

Retourformulier

Om de retouraanvraag zo simpel mogelijk te laten verlopen verzoeken wij je vriendelijk om dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen. Stuur het pakket voldoende gefrankeerd, inclusief met de retour te sturen artikelen naar:

Nailit Products
 Grathemerweg 47c
 6037 RN Kelpen

Jouw gegevens:

Ordernummer:Datum van vandaag:
 Achternaam:Voorletters:
 Straatnaam: Huis nr.:
 Woonplaats:..... Postcode:.....
 Land:Tel.nr:.....
 E-Mail adres:
 Bank/gironummer:

Graag ontvangen wij samen met dit retourformulier een kopie van de factuur. Indien je eerder contact hebt gehad met een van onze medewerkers over de retourzending, ontvangen wij graag het e-mailcontact of de naam van de medewerker die je gesproken hebt.

- Ja, ik heb al contact gehad met een medewerker. Ik heb de e-mail correspondentie bijgevoegd.
- Ja, ik heb al contact gehad met een medewerker via de telefoon.
 Naam medewerker:

Reden van retour sturen:

- Verkeerd product geleverd.
- Verkeerd product besteld.
- Product is beschadigd of defect.
- Product is incompleet.
- Anders namelijk:.....

Gegevens retour te sturen artikel(en):

Artikelcode	Artikel	Bedrag per stuk:	Aantal:
		€	
		€	
		€	

Opmerkingen:

Retourregels:

- Voor zover niet anders is overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag te worden voldaan binnen veertien (14) werkdagen na het ingaan van de bedenkttermijn.
- De bestelling kan geannuleerd worden indien de bestelling nog niet verzonden is.
- Bij de aankoop van producten heb je de mogelijkheid om de producten binnen veertien (14) dagen te ruilen of te retourneren.
- Pak het product zo zorgvuldig mogelijk uit voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Indien je van je herroepingsrecht gebruik maakt, zal je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking moeten retourneren, conform het retourformulier dat op onze website te vinden is.
- Indien je gebruik maakt van herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.
- Nailit Products is niet verantwoordelijk voor pakketten die zoekgeraakt zijn in post zonder bewijs van verzending.
- Mocht het product dat je wilt retourneren in de aanbieding zijn, dan krijg je geen geld terug (je kunt het product dat in de aanbieding is wel ruilen).
- Nailit Products bepaald of er zorgvuldig met de artikelen is omgegaan, voordat de terugbetaling of ruiling plaats vindt.
- Indien je een bedrag betaald hebt, zullen wij dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen op het aangegeven rekeningnummer.

Retourtips:

- Voor een snelle afhandeling? Altijd een kopie van de order meezenden.
- Snel geld terug? Vul een geldig IBAN rekeningnummer in.
- We raden je aan om altijd het verzendbewijs van het retour te bewaren tot de retournering succesvol is afgehandeld.
- Vragen? Neem gerust contact met ons op, via e-mail info@nailitproducts.com of telefonisch op +31 495 854 344.