



Algemene voorwaarden Consument Piggy International

1. Toepassingsgebied.

1. Piggy International B.V. ("Piggy") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Bisonspoor 8003, 3605LV Maarssen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die consumenten via de Piggy software kopen en tevens aankopen via de website van één van de Deelnemers.
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van de Cadeaukaart in de fysieke winkel/vestiging van de Deelnemer.

2. Definities.

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Cadeaukaart: Het fysieke en/of digitale bewijs dat als betaalmiddel te gebruiken is door Houder en te aanvaarden is door Gekozen Deelnemer, en is uitgegeven door [decadeaukaartenwinkel.nl](https://www.decadeaukaartenwinkel.nl).

Consument: De koper van de Cadeaukaart

Deelnemers: De bij Piggy aangesloten, eventueel als webwinkel opererende onderneming(en) waarmee Piggy een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan deze onderneming(en) de Cadeaukaart als betaalmiddel accepteren.

Gekozen Deelnemer: de Deelnemer waarvoor de consument de Cadeaukaart heeft aangeschaft.

Houder: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het bezit van of met toegang tot een Cadeaukaart.

Saldo: Het actuele tegoed op een Cadeaukaart, welke een vordering is van de Houder van de Cadeaukaart op de Deelnemer.

3. Aankoop van een Cadeaukaart.

1. De Consument kan de Cadeaukaart via het internetaanbod van Piggy in haar webwinkel (www.cadeaukaart.piggy.nl), via de website van één van de aangesloten Deelnemers of via een social mediakanaal van een Deelnemer kopen.
2. Door het plaatsen van een bestelling via de Piggy software, komt een overeenkomst tot stand tussen de Consument en Piggy.
3. Via de Piggy software kan de Cadeaukaart gekocht worden, met een door de deelnemer bepaald minimum- en maximumbedrag, zoals vermeld op de productpagina.
4. De Consument koopt een Cadeaukaart voor één specifieke Deelnemer ("Gekozen Deelnemer"). De Cadeaukaart voor de Gekozen Deelnemer is niet in te leveren bij één van de andere Deelnemers.
5. Bij de bestelling via de Piggy software kan de Consument ervoor kiezen om de Cadeaukaart online te ontvangen dan wel als fysieke kaart (al dan niet in cadeauverpakking). In geval de Consument heeft gekozen voor de online levering, zal direct na ontvangst van de betaling de digitale Cadeaukaart per mail worden verzonden. In geval de Consument aangeeft de Cadeaukaart als fysieke kaart te willen ontvangen, zal de Cadeaukaart zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling per post worden verzonden. Indien door externe omstandigheden de verzendtijd is vertraagd, wordt contact opgenomen. Verzending zal enkel plaatsvinden naar adressen in Nederland.

4. Prijzen en betaling.

1. Direct nadat de bestelling via de Piggy software is geplaatst, moet de Cadeaukaart worden afgerekend.
2. Betaling van de Cadeaukaart kan plaatsvinden via de aangegeven betaalmogelijkheden, zie <https://www.decadeaukaartenwinkel.nl/service/payment-methods/>.
3. Over de Cadeaukaart wordt geen BTW berekend.



5. Herroepingsrecht bij online aankoop.

1. Indien de Consument de Cadeaukaart online heeft gekocht, dan geldt dat de aankoop van de Cadeaukaart binnen 14 kalenderdagen na ontvangst, zonder opgave van reden mag worden herroepen. Indien de Consument dit herroepingsrecht wenst in te roepen dient de Consument dit te melden via het retourformulier (te vinden op www.decadeaukaartenwinkel.nl/service/shipping-returns). De Consument dient de Cadeaukaart en het betalingsbewijs te verstrekken aan Piggy.
2. In geval de Consument dan wel de Houder de Cadeaukaart verzilvert bij de Gekozen Deelnemer gedurende de wettelijke herroepingsperiode, doet de Consument uitdrukkelijk afstand van het in art. 5 lid 1 genoemde herroepingsrecht.
3. Het herroepingsrecht als bedoeld in art. 5 lid 1 en art. 5 lid 2 is uitsluitend van toepassing op Cadeaukaarten besteld via de webshop.
4. In het geval dat de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht als bedoeld in art. 5 lid 1 en art. 5 lid 2, zal de Cadeaukaart gedeactiveerd worden. Na ontvangst van de desbetreffende Cadeaukaart van de Consument door Piggy zal Piggy hier bevestiging van geven en zal het Saldo van de Cadeaukaart worden geretourneerd op de bankrekening waar vanaf de aankoop door de Consument is voldaan.
5. Gepersonaliseerde producten kunnen niet herroepen worden.

