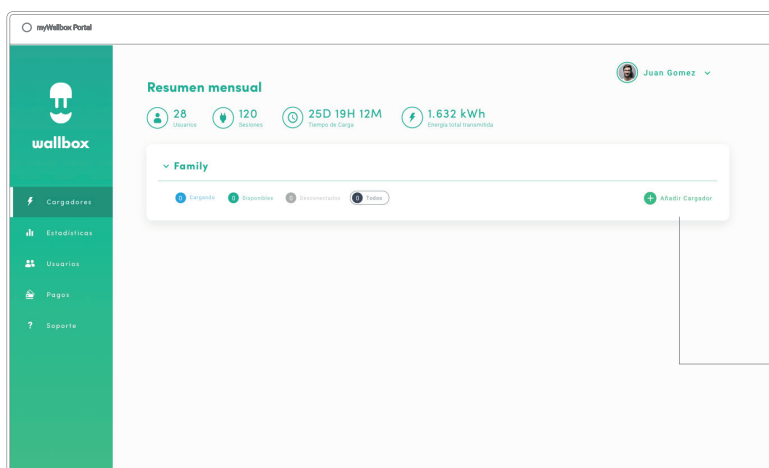
Nadat je op deze link hebt geklikt, word je opnieuw doorgestuurd naar de site en verschijnt het pop-upvenster om je wachtwoord te herstellen.

Vul je nieuwe wachtwoord twee keer in op het formulier en ga verder.

Er verschijnt een pop-upbevestiging. Nu kun je inloggen met je nieuwe wachtwoord.

## Eerste toegang

Zodra je bent ingelogd op de myWallbox-website, word je doorgestuurd naar de hoofdpagina van myWallbox met de lijst van alle opladers die aan je account zijn gekoppeld.



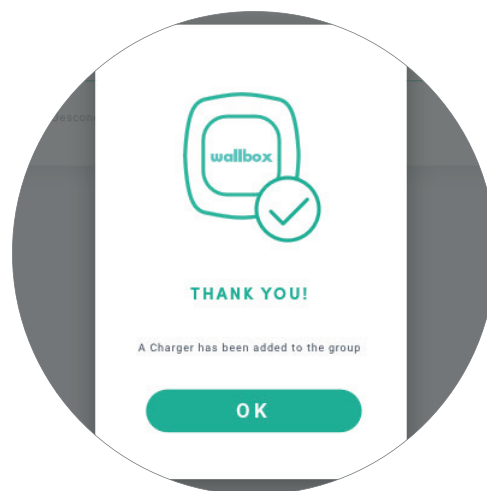
### Een oplader aan je account toevoegen

Klik op 'Oplader toevoegen' op de hoofdpagina van myWallbox.

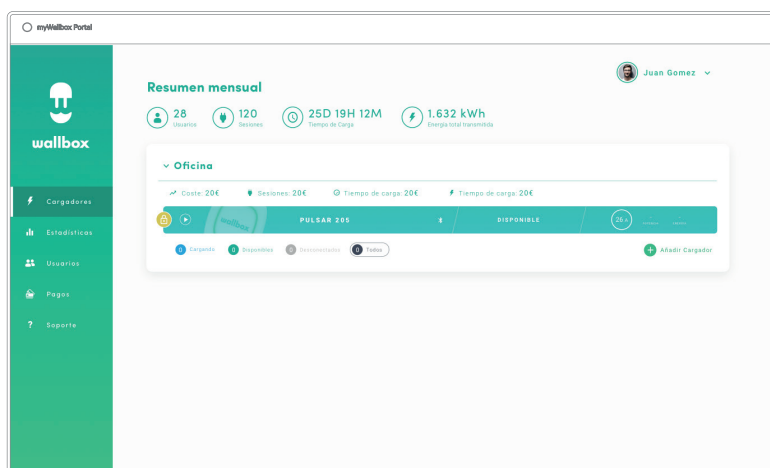
## myWallbox-portal

Er verschijnt een pop-up met de melding 'Oplader toevoegen'. Voer het serienummer en UID van je oplader in. Deze informatie is te vinden in de installatiehandleiding van de oplader en op het etiket/de sticker op de buitenkant van de oplader.

Dan zie je een melding dat de oplader aan je account is toegevoegd.



Vervolgens verschijnt de oplader automatisch in je lijst met opladers.



