



RETOURFORMULIER www.littlethingz.be

Voor een snelle afhandeling van je retour vragen we je om dit retourformulier volledig in te vullen en **mee in de doos te steken met jouw retourpakket.**

Voornaam + Naam:

Telefoonnummer:

Bestelbonnummer:

Vul hier in welke artikelen je wenst te retourneren.

REFERENTIE	PRODUCT TITEL	REDEN VAN RETOUR* (optioneel)	AANTAL

Bedenktijd/Retour

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd bij retournering van de volledige bestelling. Retourneer je een gedeelte van jouw bestelling, dan wordt enkel dit deel terugbetaald en geen verzendkosten. De kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. De exacte tarieven kan je best raadplegen op de website van jouw vervoerder. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt je contact met ons opnemen via info@littlethingz.be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Verwerking en terugbetaling van een retour

De verwerking van een retour duurt circa 3 tot 5 werkdagen na ontvangst. Zodra deze verwerkt en gecontroleerd werd, wordt het bedrag zo snel mogelijk tot max. 14 dagen na ontvangst van de retour terug gestort naar de rekening waarmee de betaling werd voldaan.

Retouradres: Little Thingz - Schipperstraat 5 - 3945 Kwaadmechelen - België