

UMBER & SMOKE

Onderhoudsgids

Zetel met stoffen bekleding
en vulling met bovenlaag veren en
siliconen.



Proficiat met je nieuwe zetel!
Natuurlijk wil je dat je zetel zo lang mogelijk mooi blijft en dat je er nog jaren van kan genieten. Daarom geven we je enkele tips om je zetel zo lang mogelijk te laten meegaan. Bewaar deze gids goed. Zo heb je hem altijd bij de hand.

Vragen?
Onze klantenservice staat paraat om je van alle antwoorden te voorzien:
info@umberandsmoke.com

**UMBER &
SMOKE**

STAP 1 : STOF BEHANDELEN MET TEXTIELBESCHERMER



Stoffen meubels behandel je best altijd eerst met een textielbeschermer voordat je ze in gebruik neemt (of na het reinigen van de stof). Deze textielbeschermer heeft geen invloed op het uiterlijk of het ademend vermogen van de stof, het zorgt alleen voor een onzichtbare bescherm laag tegen vuil.

Bij de aankoop van een zetel uit de Comf Collection krijg je gratis een Protexx spray met 5 jaar vlekken service. Protexx kan voor allerlei huishoudelijke stoffen gebruikt worden. Voor een goed resultaat, is het belangrijk om de gebruiksaanwijzing van het product goed op te volgen (staat op de spuitbus of zie volgende slide).

**UMBER &
SMOKE**

STAP 1 : HOE GEBRUIK JE DE TEXTIELBESCHERMER?



Altijd eerst een testen op een onopvallende plaats, even laten drogen en pas nadien behandelen.

Ventileer de ruimte goed tijdens en na het gebruik.

1. Dek je vloer/tapijt goed af.
2. Begin bij de meest gebruikte plekken zoals zitgedeelte.
3. Tip: je hoeft de stof maar licht te bevochtigen en niet doornat maken, voorkom druppels op de stof.
4. Houd de beschermer rechtop en spuit op 35 cm afstand in gelijkmatige banen. Breng 1 laag horizontaal aan en direct erna 1 laag verticaal. Meer is niet nodig, en het is belangrijk dat je voldoende product over houdt voor de volledige zetel te beschermen.
5. 6 uur laten drogen bij kamertemperatuur.

STAP 2 : REGISTREER JE ZETEL BIJ ORANJE SERVICES



Om gebruik te maken van de 5 jaar vlekken-service en 5 jaar constructie-service, dien je je zetel te registreren op hun website. Zo kan je snel ingrijpen op het moment dat er iets misloopt.

Registreren kan [hier](#).

**UMBER &
SMOKE**

ALGEMENE VERZORGING VOOR LANGE LEVENSDUUR



1. Bescherm je zetel tegen zonlicht en sterke hitte. Zorg dat je zetel niet in de buurt staat van radiatoren, kachels, verwarmingsystemen en direct zonlicht. Hier kan de stof fletser van worden en uitdrogen.
2. Houd huisdieren zoveel mogelijk weg van je zetel, want vet, vuil en scherpe nagels kunnen de stof beschadigen.
3. Let op je kleding. Kleuren van nieuwe kleding kunnen afgeven en ritssluitingen en knoopjes kunnen gate of halen in de stof maken.
4. Ga niet op de armleuningen, rugleuningen of hoofddeunen zitten.
5. Spring niet op de zetel.
6. Stofzuig je zetel regelmatig met een zachte, aangepaste borstel om vuil uit te zetel te houden.

**UMBER &
SMOKE**

OPKLOPPEN: ZETEL GEVULD MET VEREN, WATTEN OF LOSSE ELEMENTEN



Jouw zetel is gevuld met veren, watten of polyethervlokken, wat wil zeggen dat jouw zetel een heerlijke comfy zitting heeft!

Belangrijk bij deze vulling is dat je de zetel regelmatig moet opkloppen zodat de nonchalante uitstraling van de bank onderhouden wordt.

Met kan dit vergelijken met het dagelijks opschudden van een dekbed.

Vooraf de plekken waar je veel zit verdienen wat extra opklop-aandacht! :)



IK HEB EEN VLEK GEMAAKT, WAT NU?