Houd er rekening mee dat Wallbox Standard-klienten maximaal vijf gebruikers en twee opladers mogen hebben. Wallbox Pro-klienten kunnen een onbeperkt aantal gebruikers en opladers toevoegen.

## myWallbox-portal

### INFORMATIE OPLADER

Zodra de oplader aan de account is gekoppeld, is het mogelijk om de informatie van de huidige oplader te bekijken op je myWallbox-gebruikersaccount.



De volgende informatie wordt weergegeven:

**Vergrendelingsstatus:** Geel betekent dat de oplader vergrendeld is. Groen betekent dat de oplader ontgrendeld is.

**Afbeelding oplader.**

**Naam oplader/serienummer oplader.** In het begin wordt het serienummer van de oplader weergegeven. Je kunt de naam echter wijzigen in het gedeelte Opladergegevens en in plaats daarvan wordt de nieuwe naam weergegeven.

**Huidig type internetverbinding.** Er verschijnt een pictogram met de verbinding vanaf de eerste keer dat de oplader op het internet is aangesloten (vóór de eerste verbinding is er geen pictogram). De weergegeven verbindingstypes zijn: wifi, 3G/4G en Ethernet. De Bluetooth-verbinding wordt hier niet weergegeven.

**Toestand oplader:**

- Offline
- Gereed
- Power Sharing: Master niet geconfigureerd
- Verbonden: Wachten op de volgende planning
- Verbonden: Gepauzeerd door gebruiker
- Verbonden: Wachten op verzoek auto
- Verbonden: einde planning
- bezig met opladen
- Toestand niet beschikbaar
- Vergrendeld, wordt niet opgeladen
- Wachten tot de oplader ontgrendelt om op te laden
- Verbonden: in wachtrij door Power Boost
- Fout

Wanneer de oplader is verbonden: **Huidige oplaadinformatie.**

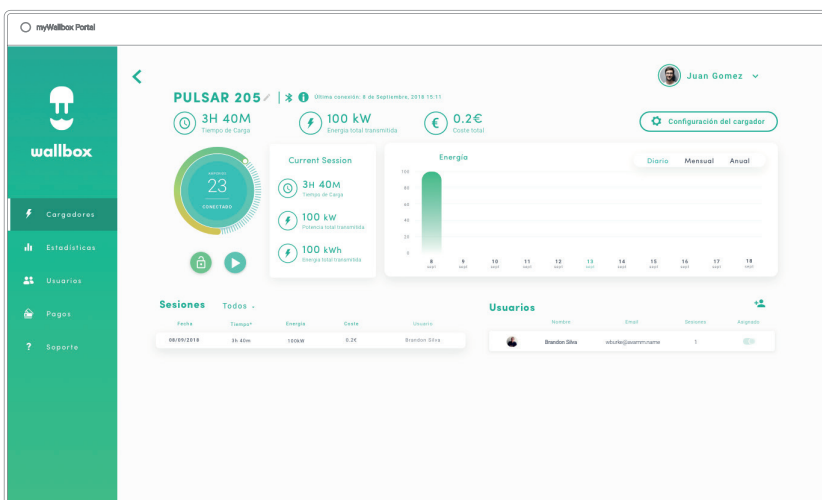
Voor een losgekoppelde oplader: **Laatste verbindings-/synchronisatiedatum.**

Als je op het informatiepictogram klikt, word je doorgestuurd naar de detailpagina van de oplader.

## myWallbox-portal

### Opladers

Open de gegevens van de oplader door te klikken op de oplader in de lijst met opladers.



Hier kun je het volgende doen:

- De 'opladernaam' wijzigen.
- Informatie van de oplader bekijken.
- Met de oplader interageren.
- Statistische grafieken voor het lopende jaar bekijken
- De lijst met sessies van de opladers bekijken.
- De lijst met gebruikers bekijken die toegang hebben tot de oplader en gebruikers aan/van de oplader toevoegen/verwijderen.

### DE NAAM VAN DE OPLADER WIJZIGEN

Als er geen naam is opgegeven, worden standaard het type oplader en het serienummer weergegeven.

Klik op de bewerkingsknop (het potloodpictogram) om de naam van de oplader te wijzigen.



### INFORMATIE OPLADER

Hier vind je informatie over het type internetverbinding naast de naam van de oplader. Er verschijnt een pictogram met de verbinding vanaf de eerste keer dat de oplader op het internet is aangesloten (vóór de eerste verbinding is er geen pictogram). De hier weergegeven verbindingstypes zijn: wifi, 3G/4G en Ethernet. De Bluetooth-verbinding wordt hier nooit weergegeven.

