

Kauf annullieren

Bitte verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie das Produkt an uns retournieren und vom Kauf absehen möchten.

Bestellnummer: DE-ORD _____

Bestelldatum: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Ich habe mich für die Annullierung des Kaufs entschieden, weil:

Bei folgenden Verbesserungen hätte ich nicht retourniert:

(Diese Angabe ist nicht verpflichtet, jedoch ermöglicht uns Ihr Feedback eine Verbesserung unserer Produkte und unseres Services - für mehr Komfort)

Für Ihre Retoursendung gelten die folgenden Voraussetzungen:

1. Das Rückgaberecht gilt nur für Einkäufe, die innerhalb von 15 Tagen getätigt wurden.
2. Das Verbraucherrecht ist für private Ankäufe gültig.
3. Ihr Ankauf muss vollständig, unbeschädigt und in der Originalverpackung bei uns eintreffen.
4. Dem Paket muss eine Kopie der Rechnung beigelegt sein.
5. Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt dem Paket mitgeliefert werden.

Bitte beachten Sie: Ohne Angabe dieser Daten ist es uns nicht möglich, Ihre Annullierung zufriedenstellend zu behandeln.

Wir stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung!
Siehe umseitig

Kauf annullieren

Bitte dieses Paket
ausreichend frankieren

Adresse:

beheizte-kleidung.de
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 17
47228 Duisburg, Deutschland

Rücksendung und Umtausch

Jeden Tag werden weltweit unzählige Pakete unnötigerweise retourniert, und das auf Kosten unserer Umwelt. Aus diesem Grund möchten wir von Beheizte-Kleidung den Rückgabeprozess nicht noch weiter stimulieren. Aus diesem Grund bieten wir keine kostenlosen Rücksendeaufkleber an.

Dafür bieten wir:

- Eine hervorragende Beratung vor dem Kauf
- Hervorragendes Service auch nach dem Kauf
- Maßgeschneidertes Service
- Ausschließlich hochwertige Produkte

Hiermit gelingt es uns, die Rücksendungen auf ein Minimum zu beschränken.

Falls das Produkt nicht ihren Erwartungen entspricht oder Sie eine Frage über das Produkt haben, bitten wir Sie, Kontakt mit uns aufzunehmen, wir helfen Ihnen wirklich gerne!

Möchten Sie das Produkt doch lieber zurücksenden oder umtauschen, dann ist das natürlich kein Problem. Bitte sorgen Sie dafür, dass das Produkt gut verpackt und innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgesendet wird. Füllen Sie dazu das unten stehende Formular aus und überreichen Sie es dem Versanddienstleister Ihrer Wahl.

Bitte folgen Sie selbst mittels Sendeverfolgung Ihrer Sendung, bis diese von uns verarbeitet wurde.

Wir stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung!