

NOIRIQUE

Retourformulier

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw ordernummer: #

Besteldatum:

Product: (volledige naam zoals aangegeven op de orderbevestiging)	Kleur: (indien van toepassing):	Aantal:	Prijs:	Reden:	Bedrag retour/ruilen?
			€		
			€		
			€		
			€		
			€		

Voorwaarden Retourzending:

1. Retourzendingen dienen binnen 14 kalenderdagen na aflevering verzonden te worden in originele, ongebruikte staat. Hierna kunnen wij geen retouren aannemen.
2. Indien een product niet aan uw wensen voldoet, dan kunt deze in originele, onbeschadigde verpakking retour sturen. Verzegelingen op de productverpakkingen mogen niet verbroken zijn. Stuur altijd de artikelen compleet (incl. alle bijbehorende accessoires) retour samen met een kopie van uw factuur + dit volledig ingevulde formulier.
3. Indien een artikel bij aankomst beschadigd of verkeerd is, dan kunt u contact opnemen met klantenservice: bellen naar **+31 (0) 85 3032797** of mailen naar **info@noirique.com**.
4. Het retourneren van een product dient altijd gefrankeerd te gebeuren. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd of de hoge kosten voor ongefrankeerde verzending worden verrekend met het retour te ontvangen bedrag.
5. Wilt u een product ruilen, voor bijvoorbeeld een andere kleur of een ander product dan kunt u dit vermelden bij 'Reden retour'. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
6. In het geval dat de artikelen beschadigd, incompleet of verkeerd zijn, dan is de kosten voor de verzending uiteraard voor onze rekening. U dient dit echter via de klantenservice te behandelen. Als u dit niet doet, heeft u geen recht op vergoeding.

Retourzendingen kunnen worden teruggestuurd naar onderstaand adres:

Noirique
T.a.v. Retourafdeling
Bloemenweg 36
6221TV Maastricht