Door de cursor over de informatieknop (pictogram 'i') te laten zweven, verschijnt ook informatie over de oplader.





## myWallbox-portal

### INTERACTIE MET DE OPLADER

Vanaf de detailpagina van de oplader kun je deze op de volgende manieren bedienen:

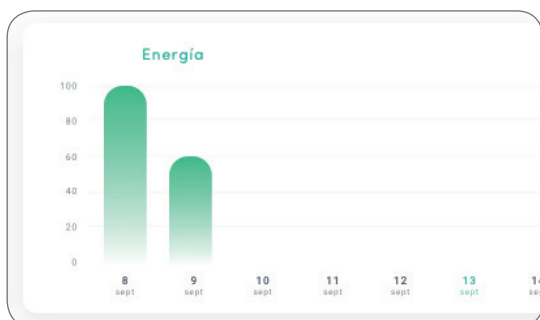


- **Oplader vergrendelen/ontgrendelen.**
  - Vergrendelde oplader, actie beschikbaar.
  - Ontgrendelde oplader, actie beschikbaar.
  - Als de functie niet beschikbaar is, wordt het pictogram grijs weergegeven, maar het wordt wel weergegeven als de oplader vergrendeld/ontgrendeld is.
- **Opladen pauzeren/hervatten.**
  - Opladen is gepauzeerd, druk op de knop om te beginnen met opladen.
  - bezig met opladen, druk om te pauzeren.
  - Als de functie niet beschikbaar is, wordt het pictogram grijs weergegeven, maar het wordt wel weergegeven als de oplader vergrendeld/ontgrendeld is.
- **Huidige waarde wijzigen.** Hier kun je de huidige versterkingswaarde aanpassen door de positie rond de grote cirkel te verplaatsen. Automatisch wordt de nieuwe stroom binnen de cirkel weergegeven.

Houd er rekening mee dat deze handelingen niet onmiddellijk worden uitgevoerd. Het kan tot 30 seconden duren voordat dit op de oplader wordt toegepast.

### STATISTIEKEN/SESSIES

Hier vind je informatie over de oplaadsessies.



Statistische grafiek voor het lopende jaar.

Fecha	Tiempo*	Energia	Gr...
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr

Lijst van sessies die met de oplader worden uitgevoerd.

Meer informatie over de oplaadsessies is te vinden op de statistiekpagina, waar ook rapporten kunnen worden gedownload.

## myWallbox-portal

### GEBRUIKERSLIJST

Lijst van gebruikers die toegang hebben tot de huidige oplader. De lijst geeft weer welke gebruikers de opladers kunnen gebruiken en maakt het mogelijk gebruikers aan/van de oplader toe wijzen/verwijderen. Alleen superbeheerders en beheerders kunnen deze lijst zien en gebruiken.



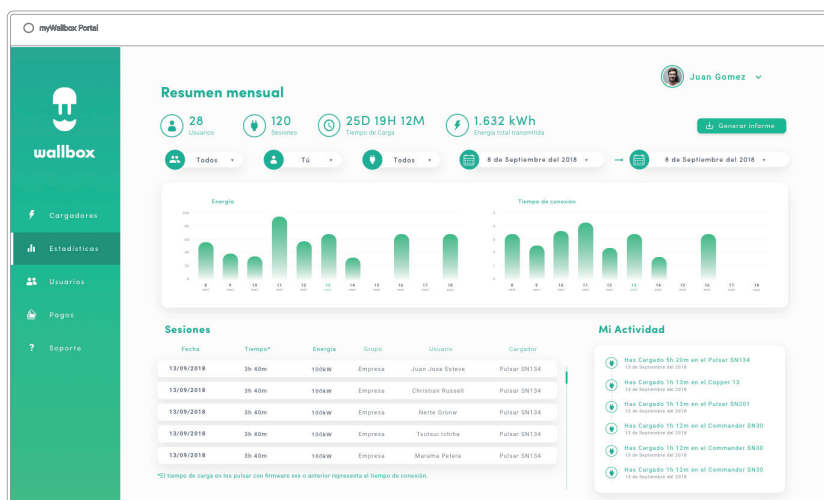
	Nombre	Email	Sesiones	Asignado
	Brandon Silva	wburke@avamm.name	1	<input type="checkbox"/>
	Matthew Lina	hparker@buzzdog.org	1	<input checked="" type="checkbox"/>
	Carla Wildner	sjordan@quamba.mil	1	<input type="checkbox"/>

Kleurbetekenis:

- Niet mogelijk om de toewijzing van de oplader aan te passen omdat het een beheerder is.
- Gebruiker toegewezen aan de oplader. Door op de schakelaar te klikken, wordt de toewijzing van de gebruiker geannuleerd.
- Gebruiker niet toegewezen aan de oplader. Door op de schakelaar te klikken, wordt de gebruiker aan de oplader toegewezen.