- Probeer altijd de vlek direct na ontstaan te reinigen met onze meegeleverde textielreiniger. Voor gebruik hiervan kun je de gebruiksaanwijzing op de verpakking volgen (zie volgende slide).
- Lukt het toch niet om de vlek te verwijderen? Meld deze dan zo snel mogelijk bij het Customer Care team. Hierdoor is de kans op een succesvolle reiniging het grootst.
- Bij een vlek is snelheid essentieel. Meld jouw vlek daarom altijd binnen 3 dagen na ontstaan zodat we jou zo snel mogelijk kunnen helpen. Zo houden we samen jouw meubel vlek vrij.



IK HEB EEN VLEK GEMAAKT, WAT NU?

- Verwijder of schep eerst voorzichtig overtollig vuil van de stof totdat enkel de vlek overblijft. Nooit wrijven!
- Stap 1: Bevochtig een witte doek met koud water en wring deze goed uit
- Stap 2: Spray de textielreiniger met mate op de witte doek en niet direct op de vlek. Dit voorkomt kringvorming.
- Stap 3: Probeer de textielreiniger eerst uit op een onopvallend deel van de stof en bekijk of de stof niet van kleur verandert. Dep vervolgens met de witte doek met textielreiniger van buiten naar binnen op de vlek.
- Stap 4: Spoel en wring de witte doek goed uit om daarna de vlek droog te deppen. herhaal de behandeling totdat de vlek verdwenen is. Niet wrijven over de stof.



MIJN ZETEL KRAAKT?

Het kan zijn dat je zetel na levering of verplaatsing gaat kraken. Het materiaal van de zetel kan door veranderingen in bijvoorbeeld temperatuur of luchtvochtigheid vervormd raken.

Het kraken stopt vanzelf wanneer de zetel "gewend" is aan zijn nieuwe omgeving. Gaat het kraken toch niet over? Probeer dan onze beste anti-kraaktips.



ANTI-KRAAKTIPS

- Trek de zetel een beetje van de muur af zodat er luchtcirculatie kan ontstaan. Als hij te dicht tegen de muur staat, kan de zetel gaan kraken.
- Als de zetel uit verschillende delen bestaat, haal ze dan uit elkaar en controleer of de afzonderlijke onderdelen nog steeds kraken. Krakende geluiden ontstaan vaak wanneer de modules niet goed gemonteerd zijn.
- Het kraken kan ook afkomstig zijn van de vloer zelf. Probeer een deken, viltkussentjes of een ander zacht materiaal onder de zetel te plaatsen.
- Krakende geluiden kunnen ook ontstaan wanneer de poten moeten worden aangedraaid. Vergeet niet om de poten regelmatig strak te draaien.



STOF - VERKLEURING

Bij stoffen met lichte kleuren kan kleding een zekere mate van verkleuring veroorzaken. Nieuwe, donkere jeansbroeken kunnen kleur afgeven. Jeansbroeken zijn doorgaans schadelijk voor stoffen meubels, omdat jeans een ruwe stof is en bij het zitten over je zetel schuurt. Dit kan je enkel vermijden door zo weinig mogelijk met jeans op de stof te wrijven.

Ook de zon kan de kleur van de stof verkleuren. Bescherm je zetel zoveel mogelijk tegen zonlicht.



PILLING/PLUIS

Pilling of pluis zijn in feite gewoon overtollige vezels die afkomstig zijn van de meubels zelf, maar ook van kledij, kussens en dekens. Natuurlijke stoffen pluizen vaak het meest. Pilling is onvermijdelijk, maar je kan het wel makkelijk voorkomen en verwijderen.

Wist je dat elke stof kan worden onderverdeeld in 5 pilling categorieën? Bevind de stof die je koos zich in categorie 5, dan is deze stof het minst gevoelig voor pilling. Stoffen in categorie 1 hebben dan weer vaak te maken met dit fenomeen.



PILLING/PLUIS

HOE VOORKOM IK PILLING?