6. Gebruik van de Cadeaukaart.

1. De aangeschafte Cadeaukaart is door de Consument slechts éénmaal overdraagbaar aan een derde. De Cadeaukaart is hierdoor niet gebonden aan één persoon. De persoon die de Cadeaukaart in zijn bezit heeft zal worden aangeduid als "Houder". De Houder kan derhalve de Consument zijn, maar ook een derde die de Piggy cadeaukaart heeft ontvangen.
2. Na aankoop van de Cadeaukaart is het de verantwoordelijkheid van Consument c.q. de Houder om de Cadeaukaart en de daarbij behorende code zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
3. Piggy en de Gekozen Deelnemer zijn gerechtigd de Houder van een Cadeaukaart als gerechtigde tot het Saldo te beschouwen. Piggy en/of de Gekozen Deelnemer is niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de Cadeaukaart rechtmatig heeft verkregen.
4. De Cadeaukaart kan enkel in de onderneming (of webshop, van de Gekozen Deelnemer worden verzilverd. De desbetreffende Cadeaukaart moet hierbij fysiek of digitaal getoond worden aan de Gekozen Deelnemer. De Houder hoeft hierbij het betalingsbewijs niet te laten zien. De Cadeaukaart kan niet bij Piggy worden verzilverd, het is evenmin mogelijk om de Cadeaukaart voor de Gekozen Deelnemers te ruilen voor een Cadeaukaart voor een andere Deelnemer.
5. De Cadeaukaart kan in zijn geheel, gedeeltelijke of stapsgewijze verzilverd worden bij de Gekozen Deelnemer.
6. Bij verlies van de Cadeaukaart vindt geen vervanging plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending van de Cadeaukaart aan de Consument respectievelijk aan het door de Consument genoemde adres.
7. Over het op de Cadeaukaart beschikbare Saldo wordt geen rente vergoed.
8. Gebruik van de Cadeaukaart is niet meer mogelijk nadat (a. het Saldo volledig is besteed bij de Gekozen Deelnemer of (b. als de onderneming van de Gekozen Deelnemer is opgehouden te bestaan (al dan niet als gevolg van faillissement).
9. De Cadeaukaart kan uitsluitend worden gebruikt om producten en diensten te betalen die bij de Gekozen Deelnemer kunnen worden gekocht.

7. Verantwoordelijkheid Piggy.

1. Piggy faciliteert enkel de uitgifte van de Cadeaukaart namens de Gekozen Deelnemer. De Consument heeft derhalve na aankoop van de Cadeaukaart een vordering op de Gekozen Deelnemer.
2. Piggy is alleen verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de digitale of fysieke Cadeaukaart aan de Consument.

8. Ongeoorloofd gebruik.

1. Het is ten strengste verboden om Cadeaukaarten als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende



doeleinden;

- a. Gebruik voor commerciële doeleinden;
- b. Gebruik op fraudeleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
- c. Gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties, deze algemene voorwaarden of anderszins de rechten van derden schendt;
- d. (Poging tot) doorverkoop van de service of een onderdeel hiervan aan derden of poging tot commerciële uitbating van de service op welke wijze dan ook;
- e. Gebruik voor ongeoorloofde manipulaties (hackeraanvallen), modificaties of beperkingen van de veiligheid resp. functionaliteit van de service of van deze of andere websites.
- f. Gebruik voor loterijen, wed- of gokdiensten die niet over alle vereiste licenties en vergunningen beschikken om in de voor u bepalende rechtstelsels loterijen, wed- of gokdiensten te mogen aanbieden.

9. Looptijd.

1. De geldigheidstermijn van de Cadeaukaart begint te lopen vanaf uitgifte. De toepasselijke geldigheidstermijn kan verschillen per Cadeaukaart, een indicatie van de toepasselijke geldigheidstermijn is terug te vinden op de desbetreffende productpagina, de daadwerkelijke geldigheidstermijn is op te vragen middels de Saldo-checker (www.piggy.nl/giftcard). De Cadeaukaart kan binnen de geldigheidstermijn worden ingeleverd bij de Gekozen Deelnemer.