### Statistieken

Ga naar statistieken vanuit het hoofdmenu aan de linkerkant van de myWallbox-website.



Bekijk de sessies van alle opladers waaraan je op dit moment bent gekoppeld.

Beschikbare filters voor de sessies zijn:

**Per groep:** filteren op de verschillende groepen die aan je gebruiker zijn gekoppeld.

**Per gebruiker:** filteren op gebruikers in je groepen.

**Per oplader:** filteren op opladers in je groepen.

**Op start- en einddatums :** selecteer de start- en einddatums die je wilt zien.

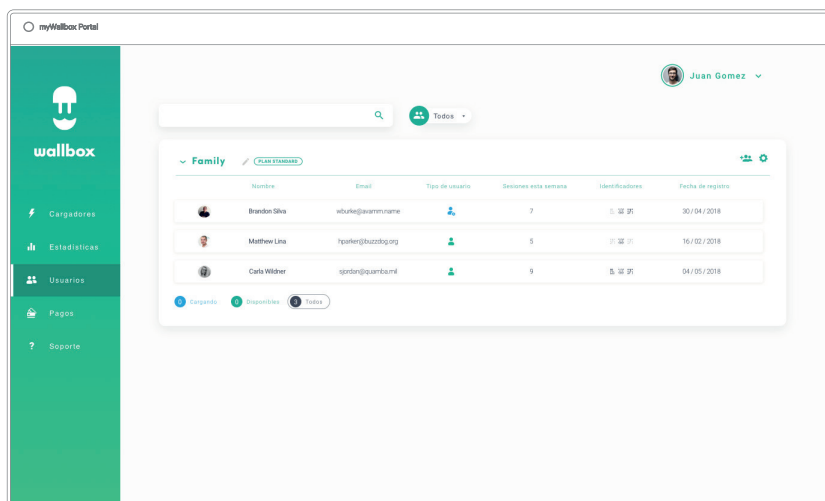
## myWallbox-portal



Je kunt op elk moment een Excel-rapport aanmaken door te klikken op 'Rapport aanmaken'.

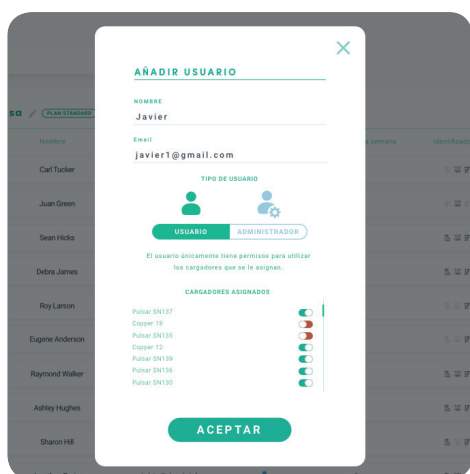
## Gebruikers

Beheer de gebruikers die toegang hebben tot de opladers.



## EEN GEBRUIKER AAN JE GROEP TOEVOEGEN

Voeg een nieuwe/bestaande gebruiker toe aan de groep om hem toegang te geven tot de opladers.

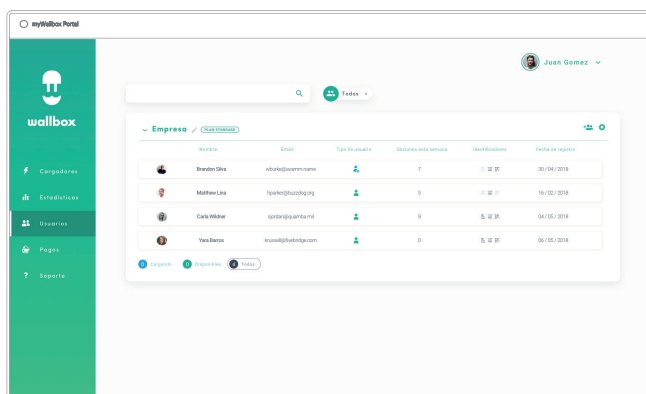
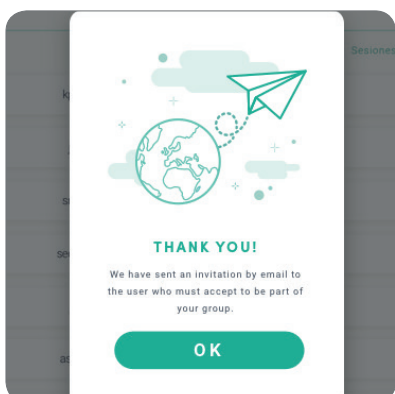