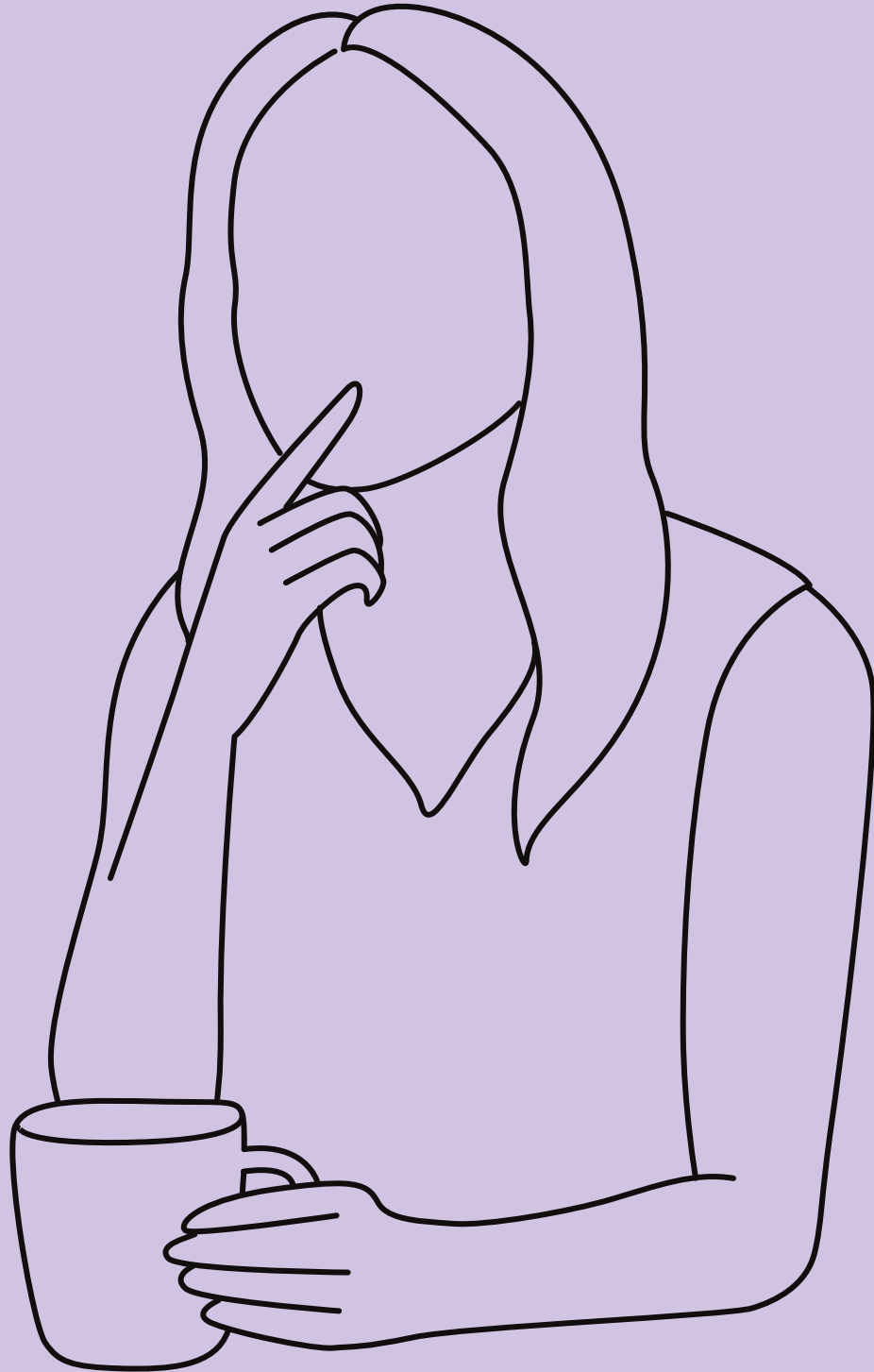
Stofzuig de zetel regelmatig met een zacht mondstuk om overtollige vezels te verwijderen voordat ze pluusballetjes kunnen vormen.

HOE VERWIJDER IK PILLING?

Als er al pilling op je zetel is ontstaan, is dit makkelijk te verwijderen met een elektrische textielpilremover of een pluissjesscheerapparaat.

