

Reparatur und Garantie

Bitte verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie unsere Garantie in Anspruch nehmen möchten.

Bestellnummer: DE-ORD _____

Bestelldatum : _____

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Grund Ihrer Reklamation:

Sobald wir von Ihnen das reklamiertes Produkt erhalten, werden wir es testen, reparieren und bei Bedarf ersetzen. Daraufhin senden wir Ihr Produkt kostenlos an Sie zurück. Für den Fall, dass sich Ihre Lieferadresse geändert hat bitten wir Sie, nochmals Ihre neue Lieferadresse anzugeben, damit das Paket mit Sicherheit an die richtige Adresse gesendet wird:

Meine Lieferadresse hat sich geändert:

NEIN (Folgendes trifft nicht zu)

JA

Name: _____

Straßen + Hausnummer: _____

Postleitzahl: _____

Wohnort: _____

Land: _____

Bitte beachten Sie, dass es für uns ohne Angabe dieser Daten nur schwer möglich ist, Ihren Garantiefall zufriedenstellend zu behandeln.

Siehe umseitig

Reparatur und Garantie

Bitte dieses Paket
ausreichend frankieren

Adresse:

beheizte-kleidung.de
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 17
47228 Duisburg, Deutschland

Rücksendung und Umtausch

Jeden Tag werden weltweit unzählige Pakete unnötigerweise retourniert, und das auf Kosten unserer Umwelt. Aus diesem Grund möchten wir von Beheizte-Kleidung den Rückgabeprozess nicht noch weiter stimulieren. Aus diesem Grund bieten wir keine kostenlosen Rücksendeaufkleber an.

Dafür bieten wir:

- Eine hervorragende Beratung vor dem Kauf
- Hervorragendes Service auch nach dem Kauf
- Maßgeschneidertes Service
- Ausschließlich hochwertige Produkte

Hiermit gelingt es uns, die Rücksendungen auf ein Minimum zu beschränken.

Falls das Produkt nicht ihren Erwartungen entspricht oder Sie eine Frage über das Produkt haben, bitten wir Sie, Kontakt mit uns aufzunehmen, wir helfen Ihnen wirklich gerne!

Möchten Sie das Produkt doch lieber zurücksenden oder umtauschen, dann ist das natürlich kein Problem. Bitte sorgen Sie dafür, dass das Produkt gut verpackt und innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgesendet wird. Füllen Sie dazu das unten stehende Formular aus und überreichen Sie es dem Versanddienstleister Ihrer Wahl.

Bitte folgen Sie selbst mittels Sendeverfolgung Ihrer Sendung, bis diese von uns verarbeitet wurde.

Wir stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung!