

Retour Formulier



Bedankt voor je bestelling bij Burned Sports!

Soms is een artikel toch niet helemaal zoals je had verwacht. Daarom biedt Burned Sports de mogelijkheid om ieder ongebruikt artikel binnen 90 dagen gratis te ruilen of retourneren. Dit geldt alleen voor ongebruikte artikelen in de originele verpakking.

Naam: _____

Order Nummer: _____

Waarom wil je het product gratis retourneren?

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Artikel is te klein | 5. Ik heb het verkeerde artikel ontvangen |
| 2. Artikel is te groot | 6. Artikel is beschadigd |
| 3. Artikel zit niet goed | 7. Ik heb de verkeerde maat ontvangen |
| 4. De kleur was niet wat ik zocht | 8. Anders namelijk: _____ |

Ik wil graag: Mijn geld terug / Een nieuw product ontvangen

Een nieuw product ontvangen?

Vul hieronder de informatie in over het nieuwe product dat je graag wil ontvangen, denk aan **model, maat en kleur**. Wanneer het nieuwe artikel duurder is, zal je nog een factuur van het overige bedrag ontvangen. Wanneer het nieuwe artikel goedkoper is, zal het verschil binnen 1 tot 5 werkdagen worden overgemaakt of gecrediteerd op de plek waar de order mee betaald is.

1. _____

2. _____

3. _____

Geld terug? De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betalingsmethode als waarmee je de bestelling geplaatst hebt. Het bedrag zal binnen 1 tot 5 werkdagen na de ontvangst van de retour op je rekening verschijnen. Als je een achteraf betaal systeem hebt gebruikt wordt je order bij binnenkomst gelijk gecrediteerd.

Gratis en makkelijk een retourolabel aanmaken:

1. <https://www.burnedsports.com/nl/service/shipping-returns/>
2. Druk op: maak een Retourolabel aan.
3. Voer je Postcode en Ordernummer in.
4. Geef reden van retour aan.
5. Wil je artikel ruilen, geld terug of winkeltegoed?
6. Kies je afleverpunt.
7. Controleer goed je gegevens en druk op bevestigen

Voorwaarden

- Tijdens drukke periode kan het verwerkingsproces van terugbetalingen langer duren (tot een maximaal termijn van 14 werkdagen)