Vul de gebruikersinformatie in en stel gebruikers- of beheerdersrechten in.

**Gebruiker:** Heeft toegang tot de opladers die zijn geselecteerd in onderstaande lijst met opladers.

**Beheerder:** Heeft toegang tot alle opladers uit je groep en kan daar opladers en gebruikers beheren.

## myWallbox-portal



Zodra de uitnodiging is verzonden, verschijnt er een pop-upvenster met een bevestiging dat er een uitnodiging naar de gebruiker is verzonden.

Vervolgens verschijnt de uitgenodigde gebruiker automatisch in de gebruikerslijst (als hij/zij niet verschijnt, druk je op Alt+F5 of vernieuw je de browser).

### GEbruikersINFO

Zodra de gebruiker aan de groep is gekoppeld, is het mogelijk om de belangrijkste informatie uit de gebruikerslijst te zien.

	Carla Wildner	<a href="mailto:sjordan@quamba.mil">sjordan@quamba.mil</a>		9		04 / 05 / 2018
--	---------------	--	--	---	--	----------------

De hier getoonde informatie is:

**Gebruikersnaam en achternaam.**

**E-mail van de gebruiker.**

**Gebruikerstype:**

- Superbeheerder
- Beheerder
- Gebruiker

**Aantal sessies:** Aantal sessies voltooid door betreffende gebruiker.

**Identificatie-opties:** RFID, gezichtsherkenning en Commander 2 pincode. Ingeschakelde/uitgeschakelde waarde wordt gegeven door de opgeslagen gegevens in alle gebruikersaccounts.

Alles ingeschakeld

Alleen Commander 2 pincode ingeschakeld

**Registratiedatum.**

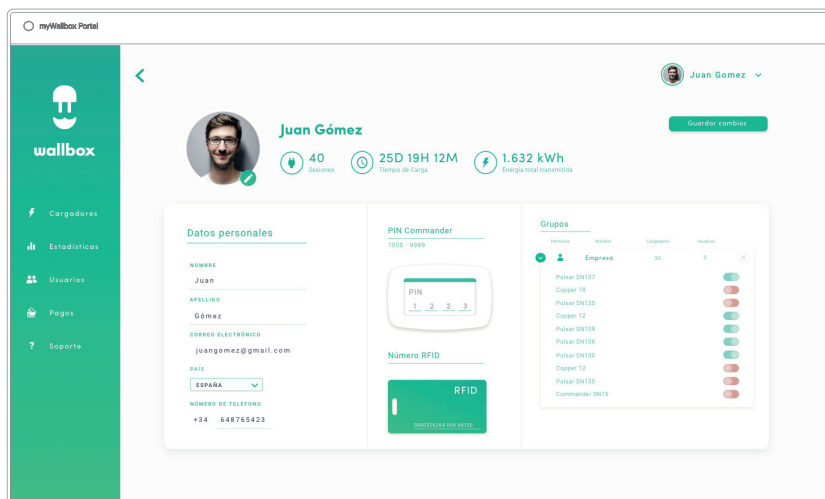
**Knop Verwijderen.** Verwijder de gebruiker uit de huidige groep (verwijdert niet de gebruikersaccount).

Niet altijd beschikbaar.

## myWallbox-portal

### GEBRUIKERSGEGEVENS

Toegang tot gegevens van gebruikersaccount door te klikken op de gebruiker in de gebruikerslijst.



Hier kun je het volgende doen:

- Bekijk de belangrijkste informatie van de gebruiker.
- Bekijk de lijst met opladers die wel/niet aan de gebruiker uit de groep zijn toegewezen, opladers toe wijzen/verwijderen aan/van de gebruiker.

### Gebruikersinfo

Gebruikersinformatie kan worden bekeken, maar niet worden gewijzigd (behalve de RFID-waarde).

### Opladerslijst

Lijst met opladers uit gebruikersgroepen. Deze lijst bevat de optie om te bekijken welke opladers beschikbaar zijn voor de gebruiker en het toewijzen/verwijderen van de opladers aan/van de gebruiker.



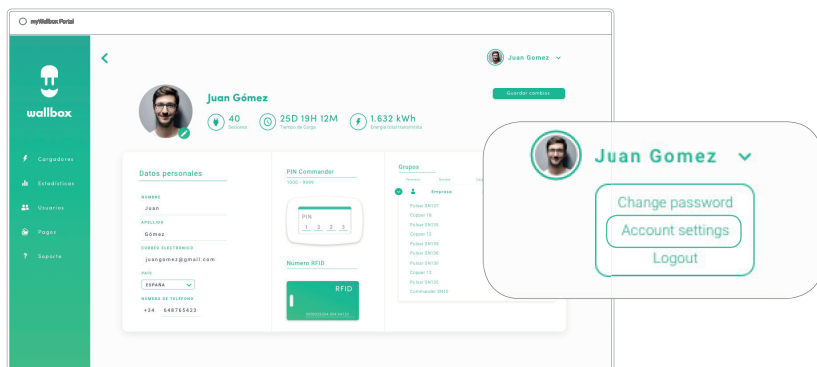
Kleurbetekenis:

- Het is niet mogelijk om de toewijzing van de oplader te wijzigen omdat het een beheerder is.
- Gebruiker toegewezen aan de oplader. Door op de schakelaar te klikken, wordt de toewijzing van de gebruiker geannuleerd.
- Gebruiker niet toegewezen aan de oplader. Door op de schakelaar te klikken, wordt de gebruiker aan de oplader toegewezen.

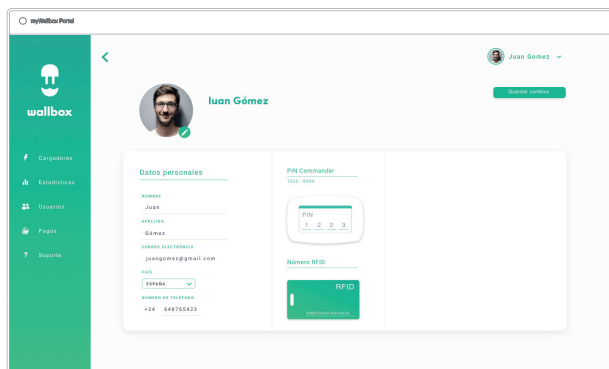
## myWallbox-portal

### Menu Gebruikersaccount

Rechtsboven op het scherm krijg je toegang tot de gebruikersconfiguratie.

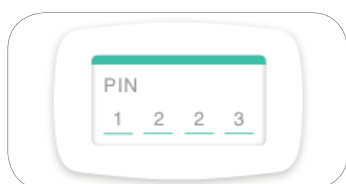


Hier kun je je gebruikersconfiguratie wijzigen.



### COMMANDER 2 PINCODE WIJZIGEN

Alleen nodig voor het vergrendelen/ontgrendelen van Commander 2 met pincode. Standaard ingesteld op 1234.



## Onderhoud

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om correct onderhoud te garanderen:

- Er bevinden zich geen onderdelen in je Wallbox die de gebruiker moet onderhouden. Alleen een gekwalificeerd elektricien mag uw Wallbox openen en aanpassen.
- Schakel de stroomtoevoer uit voordat je begint met het schoonmaken van je oplader.
- Als u uw Wallbox wilt schoonmaken, raden wij aan om een zachte en droge of vochtige doek te gebruiken. Gebruik geen spray en richt geen waterstraal rechtstreeks op uw Wallbox-lader om deze schoon te maken.
- Het als accessoire meegeleverde element of de beschermingssteun moet worden gebruikt om de stekker te beschermen tegen vallend vuil en weersomstandigheden.
- Als het apparaat moet worden geopend, gebruik dan alleen het gereedschap dat voor deze procedure in de doos van de Wallbox is meegeleverd. Het gebruik van ander gereedschap of andere hulpmiddelen kan de lader beschadigen, die in dat geval niet onder de garantie valt.

## Probleemoplossing

### ALGEMEEN

#### Oplader start niet

Dit kan betekenen dat de Wallbox geen stroom krijgt. De stroomonderbreker kan uitgeschakeld of afgeslagen zijn. Controleer de stroomonderbreker en zorg ervoor dat deze werkt. Druk op de testknop op de stroomonderbreker - deze zou moeten loskoppelen.

