

Retourformulier

Bedankt voor je vertrouwen in ons, leuk dat je bij Lolly Pop Kindermode komt shoppen!

Mocht je toch niet helemaal tevreden zijn met je aankoop, dan kan je deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Retourneren in een paar stappen (NL)

1. Ga naar lollypop.nl/returns en maak een retourolabel* aan. Vul hier je postcode en ordernummer/track & trace in en vink enkele opties aan.
2. Verpak de artikelen die je wilt retourneren samen met dit retourformulier in een doos. Plak vervolgens je retourolabel over het oorspronkelijke verzendlabel.
3. Breng je pakket naar een PostNL of DPD punt en bewaar je verzendbewijs, zo kan je je pakket volgen.

* Als je gebruik maakt van ons retourolabel, houden we € 5,00 retourkosten in bij de verwerking van je retour. Bij het postkantoor kost dit € 7,25. Zo bespaar je weer wat. Het retourolabel is enkel voor retourzendingen vanuit Nederland.

Als we je pakketje ontvangen hebben, proberen we deze z.s.m. te verwerken. Het aankoopbedrag wordt teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.

Ruilen of retourneren in onze winkel

Het is ook mogelijk om je artikel te ruilen of te retourneren in onze winkel. Hier zijn uiteraard geen kosten aan verbonden.

Retourneren vanuit het buitenland

Als je je pakket vanuit het buitenland wilt retourneren naar ons, kan je het opsturen naar:

Lolly Pop Kindermode
Vrijstraat 25
5611 AT EINDHOVEN
Nederland

Vergeet dit retourformulier niet. Zodra we je retour hebben verwerkt, ontvang je daar bericht over. Het aankoopbedrag wordt teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode. Let op: de retourkosten worden niet vergoed.

Naam:

Datum:

Order nummer:

Product	Aantal	Maat	Reden van retour

Heb je andere vragen over je bestelling of retour? Stuur ons een mailtje op mail@lollypop.nl