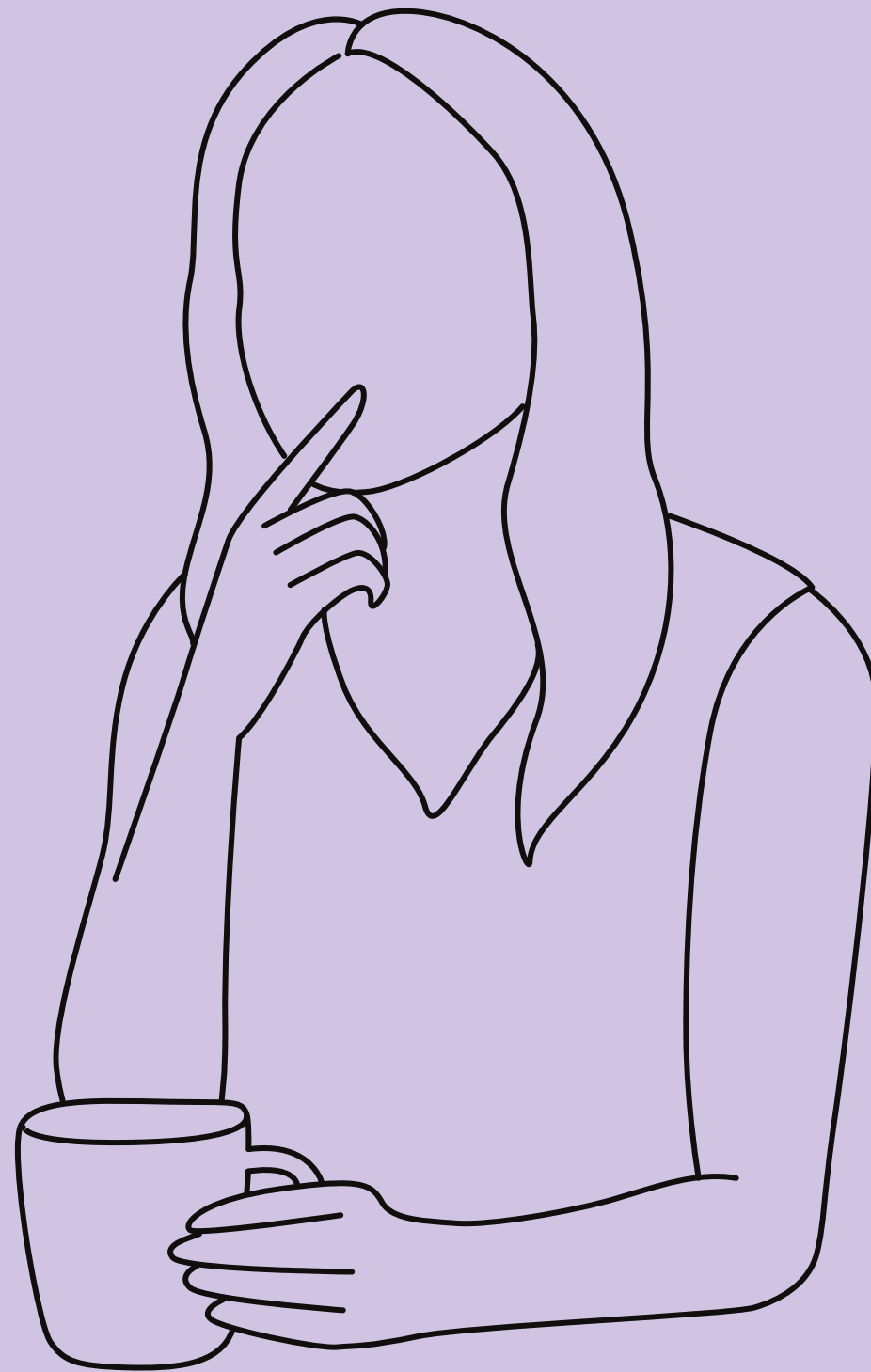
Makkelijker kan het niet!

**UMBER &
SMOKE**



WIST JE DAT?

Statische elektriciteit ontstaat door wrijving tussen verschillende materialen - bijvoorbeeld tussen stoffen. Dit komt vooral veel voor tijdens de koude wintermaanden. Oorzaak hiervan is de lage luchtvochtigheid en de temperatuurverschillen van binnen en buiten. Een paar warme pantoffels met rubberen zolen kunnen al een statische reactie geven. Statische elektriciteit is onvermijdelijk. Goed om te weten is dat de kwaliteit van de stof hier niks mee te maken heeft.



WIST JE DAT?

Velvet kan van kleur lijken te veranderen wanneer de haartjes omlaag worden gedrukt (vandaar de zitafdruk). Dit is een geheel natuurlijk kenmerk van velvet. Het oppervlak wordt weer glad als je er zachtjes met de hand overheen strijkt.



Vragen?

Onze klantenservice staat paraat om je van alle
antwoorden te voorzien:
info@umberandsmoke.com

**UMBER &
SMOKE**