#### Oplaadsessie is niet gestart

Dit kan zijn om de volgende reden:

- Het voertuig is gepland om op een later tijdstip te worden opgeladen.
- Het voertuig is volledig opgeladen.
- Het voertuig kan een fout vertonen, controleer het voertuig.
- De oplaadstekker is niet goed aangesloten, sluit de stekker opnieuw aan.
- De oplaadstekker kan vuil of beschadigd zijn, controleer of deze in goede staat is.
- De laadsessie was geprogrammeerd toen het EV-pistool met de auto werd verbonden, zodat geen rekening werd gehouden met de laadsessie. Verwijder de geprogrammeerde oplaadsessie en zorg ervoor dat het EV-pistool niet in de auto zit. Synchroniseer vervolgens de app met de Wallbox en programmeer daarna de oplaadsessie.

#### Het voertuig is niet volledig opgeladen, de oplaadtijd is langer dan normaal of het voertuig laadt alleen op een laag vermogen op.

Wanneer de oplaadsessie van het voertuig bijna is voltooid, begint de oplaadsnelheid te dalen.

Als de oplader of het voertuig een te hoge temperatuur detecteert, wordt het oplaadvermogen om veiligheidsredenen verlaagd.

Het kan ook nodig zijn om de firmware van de Commander 2 te updaten. Schakel je Commander 2 in en selecteer Instellingen > Update en controleer of er een firmware-update beschikbaar is.

Als het voertuig alleen oplaadt op een laag vermogen en nooit op een hoger vermogen heeft opgeladen, neem dan contact op met de installateur, zodat deze de keuzeschakelaar voor stroomsterkte in de Wallbox Commander 2 kan controleren.

#### **De oplaadkabel koppelt niet los van het voertuig.**

De laadsessie is niet beëindigd door het voertuig. Beëindig de laadsessie van het voertuig voordat je de laadkabel verwijdert. Controleer de gebruikershandleiding van het voertuig om na te gaan hoe je dit moet doen, omdat elk voertuig verschillende vereisten heeft. Gebruik de sleutel van de auto om deze te openen. In sommige auto's stopt deze actie de oplaadsessie en wordt de oplaadkabel ontgrendeld.

#### **Het scherm is volledig zwart en reageert niet op aanraking**

Als het scherm volledig zwart is, maar de Commander 2 is ingeschakeld, begin dan met een 'clean state' door de firmware te herstellen en opnieuw te installeren met behulp van de Wallbox-app op je telefoon.

Open de Wallbox-app met je account, activeer Bluetooth en zorg ervoor dat je dicht bij de Wallbox-Commander 2 bent. Selecteer je Commander 2

Selecteer dan het tandwiel rechts bovenaan en daarna Geavanceerde opties > Herstellen.

Zodra het systeem is teruggebracht naar fabrieksinstellingen, ga je terug naar de Instellingen; onderaan verschijnt nu een klein pop-upvenster met de tekst 'Er zijn updates beschikbaar voor dit apparaat'.

Klik op dit bericht en zorg ervoor dat je telefoon of Bluetooth-bereik niet uitschakelt voor de duur van de installatie, dit enkele minuten kan duren.

## **UPDATES**

#### **De software moet worden geüpdatet en ik kan deze niet updaten**

Controleer eerst of je een goede verbinding hebt met het internet. Als je geen internetverbinding hebt, gebruik dan je mobiele telefoon als hotspot voor de update.

Als je Commander 2 wel verbonden is met het internet, doe dan het volgende:

- Selecteer in de Commander 2 Instellingen > Opnieuw opstarten. Laat het apparaat opnieuw opstarten.
- Selecteer vervolgens Instellingen > Opties > Update.
- Als er nog steeds geen updates zijn om te selecteren, ga dan naar Instellingen > Herstellen. Laat het apparaat teruggaan naar de fabrieksinstellingen.
- Laat de Commander 2 na enkele ogenblikken verbinding maken met het internet en update de firmware via Instellingen > Update.



## VERBINDING

### Er is geen wifi-dekking waar de oplader is geïnstalleerd

Als het niet mogelijk is om de Wallbox Commander 2 ergens anders te installeren, kan een wifi-extender de oplossing zijn. De oplader kan ook worden verbonden met internet via een Ethernet-kabel.

