

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Artikelen op maat

Op maat gemaakte artikelen volgens klantspecificaties kunnen niet geretourneerd worden (bijvoorbeeld balkendoek per meter).

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 5 dagen na ontvangst retour naar je over. Heeft u het binnen deze periode nog niet ontvangen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem dan van te voren contact met ons op.

Let op: Gelieve deze pagina niet te printen, aangezien wij er geen gebruik van maken en het verspilling is om weg te gooien.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending. In ieder geval de informatie met *.

Gegevens

Naam*:	Ordernummer*:
Datum retourzending*:	Klantnummer:
Postcode*:	
E-mail:	

Reden van retour*

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Verkeerd besteld	
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen*

Aantal	Artikelnummer	Artikelnaam



Afzender:

.....

Tuinartikelen.nu

P/A
 Burgemeester Padmosweg
 159
 3648BD WILNIS