

Stageplaats Retail Specialist, Sales & Commerce – NATHALJA.NL

NATHALJA.NL is de winkel (in Venlo) met sterke Nederlandse modemerken in een unieke persoonlijke en uitgesproken stijl, voor modeliefhebbers die stijlvol en toch comfortabel voor de dag (of de avond) willen komen. Lekker no-nonsense en zeker on-trend!

Wij zijn een snel groeiend, gezellig en actief bedrijf met een klein en enthousiast team. Wij zijn altijd op zoek naar studenten die een interessante en vooral leerzame stageplek zoeken. Ben jij die creatieve en zelfstandige student die passie heeft voor mode, ben jij een teamplayer en zelf veel online te vinden? Houd jij trends nauwlettend in de gaten, kan jij je verplaatsen in wat onze doelgroep wil dragen en weet jij mensen enthousiast te krijgen voor onze collecties?!

Dan zijn wij op zoek naar jou!

Als Retail Specialist, Sales en Commerce ben jij verantwoordelijk voor het contact met onze klant, zowel in de winkel als online. Service staat voor jou voorop, je praat graag met mensen en bent verkoopgericht. Daarnaast ben je integer, representatief en klantvriendelijk. Je ontwikkelt commerciële, verkoop technische en communicatieve vaardigheden. Ervaring op en met social media en ervaring met mode of in de retail is een grote pre. Evenals goed kunnen luisteren, omgaan met feedback en denken in oplossingen.

Werkzaamheden:

- **Inkoop:** Je kijkt mee met de inkoop en krijgt uitleg over marges, kortingen en afspraken met fabrikanten. Je werkt mee aan omruilingen met fabrikanten om het productaanbod fris en vers te houden. Ook verzorg je de afhandeling van binnen gekomen goederen, controleer je de artikelen op gebreken, tel je de aantallen en scan je de binnen gekomen goederen zorgvuldig.
- **Webshop:** Je maakt bestellingen klaar, handelt retourzendingen af, vult voorraden aan, houdt je werkplek netjes, zet nieuwe collecties online en zorgt voor een prettige (online) winkel beleving.
- **Verkoop:** Je doet actief mee in de verkoop, zowel in de winkel, als via klantcontact online. Je luistert goed naar wat de klant vraagt en speelt hierop in. Je leert omgaan met “de regel van 3” in de verkoop.
- **Styling:** Je helpt mee met het verzorgen van de styling van fotoshoots, influencers en samenwerkende partners. Ook style je de winkel af en zorg je ervoor dat nieuwe collecties een mooi plekje in de winkel krijgen. Daarnaast verzorg je mede de etalages en houdt je de paspoppen in de winkel en in de etalage up-to-date.
- **Goederenstroom:** Je bent verantwoordelijk voor de doorstroom van de goederen in onze winkel en online. Je zorgt dat de uitlevering vloeiend loopt, dat het magazijn gestructureerd en geordend is, dat de juiste producten op het juiste moment online geplaatst worden en dat de producten klaar gemaakt worden om door jou in de winkel te hangen en af te stylen.

- Klantenservice: Je beantwoordt vragen van klanten in de winkel en helpt klanten via de chat, via mail, telefonisch en via social mediakanalen.
- Social media: Je werkt mee aan het ontwikkelen van social media posts. Je geeft advies wat belangrijk is te pushen in de verkoop en daarmee op social media. Je geeft aan welke combinaties belangrijk zijn en je maakt zelf social media content.
- Marketing: Je geeft advies aan je collega's die verantwoordelijk zijn voor marketing. Je laat weten welke producten gepusht moeten worden, welke trends er zijn, welke kleuren, etc. Jij bent het directe contact met onze klant en daarom is jouw mening en input belangrijk voor onze marketing.
- Management: Je ondersteunt in het maken van plannings, zowel van de inkoopplanning, verkoopplanning, als de planning van de goederenstroom. Je geeft advies op basis van cijfers, zoals omzet, voorraad en marges. Je bepaald mede of er bijgekocht mag worden, je kijkt mee met de personeelsplanning, je bent alert op het FIFO principe in de goederenstroom en je helpt mee met het maken van rapporten en samenvattingen van overleg.
- Events: Je ondersteunt, denkt mee, bouwt mee op, communiceert over en bent aanwezig tijdens winkelevents en online events.

Wat vragen wij van jou?

- Je beheerst de Nederlandse taal goed in zowel spraak als schrift
- Je spreekt redelijk Duits en Engels.
- Je volgt een aanverwante opleiding passend bij deze omschrijving.
- Je bent gemotiveerd, hebt creatieve ideeën en toont initiatief.
- Je hebt passie voor mode en bent zelf actief op social media.

Wat bieden wij aan jou?

- Werken in een klein team met liefde voor het vak
- Ontwikkelen van je eigen kwaliteiten en plezier hebben in wat je doet
- Een informele werksfeer waar je energie van krijgt
- Uitdagende stage met eigen verantwoordelijkheden
- De mogelijkheid om na je stage te blijven werken en/of werkzaamheden te blijven verrichten
- Leuke uitjes en "kleine cadeautjes" , -)

Hebben wij je interesse mogen wekken? Stuur ons je CV toe met vermelding van je eigen social mediakanalen en een leuke tekst waarom je goed in ons team past. En wie weet zien we je snel bij ons aan de koffiebar voor een leuk gesprek!

Team NATHALJA.NL