



HERROEPINGSFORMULIER WAVES FLIP FLOPS

Soms heb je iets besteld en het voldoet niet voor 100% aan je verwachtingen. Of het is helemaal naar je zin, alleen is de maat niet goed. Je kunt producten binnen 30 dagen ruilen of retourneren. Graag dit formulier volledig invullen en meesturen met de retourzending.

Jouw gegevens:

Naam en adres:

Emailadres:

Factuurnummer:

Welk artikel(en) wil je retourneren?

Artikelnummer 1:

Aantal:

Artikelnummer 2:

Aantal:

Artikelnummer 3:

Aantal:

Reden: (doorstrepen hetgeen niet van toepassing is)

1. Geen goede maat
2. Voldoet niet aan de verwachting
3. Overig, namelijk:

Je kunt hieronder kiezen voor ruilen of voor geld terug

1. Ruilen voor artikel(en)nr, kleur en maat:

2. Ik ontvang graag mijn geld terug.



RETOURBELEID 30 DAGEN

Retourneren binnen 30 dagen.

- Het product dient compleet en geheel onbeschadigd geretourneerd te worden. Producten die gebruikssporen vertonen, komen niet voor retournering in aanmerking.
- Het is mogelijk om het door jouw bestelde artikel te ruilen voor een ander paar flip flops. Geef dan het artikelnummer, kleur en maat op. Je dient in dit geval het artikel te retourneren en je krijgt dan het nieuwe artikel opgestuurd. Eventueel prijsverschil wordt verrekend.

Verrekening verzendkosten

- Retourneren van producten met een totale waarde van € 29,- of hoger is altijd gratis binnen Nederland. De retourzending kun je afgeven bij elk afgiftepunt van PostNL. Na afgifte krijg je een bewijs van verzending mee.
- Het product dient gefrankeerd teruggestuurd te worden. Dit wordt later verrekend c.q. teruggestort op je rekening of op je credit card.
- Bij een retourzending vanuit het buitenland zijn de verzendkosten voor eigen rekening.
- Stuur je een product(en) terug met een waarde die lager is dan € 29,- dan zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Je kunt deze retourzending afgeven bij een PostNL punt. 1 paar flips flops passen in een grote envelop en kunnen door de brievenbus (wel met track & trace code).
- Na ontvangst en verwerking van jouw retournering zullen wij jouw gedane betaling (en eventuele kosten van retournering) binnen 5 werkdagen aan je terugstorten. Bij een terugbetaling op je creditcard wordt het bedrag gestorneerd. Je kunt het bedrag terugvinden op het maandoverzicht van je creditcard.
- Ongefrankeerde zendingen worden niet in ontvangst genomen.

Ons retouradres is:

Waves
T.a.v. Yolande Strikker
Gooilandseweg 91
1406 LJ Bussum

klantenservice@wavesflipflops.nl

06-55360659

KVK: 75421399