

**Algemene voorwaarden - Hemsson B.V.**  
**Consument**  
**Versie augustus 2013**

**Artikel 1. Definities**

- a. Hemsson B.V.  
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hemsson B.V., statutair gevestigd te Wierden, kantoorhoudende te 7642 NP Wierden, Stegeboersweg 11, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08188255 (hierna: Hemsson).
- b. Klant  
De consument die aan Hemsson opdracht geeft om goederen en/of diensten te leveren, wordt aangeduid als klant.
- c. Consument  
Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- d. Order, opdracht of bestelling  
Er is sprake van een order, opdracht of bestelling als de klant aan Hemsson verzoekt goederen en/of diensten te leveren.
- e. Overeenkomst  
Na acceptatie van de order, opdracht of bestelling door Hemsson is sprake van een overeenkomst. Hiervan is ook sprake indien de klant de door Hemsson geoffreerde prijs volledig heeft voldaan, tenzij Hemsson de klant per omgaande bericht dat geen overeenkomst tot stand is gekomen en de betreffende gelden retour boekt.
- f. Product(en)  
Alle goederen en/of diensten die Hemsson levert aan haar klant.
- g. Koop op afstand  
de overeenkomst met een consument waarbij door Hemsson tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet).

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Hemsson Producten, van welke aard ook, aan haar Klant levert, ook indien deze Producten niet uitdrukkelijk in deze bepalingen zijn omschreven. Afwijkingen van deze bepalingen zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hemsson, voor de uitvoering waarvan door Hemsson derden dienen te worden ingeschakeld.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Hemsson en haar directie.
4. Eventueel door Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden worden

hierbij door Hemsson uitdrukkelijk verworpen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Hemsson en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest en strekking van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest en strekking van deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien Hemsson niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hemsson in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
9. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
10. Klant en Hemsson erkennen de rechtsgeldigheid van elektronische communicatie.

### **Artikel 3 Aanbiedingen, Offertes en Prijzen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Hemsson zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Hemsson kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant weet dan wel redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat
3. Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering af magazijn. De prijzen zijn dus exclusief transportkosten, andere in verband met de levering te maken kosten, BTW en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt zullen door Hemsson mogen worden doorberekend, zonder enige verdere opslag. Dit geldt ook voor kostprijsstijgingen ten gevolge van na het aangaan van de overeenkomst van overheidswege of anderszins aan Hemsson dan wel degene van wie Hemsson haar (onderdelen voor haar) Producten betreft opgelegde

- (aanvullende) test- en veiligheidseisen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hemsson niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
  5. Indien de prijs in de overeenkomst tussen Hemsson en Klant in een andere valuta dan de Euro luidt, is Hemsson bevoegd koersschommelingen geheel door te berekenen.

#### **Artikel 4. Overmacht**

1. Hemsson is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hemsson geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hemsson niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hemsson of van derden daaronder begrepen. Hemsson heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hemsson zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Hemsson kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Hemsson ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hemsson gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud**

1. Hemsson behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op deze Klant terzake van de geleverde Producten en terzake van de met de geleverde Producten verband houdende dienstverlening, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor vorderingen van Hemsson op de Klant wegens tekortschieten in de nakoming van voornoemde overeenkomst(en).
2. Klant is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de

onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Klant te leveren aan derden.

3. Hemsson is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan de Klant geleverde, al dan niet gebruikte, Producten terug te nemen indien de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Hemsson heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Hemsson zal kunnen voldoen.
4. Klant verplicht zich op eerste verzoek van Hemsson zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant in de door Hemsson gewenste vorm en tot de door Hemsson gewenste omvang.

### **Artikel 6 Aflevering**

1. Hemsson gaat over tot levering van de bestelling, direct nadat de goederen gereed zijn voor uitlevering. Alle door Hemsson genoemde (lever)termijnen, zowel ten aanzien van de aflevering van de Producten als de installatie daarvan, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Hemsson bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Hemsson pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Hemsson in verzuim is als hier bedoeld.
2. Bij het plaatsen van een bestelling is Klant verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn om de transactie adequaat te kunnen afhandelen. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Hemsson staan of als gevolg van andere aan Klant toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geleverd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Klant zijn aangeboden, dan wel de datum waarop de Producten klaar liggen om te worden afgehaald. Hemsson heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
4. Indien de door Klant ter beschikking gestelde zaken en/of de door Hemsson gemaakte Producten niet worden afgehaald, bewaart Hemsson deze 6 weken, te rekenen vanaf de datum van bestelling. Voor schade welke uit het bewaren mocht ontstaan, wordt door Hemsson geen verantwoordelijkheid aanvaard.

### **Artikel 7 Aanvaarding**

1. De Klant dient de door Hemsson geleverde Producten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren.
2. De Klant dient Hemsson binnen bekwame tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard.
3. Op voorwaarde dat de Klant heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft Hemsson de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten te vervangen door nieuwe Producten, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Klant alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde voorwaarden is Hemsson met betrekking tot het geleverde van haar verplichtingen volledig gekweten. Deze bepaling laat de rechten van de Klant met betrekking tot gebreken aan Producten onverlet.

#### **Artikel 8 Bedenktijd bij koop op afstand**

In het geval van “koop op afstand” mag de Klant de koop van Producten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van een Product ontbinden. Hemsson mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant, voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is ontbinding niet mogelijk. De Klant is verantwoordelijk voor het retourneren van het Product en voor de daaraan verbonden kosten. De eventueel door de Klant betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de Klant worden terugbetaald.