10. Uitbetaling van het saldo.

1. De Cadeaukaart kan niet bij Piggy en/of de Gekozen Deelnemer worden ingeleverd tegen betaling van het Saldo in contanten, dan wel laten uitbetalen door overboeking op een bankrekening.

11. Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging.

1. De Cadeaukaart is na aankoop overdraagbaar. Piggy is niet aansprakelijk voor schade die de Consument lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of eventueel misbruik van een Cadeaukaart.
2. Bij misbruik van de Cadeaukaart, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, is Piggy en/of de gekozen Deelnemer gerechtigd het gebruik van de betreffende Cadeaukaart onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de Houder te verhalen.
3. Bij beschadiging van de Cadeaukaart anders dan door misbruik of een poging hiertoe, kan het actuele Saldo op de Cadeaukaart door de Piggy worden overgezet op een digitale cadeaukaart. Om het Saldo over te zetten dient de Bezitter de beschadigde Cadeaukaart per aangetekende post in een gesloten envelop aan het in artikel 15, van deze algemene voorwaarden genoemde adres van Piggy te sturen en schriftelijk om overzetting te verzoeken. Dit verzoek dient dan de volgende gegevens te bevatten;
 - a. De volledige naam en het adres van de Bezitter;
 - b. Het mobiele of vaste telefoonnummer van de Bezitter;
 - c. Het e-mailadres van de Bezitter met bijvoeging van;
 - d. Een kopie van het originele Betalingsbewijs.Bij onvolledige gegevens wordt het verzoek niet in behandeling genomen.

12. Aansprakelijkheid en garantie.

1. Tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen ontstaan uit de verbintenis tussen de Houder en de Gekozen Deelnemer, die de betreffende Cadeaukaart accepteert, alsmede het faillissement van de Gekozen Deelnemer leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de Consument en/of Houder jegens Piggy.
2. Piggy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of voor technische storingen die onder de verantwoordelijkheid van derden vallen (bijv. verbindingslijnen van telecommunicatiebedrijven, onderbreking van de energievoorziening, uitval van de airconditioning van de serverruimte of storingen bij netwerkaanbieders). Piggy is niet aansprakelijk voor schade die de Houder leidt als gevolg van externe factoren, zoals het handelen of nalaten van derden



waardoor de Houder niet over het Saldo kan beschikken.

3. Piggy is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
 - a. Door het gebruik van de Cadeaukaart door de Houder;
 - b. Door de gegronde weigering van de Gekozen Deelnemer de Cadeaukaart als betaalmiddel te accepteren;
 - c. Door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden;
 - d. Door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de Cadeaukaart.
4. Piggy is enkel aansprakelijk in geval van opzet en grove nalatigheid van Piggy.
5. De aansprakelijkheid van Piggy is beperkt tot de maximaal direct geleden schade door het gebruik van de Cadeaukaart en zal nooit meer bedragen dan het Saldo van de Cadeaukaart.
6. Indien de Gekozen Deelnemer permanent gesloten is, is het mogelijk om een geldige Cadeaukaart bij deze Deelnemer in te wisselen voor een Cadeaukaart bij elke onderneming beschikbaar in de webshop, zie <https://www.decadeaukaartenwinkel.nl/>. De inwisselwaarde is gelijk aan het Saldo op de betreffende Cadeaukaart op het moment van sluiting. Voor de inwisselmogelijkheid dient contact te worden opgenomen met Piggy, zie artikel 15. Houder kan hier geen rechten aan ontleend worden.

13. Bescherming van persoonsgegevens.

Slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de Houder worden overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG. opgeslagen. Alle persoonsgegevens voortvloeiend uit de relatie tussen Piggy en andere rechtspersonen (in het bijzonder de NAW-gegevens. worden overeenkomstig de AVG behandeld. Voor nadere informatie over de verzameling, verwerking en het gebruik van de gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website www.Piggy.nl te allen tijde kan worden geraadpleegd, zie <https://piggy.nl/privacy-policy..>

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Piggy en de Bezitter kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15. Adres en contact.

- 1 Voor de behandeling van klachten is uitsluitend Piggy bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website (www.decadeaukaartenwinkel.nl).
2. Overige mededelingen aan Piggy dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres: Bisonspoor 8003, 3605LV Maarssen.