

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Mits u de producten aan ons bezoekadres komt afleveren, kost dit natuurlijk geen retourenkosten.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@epce.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn (RAL-kleuren);
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Afhandeling retourzending

Na ontvangst van de retourzending ontvang je van ons een email met de ontvangstbevestiging. Binnen 2 weken wordt het bedrag op je bankrekening terug gestort

Instructies voor de retourzending

De kosten voor het retoursturen zijn voor eigen rekening. Hier graag rekening mee houden. U kunt uw producten terugsturen naar het onderstaande adres.

Hoe werkt dit:

Breng het pakket naar een bezorgdienst (PostNL, DHL etc.) en bewaar het verzendbewijs dat u krijgt goed. Hiermee kunt u uw zending traceren of deze bij ons is aangekomen.

Let op: elke retourzending dient voorzien te zijn van het retourformulier. Zonder retourformulier kunnen wij de retourzending niet verwerken.

1. Leg het product ongeopend en in de originele verpakking in de doos.

LET OP: De verpakking van het product niet beschadigen en met het originele etiket retour sturen. Zonder de verpakking en het etiket kunnen we de retourzending niet accepteren.

2. Voeg het retourformulier aan de zending toe.
3. Sluit de doos goed af.
4. Stuur de zending terug naar het onderstaande adres:

EPCE Bouwstoffen B.V.
T.a.v. Retouren
Touwslagerstraat 13
2984 AW Ridderkerk

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

- EPCE Bouwstoffen B.V.
- Touwslagerstraat 13
- 2984 AW Ridderkerk
- info@epce.nl

- **Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:**

- **Ordernummer**

- **Besteld op**

- **Naam consument**

- **Adres consument**

- **Reden voor retour**

- **Datum**

- **Handtekening consument**