Een abonnement onder de naam 'Wallbox Always Connected' kan worden aangeschaft bij ons verkoopteam, zodat je je Commander 2 altijd met internet kunt verbinden.

### Er is wifi-dekking, maar er zijn verbindingproblemen

Controleer of je wifi-netwerk en internet goed werken.

- Probeer verbinding te maken met een ander apparaat en controleer of het netwerk actief is en het apparaat verbinding kan maken met internet.
- Start je router opnieuw op en controleer de verbindingen.
- Open de poorten op je router. Om je Commander 2 aan te sluiten, moeten de volgende poorten open zijn:
  - TCP 80 (wordt gebruikt voor gegevensoverdracht)
  - UDP 123 (wordt gebruikt voor tijdsynchronisatie)
- Maak verbinding via een ander wifi-netwerk.

Als er geen ander wifi-netwerk beschikbaar is, kun je er een aanmaken met je mobiele telefoongegevens via een wifi-hotspot. Hier volgen de instructies over hoe je dit kunt doen met je telefoon:

iPhone (iOS 12):

1. Instellingen
2. Mobiele gegevens
3. Selecteer vanuit de Commander 2 de hotspot die je met je iPhone hebt gemaakt
4. de hotspot die je met je iPhone hebt gemaakt

Android (Pie):

1. Instellingen
2. Netwerk & instellingen
3. Hotspot & tethering
4. Wifi-hotspot
5. Selecteer op
6. Selecteer vanuit de Commander 2 de hotspot die je met je Android-telefoon hebt gemaakt

Tip: Als je je hotspot voor het eerst inschakelt, worden standaard instellingen, zoals naam en wachtwoord, ingevuld.

Verbind je Wallbox met dit nieuwe wifi-netwerk.

### Ontkoppeling van het wifi-netwerk

Als de oplader zijn wifi-verbinding heeft verloren, wordt deze automatisch opnieuw verbonden wanneer je je Wallbox Commander 2 opnieuw opstart.

Controleer ook je wifi-modem om er zeker van te zijn dat dit goed werkt.

## Waarschuwingsberichten

De voeding wordt voortdurend gecontroleerd door de Wallbox om een veilige werking te garanderen. Als een van de parameters buiten het juiste werkbereik valt, kun je je voertuig niet opladen met de Wallbox en verschijnt er een waarschuwingsbericht op het scherm:

Onbeschikbaarheid van het oplaadstation:

- Schakel de stroomonderbreker uit en wacht een paar seconden voordat je deze weer inschakelt
- Als dit niet werkt, raadpleeg dan je installateur om te controleren of de keuzeschakelaar voor stroomsterkte niet op positie 0 staat.

Geen stroom naar het laadstation:

- Maak de laadkabel los van het voertuig. Schakel de stroomonderbreker uit, wacht 10 seconden en schakel de stroomonderbreker weer in. Sluit daarna de oplaadkabel opnieuw aan op het voertuig.

## OPLAADLOGBESTANDEN

### De oplaadlogbestanden worden niet weergegeven op de myWallbox-website of de Wallbox-app

De oplaadstatistieken worden alleen weergegeven in de app of het myWallbox-portal als de Commander 2 verbinding heeft met internet. Controleer eerst de internetverbinding.

Als de oplaadstatistieken nog steeds niet worden weergegeven, kun je het volgende doen:

- 1 Controleer de nieuwste versie van de firmware in je Commander 2 en zorg ervoor dat deze is bijgewerkt.
- 2 Verwijder de Wallbox-app van je telefoon, download de app opnieuw, maak verbinding met je Commander 2 via Bluetooth en laat het apparaat synchroniseren met je telefoon. Zo kan de Commander 2 de statistieken versturen via Bluetooth in plaats van internet.
- 3 Reset het opladersysteem. Ga in de Commander 2 naar: Instellingen > Systeem > Opnieuw opstarten.

## Service

Meer hulp nodig? Je kunt ons bereiken via:

België/België/België  
+32 28082353

Frankrijk  
+33 186260541

Noorwegen  
+47 51742000

Zwitserland  
+41 435084675

Denemarken  
+45 89870290

Italië  
+39 694804494

Portugal  
+351 308809158

Zweden  
+46 852503203

Duitsland  
+49 303 11 99629

Nederland  
+31 202410845

Oostenrijk  
+43 720882116

Verenigd Koninkrijk  
+44 2039097682

Spanje  
+34 930181668

[service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)  
[www.wallbox.com](http://www.wallbox.com)