#### **Artikel 9 Garantie**

1. Hemsson garandeert de levering van een deugdelijk Product. Als er sprake is van een ondeugdelijk Product, zal Hemsson het Product gratis repareren, dan wel, indien dit niet mogelijk is of indien Hemsson daarvoor kiest, de Klant een nieuw Product geven.
2. Gebreken die niet door de garantie gedekt worden dan wel daar wel onder vallen doch na de garantietermijn ontdekt worden of terzake waarvan te laat gereclameerd is, worden door Hemsson verholpen op verzoek van Klant tegen de daarvoor normaal geldende tarieven die Hemsson hanteert.

#### **Artikel 10 Betaling, verzuim, incassokosten**

1. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) (iDEAL, Overschrijving, Eenmalige incasso, Pay-pal, Factuur) zoals aangegeven tijdens de bestelprocedure. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Hemsson.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van facturen van de aan Hemsson verschuldigde bedragen te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum.
3. De door Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Hemsson het recht ieder deel apart te factureren. Hemsson heeft de bevoegdheid de levering van de nog niet gefactureerde gedeelten op te schorten totdat de wel gefactureerde gedeelten geheel zijn voldaan.
4. Klant is niet gerechtigd door hem aan Hemsson verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van Hemsson te vorderen bedragen, tenzij Hemsson uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verrekening.
5. Door overschrijding van de door Hemsson bedongen betalingstermijnen is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Hemsson op Klant direct opeisbaar.
6. Alle door Hemsson te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen, dienen door Klant te worden vergoed. Ter bepaling van deze buitengerechtelijke kosten geldt de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (vastgesteld op 27 maart 2012), en luidende als volgt:
  - a. De vergoeding voor kosten als bedoeld in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, bedraagt:
    - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
    - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
    - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
    - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
    - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.
  - b. De in onder letter a bedoelde vergoeding bedraagt ten minste € 40.
  - c. De vergoeding wordt verhoogd met een percentage dat overeenkomt met het percentage, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Wet op de omzetbelasting 1968, indien de schuldeiser voor de verkrijging van voldoening buiten rechte gebruik maakt van een dienst als bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968 ter zake waarvan op grond van die wet omzetbelasting is verschuldigd en de schuldeiser de hem in rekening gebrachte omzetbelasting niet op grond van genoemde wet kan verrekenen en zulks nadrukkelijk verklaart en verklaart dat de

kosten in verband daarmee zijn verhoogd.

7. In het in lid 5 bedoelde geval behoudt Hemsson zich de mogelijkheid voor de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover Klant op te schorten.

### **Artikel 11 Afnameverplichtingen**

1. Klant is verplicht de voor het verrichten van de prestatie van Hemsson noodzakelijke en door Hemsson verlangde medewerking te verlenen, daaronder ook uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de bestelde Producten.
2. Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde Producten aan Klant ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken door niet aan Hemsson toe te rekenen omstandigheden. Klant geraakt daardoor zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt geldt als leveringsdatum van de Producten.
3. De door Hemsson gemaakte kosten voortvloeiende uit dit verzuim komen voor rekening van Klant, zulks onverminderd de overige rechten van Hemsson terzake van deze tekortkoming van Klant.

### **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

Hemsson behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving. Het is Klant niet toegestaan merken op door Hemsson geleverde Producten aan te brengen.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Hemsson is slechts aansprakelijk voor materiële schade, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde Producten hetzij door een aan Hemsson toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Hemsson zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen uit deze overeenkomst.
2. De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Hemsson beperkt zich tot schade direct voortvloeiende uit de afhandeling van de opdracht en tot een bedrag ten hoogste gelijk aan het bedrag van de door Koper aan Hemsson voor het Product betaalde prijs.
3. Hemsson aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade met betrekking tot gedeelde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Hemsson tegen alle aanspraken van derden terzake.
4. Hemsson aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan Hemsson. Klant dient

- de geschiktheid zelf te onderzoeken.
5. Hemsson is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat Klant de afgeleverde Producten in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan een derde heeft geleverd, respectievelijk door een derde in gebruik heeft doen leveren.
  6. Hemsson sluit géén aansprakelijkheid uit voor schade die een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van hem of van de tot zijn bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 14 Beëindiging**

Ingeval Klant niet voldoet aan enige op hem jegens Hemsson rustende verplichting uit de overeenkomst dan wel ingeval van faillissement of surseance van betaling van Klant of ingeval op diens goederen beslag wordt gelegd, heeft Hemsson het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig is, onverminderd de rechten van Hemsson op schadevergoeding.

#### **Artikel 15 Third Party Producten**

Indien en voor zover Hemsson Producten van derden aan Klant levert, zullen, mits dit door Hemsson schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die Producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. De bedoelde voorwaarden worden door Hemsson ter beschikking gesteld. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Hemsson en Klant om welke reden dan ook buiten toepassing geacht worden te zijn, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 16 Algemeen**

1. Indien Hemsson te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de overeenkomst toekomend recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
2. Hemsson heeft het recht de overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen.
3. Het door Hemsson verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.
4. De titels boven de artikelen van deze voorwaarden dienen alleen als referentie en hebben als zodanig geen invloed op de uitleg van de overeenkomst.
5. In geval van strijdigheid van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden met bepalingen in de individuele overeenkomst prevaleren de bepalingen in de individuele overeenkomst.
6. Elke vordering op Hemsson, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de



overeenkomst of deze voorwaarden vervalt indien zij niet binnen twee jaar na ontstaan van de oorzaak is aangespannen.

**Artikel 17 Export**

Bij export van Producten door Klant zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Klant zal Hemsson vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

**Artikel 18 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Alle hierop betrekking hebbende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Hemsson. Geschillen voor de kennisneming waarvan de rechtbank in eerste aanleg bevoegd is, zullen worden berecht door de rechtbank Overijssel, Nederland. De rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van de Klant is mede bevoegd.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd ter griffie van de rechtbank Overijssel op + 2013 onder nummer +/2013.**