

## ALGEMENE (REIS)VOORWAARDEN

Deze algemene (reis)voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde producten en diensten, door Het Stoomgenootschap BV, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

- Na uw bestelling en betaling met IDEAL ontvangt u binnen enkele minuten een bevestiging in uw mailbox en ook een overzicht van uw bestelling. Het ticket ontvangt u na betaling ook direct per email. Print het ticket (voor iedere medereiziger) uit op de dag van de reis.
- Bestelde tickets worden niet teruggenomen, noch ingeruild tegen cadeau – of tegoedbonnen. Er vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen.
- Het ticket is alleen geldig op de op het ticket vermelde datum, rit en tijd.
- Een reeds geboekte pendeltrein kan niet achteraf worden omgezet naar een andere pendeltrein.
- In het geval van verloren, vergeten of om andere reden vermiste tickets zal Het Stoomgenootschap BV deze niet vervangen of vergoeden.
- Een duplicaat maken van het ticket om hiermee meerdere keren door de controle te komen wordt niet geaccepteerd. U ontvangt een uniek ticket en ieder ticket heeft een unieke nummering. Mocht er sprake zijn van een duplicaat van uw ticket dan wordt deze als ongeldig gezien en kunt u niet meereizen.
- Bij calamiteiten of technische problemen kan er afgeweken worden van de dienstregeling en bestaat de mogelijkheid dat er vervangend vervoer wordt ingezet.
- **Wij maken u erop attent, dat u in historische rijtuigen reist die niet toegankelijk zijn voor rolstoelen, rollators, kinderwagens en huisdieren. Deze mogen niet mee.**
- **Kinderen van 1 tot 3 jaar mogen gratis mee maar hebben geen recht op een eigen zitplaats en dienen mee te reizen op schoot.**
- Ouders/begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen kinderen.
- Er geldt een rookverbod in de stoomtrein en op de perrons.
- Het Stoomgenootschap BV draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie, foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
- Het Stoomgenootschap BV is niet aansprakelijk voor schade/letsel dat is ontstaan als gevolg van onveilig of onverantwoordelijk handelen door de reiziger.
- De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door dienstdoend treinpersoneel, ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis.
- Het Stoomgenootschap BV behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende animo voor een treinreis of onverwachte kostenstijgingen de reis te annuleren. Betaalde ticketgelden worden alleen dan gerestitueerd.