

# Produkt umtauschen

Bitte verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie das Produkt umtauschen möchten.

Bestellnummer: DE-ORD \_\_\_\_\_

Bestelldatum: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ich habe mich für einen Umtausch entschieden, weil:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Für den Umtausch gelten die folgenden Voraussetzungen:

1. Ihr Produkt muss vollständig und unbeschädigt bei uns eintreffen.
2. Dem Paket muss eine Kopie der Rechnung beigelegt sein.
3. Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt dem Paket mitgeliefert werden.
4. Das Paket muss ausreichend frankiert sein.

## Meine Lieferadresse hat sich geändert:

NEIN (Folgendes trifft nicht zu)

JA

Z.H.: \_\_\_\_\_

Straße mit Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie: Ohne Angabe dieser Daten ist es uns leider nur sehr schwer und in einigen Fällen überhaupt nicht möglich, Ihren Umtausch zufriedenstellend zu behandeln.**

Wir stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung  
*Siehe umseitig*

# Produkt umtauschen

Bitte dieses Paket  
ausreichend frankieren

## Adresse:

beheizte-kleidung.de  
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 17  
47228 Duisburg, Deutschland

## Rücksendung und Umtausch

Jeden Tag werden weltweit unzählige Pakete unnötigerweise retourniert, und das auf Kosten unserer Umwelt. Aus diesem Grund möchten wir von Beheizte-Kleidung den Rückgabeprozess nicht noch weiter stimulieren. Aus diesem Grund bieten wir keine kostenlosen Rücksendeaufkleber an.

Dafür bieten wir:

- Eine hervorragende Beratung vor dem Kauf
- Hervorragendes Service auch nach dem Kauf
- Maßgeschneidertes Service
- Ausschließlich hochwertige Produkte

Hiermit gelingt es uns, die Rücksendungen auf ein Minimum zu beschränken.

Falls das Produkt nicht ihren Erwartungen entspricht oder Sie eine Frage über das Produkt haben, bitten wir Sie, Kontakt mit uns aufzunehmen, wir helfen Ihnen wirklich gerne!

Möchten Sie das Produkt doch lieber zurücksenden oder umtauschen, dann ist das natürlich kein Problem. Bitte sorgen Sie dafür, dass das Produkt gut verpackt und innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgesendet wird. Füllen Sie dazu das unten stehende Formular aus und überreichen Sie es dem Versanddienstleister Ihrer Wahl.

*Bitte folgen Sie selbst mittels Sendeverfolgung Ihrer Sendung, bis diese von uns verarbeitet wurde.*