

Rücksendeformular



Burned

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Burned Sports!

Manchmal entspricht ein Artikel nicht ganz Ihren Erwartungen. Aus diesem Grund bietet Burned Sports die Möglichkeit, nicht verwendete Artikel innerhalb von 90 Tagen umzutauschen oder zurückzugeben. Dies gilt nur für nicht verwendete Artikel in der Originalverpackung.

Name: _____ **Bestellnummer:** _____

Warum möchten Sie das Produkt zurückgeben?

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. Artikel ist zu klein | 5. Ich habe den falschen Artikel erhalten |
| 2. Gegenstand ist zu groß | 6. Gegenstand ist beschädigt |
| 3. Artikel ist falsch | 7. Ich habe die falsche Größe erhalten |
| 4. Falsche Farbe | 8. Andere: _____ |

Ich möchte: Mein Geld zurück / Erhalte ein neues Produkt

Ein neues Produkt erhalten?

Geben Sie unten die Informationen zu dem neuen Produkt ein, das Sie erhalten möchten, z. B. Modell, Größe und Farbe. Wenn der neue Artikel teurer ist, erhalten Sie eine Rechnung über den Restbetrag. Wenn der neue Artikel günstiger ist, wird die Differenz innerhalb von 1 bis 5 Werktagen an dem Ort, an dem die Bestellung bezahlt wurde, überwiesen oder gutgeschrieben.

1. _____

2. _____

3. _____

Geld zurück?

Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, mit der Sie die Bestellung aufgegeben haben. Der Betrag wird innerhalb von 1 bis 5 Werktagen nach Eingang der Rücksendung auf Ihrem Konto angezeigt. Wenn Sie ein Nachzahlungssystem verwendet haben, wird Ihre Bestellung sofort nach der Ankunft gutgeschrieben.

Wie kann ich es für einen Umtausch zurückgeben?

1. Verpacken Sie das Produkt ordnungsgemäß mit dem Rücksendeformular. (vorzugsweise in der Verpackung, mit der die Bestellung verschickt wurde)
2. Erstellen Sie ein Rücksendetikett bei einer Reederei (DHL, UPS, Fed-Ex, DPD oder TNT).
3. Platzieren Sie das Etikett deutlich oben / vorne auf der Schachtel über den anderen Barcodes.

Bedingungen

- In Stoßzeiten kann der Bearbeitungsprozess für Rückerstattungen länger dauern (maximal 14 Arbeitstage).
- Die Kosten für die Rücksendung an uns gehen zu Ihren Lasten.
- Die Kosten, die uns entstehen, um ein neues Produkt an Sie zu senden, sind für uns.

Adresse:

Hinthamerstraat 39

5211 ME

Den Bosch

Die Niederlande