

Herroepingsrecht

Recht op ruilen en/of teruggave (herroepingsrecht)

U kunt alle artikelen die u hebt aangeschaft via één van onze webwinkels (lotusoosterseartikelen.nl, fishermanspants.nl, leelavadee.nl, sureshirts.nl, zijdensjaaltjes.nl) na ontvangst van de artikelen aan ons retourneren naar het hieronder vermelde adres.

De aankoop van de artikelen wordt pas na afloop van 14 dagen definitief. Indien u wilt afzien van (een deel van) uw aankoop dient u dit binnen 14 dagen nadat u het pakket heeft ontvangen aan ons te laten weten. Vervolgens heeft u 14 dagen de tijd om uw pakket (of een deel daarvan) aan ons te retourneren.

Houd er wel rekening mee dat de geleverde artikelen in geval van ruilen of retourneren, uitsluitend na controle in behandeling worden genomen.

Indien u een aankoop wilt retourneren dient u het herroepingsformulier volledig ingevuld op te sturen.

Wilt u ruilen, stuur dan de artikelen die u wilt ruilen retour volgens het herroepingsformulier en plaats een nieuwe bestelling via onze webwinkel.

Labels/prijskaartjes dienen aan de kleding/het artikel te blijven zitten. Indien dit niet het geval is dan zullen wij uw retour niet in behandeling nemen. Heeft u een gratis artikel(en) ontvangen bij uw aankoop, dan dient u dit te retourneren indien uw orderbedrag als gevolg van uw retourzending beneden de waarde komt waarbij wij u een gratis artikel aanbieden.

Wij raden aan het pakket met een track & trace nummer te verzenden, bewaar vervolgens het verzendbewijs goed. Niet gefrankeerde pakketten nemen wij niet aan.

Wettelijke informatie over het recht van teruggave

Herroepingsrecht

U kunt ontvangen artikelen, zonder opgaaf van redenen, aan ons retourneren (het zogenaamde herroepingsrecht). De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat de u uw pakket heeft ontvangen. Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, dient u het herroepingsformulier geheel in te vullen en aan ons op te sturen.

Indien u het formulier per post verstuurt is het plaatsen van een handtekening verplicht!

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend wanneer u het product hooguit hebt gebruikt om te kunnen beslissen of u het wilt houden of niet. Als na retourontvangst blijkt dat wij het product niet meer als nieuw kunnen verkopen zullen wij de retourzending weigeren. Het recht op herroeping geldt niet wanneer u handelt in beroep of bedrijf.

Wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht betalen wij het volledige aankoopbedrag terug. Betaling geschiedt na ontvangst van het /de te retourneren product(en). Producten dienen binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst te worden geretourneerd. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening.

Gevolgen van waardevermindering bij teruggave

Bij waardevermindering van het geretourneerde artikel kan door ons worden besloten een deel van, of het gehele bedrag niet te crediteren (terug te storten). Waardevermindering van een artikel treedt op wanneer bij het retourneren van het artikel blijkt dat het gedragen en/of beschadigd is, aangehechte kaartjes ontbreken, het artikel niet in de originele verpakking zit, er honden en/of kattenharen op het kledingstuk/artikel aanwezig zijn, de kleding of het artikel sterk naar rook/eten ruikt of duidelijk is dat het gedragen of gewassen is. Ook geldt waardevermindering wanneer u eerder gratis geleverde artikel(en) niet retour heeft gestuurd. Let op! Om hygiënische redenen is het passen van oorbellen niet toegestaan, indien de verzegeling van de verpakking is verbroken zullen wij de retour niet in behandeling nemen. Basis is dat wij het artikel/de kleding weer als nieuw moeten kunnen verkopen.

Mocht er bij het retourneren een waardevermindering van het artikel optreden, dan wordt u hierover via e-mail geïnformeerd.

Het volledig ingevulde formulier kunt u sturen naar:

Per post:

Lotus oosterse artikelen
Postbus 7565
8903 JN Leeuwarden

Per e-mail:

info@lotusoosterseartikelen.nl

Nederland
(plaatsen van handtekening verplicht!)